

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900297		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹こわな		
所在地	千葉県船橋市松が丘3-63-23		
自己評価作成日	令和 元 年 5月 15日	評価結果市町村受理日	令和 2 年 7月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	令和元年 月 日	コロナ禍のため、文書により実施した	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

町内会のイベントである夏祭りでは、町内を神輿が練り歩くコースの休憩ポイントとして、松が丘事務所の駐車場を開放して、地域住民の皆様との交流を図っております。神輿が到着すると、ご利用者様からは大きな歓声が起こります。駐車場には、ご利用者様が椅子を並べて座って頂き、「わっしょい、わっしょい」と大きな掛け声を聞きながら、神輿を担ぐ様子を楽しんで頂いたり、手踊りも披露頂き、大いに盛り上がり、ご利用者様もとても楽しまれております。最後には全員で記念撮影して、良い思い出作りが出来ていると思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

町内の夏祭りでは駐車場を開放し、神輿の休憩所として提供するなど、地域に溶け込んだ事業所となっています。利用者には毎年の大きな楽しみで、町内の人々と交わる大変良い機会となっています。利用者は神輿到着時には、外に設けられた椅子に座り、神輿を担ぐ姿に声援を送りながら、とても楽しそうに過ごしています(写真)。食事は、食材の買だしから、メニューの選択まで職員と利用者が一緒に考え作業しています。季節にちなんだ寿司、ちらしなど行事食にも配慮し、利用者も調理を手伝い、食事を楽しんでいます(写真)。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				