

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0193800034		
法人名	株式会社 パシフィックケアサービス		
事業所名	グループホーム ゆとりの里三石		
所在地	日高郡新ひだか町三石晃舞3 4 4 - 6		
自己評価作成日	平成24年2月2日	評価結果市町村受理日	平成24年3月28日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0193800034&SCD=320
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 ふるさとネットサービス
所在地	札幌市中央区北1条西5丁目3番地北1条ビル3階
訪問調査日	平成24年3月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求め ていることをよく聴いており、信頼関係ができてい る (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な 支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「ゆっくり、一緒に、楽しく」という理念を掲げ「個」人を尊重しつつも、ラジオ体操を全員で行ったり、おやつの中にはみんなで居間で食べたり、孤立しないような生活空間をつくりあげている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ホームのイベントで、夏には近隣住民の皆さんをバーベキューに招いている。その他、地域の敬老会に全員で参加したり、保育所の子どもたちが来訪し交流を深めている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	毎月「ゆとりの里便り」で行事や出来事の報告を行っているが、グループホームがどんな場所かは地域の一部分の人しか理解していないと思えるので、別途広報等を利用して知ってもらえるよう努力する。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	自治会長、町職員、一部の利用者家族で概ね2カ月に1回ホーム内行事の報告等を行っている。参加された構成員から意見や要望が出たらスタッフで話し合い、結果は次回の推進会議で報告している。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	当ホームの相談役、管理者を中心に、町の包括支援センターとの連絡を密に取って（定期的に訪問もある）そこでホームの近況の報告行ったり、また紹介された新規入所者の必要な情報を集めたりしている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ホームとして利用者に自由な生活を送ってもらいたいので、身体拘束及び日中の施錠は行っていない。身体拘束に関する研修会に参加し、ミーティングで報告したときに、全員で再確認している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待が起こらないよう常にコミュニケーションを取っている。虐待防止に関する研修会に参加し、そこで勉強してきたことをミーティングで報告したときに、全員で再確認している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	今年度は成年後見人制度について講習会など、学ぶ機会を設ける事が出来なかった		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所前は、事前にサインする前の契約書を持ち帰って熟読してもらい、疑問点があった場合は十分な説明をし、納得の上でサインをもらっている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定例的に家族がホームに来所しており、その際に意見及び要望がないか聞いたり、また、ユニット毎に意見箱を設置している。そこで意見・要望があった場合はミーティング等で検討している。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者及び管理者が出席する月2回のミーティングで、職員から購入したい物品の希望や、企画したい行事の希望等を聞いている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤務については、あらかじめ公休の希望を聞いている。職員のやりがいや、向上心については、業務内容を把握し、勤務実績の評価が必要だと思う。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個々の能力、役割に見合った研修会や講演会があれば定期的に参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	提携しているホームで開催される勉強会にも職員が参加させてもらい、サービスの向上に努めている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居する前には本人の家族、また町の施設及び医療機関からの紹介で入居される方については本人に関する情報をできる限りもらっている。入居後についても本人から聞き出す努力をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居する前から、本人及び家族から、本人の状況や不安なことを聞き出し、それに合ったサービスを提供するように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	センター方式を取り入れ、本人及び家族が困っていることや不安なことをあらかじめ申し出てもらい、要望も組み入れたサービスを行っている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	基本理念を念頭に置き、個々の能力に合わせ、掃除、洗濯、食事準備、畑作業等を職員と共にやっている。また日々の中で利用者全員が集まる時間を設け、ミニゲームを行ったりすることもある。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者の中には、意思をうまく伝えられない人もいるが、職員が間に入りサポートして意見交換を行っている。またバーベキューなど行事の際には家族にも参加を促し、絆を深めてもらう機会を設けている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者によっては馴染みの場所がなかなか聞き取れない人もいるが、それ以外の人はできる限り行きつけの床屋や商店を利用するなど努力している。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入所時は、住む場所が変わったことによる戸惑いから孤立する利用者もいたが、おやつは居間にて全員で食べたり、体操の時間に全員で行ったりコミュニケーションをとれる時間を設ける努力をしている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所した方との交流はほとんどない。 ご家族からの連絡待ち状態。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	全体ミーティングやモニタリングで検討している。 聞き取りが困難な利用者に対しては、会話の中から本人らしさを見つけ検討し、ケアプランに盛り込んでいる。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人及び家族、当ホーム入居前の施設の支援員等から聞き出し、センター方式に記入するようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日生活の記録（バイタルや行動などを含む）を細かく記入し、現状が把握できるようにしている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	各ユニットで小ミーティングが行われ、モニタリングで出た意見（家族の意見）や反省点、問題点などを話し合い介護計画を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人別の生活記録シートや、申し送りノートなどに記入して、気付いたことをミーティングで話し合い、必要があれば介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	普段はサインしてもらったケアプランに基づいている。もし、それに記載されたこと以外の要望があれば（場合によっては医師に相談するなどして）柔軟に対応することがある。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	昨年度に比べ畑作業が少なかった。車いすの方等、利用者個々の力を発揮できる充実した場を考えた。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時に一通り、かかりつけ医や普段から利用している医療機関の受診について本人及び家族と話し合い、往診及び定例受診はお互い納得してから行っている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護連絡表を利用し、利用者の近況や困っていることを事前にFAXしているので、往診がスムーズに行われている。往診時以外に不調を訴えたときやバイタルでおかしいと思ったら、かかりつけ医に相談している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院が決まった際には、現在の服薬のリストや過去の病気が記された「救急カード」を渡している。入院中には病院との連絡を密に行い現状を把握し、退院時には気を付けてほしいことなどを聞くなどして、情報を共有している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期に向けてホームと家族とで話し合いを行い、ホームで可能なこと及び不可能なことはしっかりと伝え、両方で方針が固まったら書面で約束している。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急車の手配の仕方等、練習はしているが、定期的な応急手当や初期対応の実践的な訓練勉強は、行われていない。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地震や津波を想定した避難訓練を定期的に行っている。ので、大体の利用者や職員は身に付いてきているが、参加出来なかった職員もいる。また地域との連携がまだ不十分。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	スタッフ本意の言動と勘違いされないように普段から言葉遣いに注意しているが、何気ない言葉でプライバシーを損ねてしまうこともある。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	思いや願いをスタッフが想像で決めつけるのではなく、聞き出して利用者自身が決定できるようにしている。自分から言いたがらない人に対しては、スタッフから伺うようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者自身がどのように過ごしたいかを聞き出し、できる限り本人のペースになるように心がけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行事のため外出する際の服をどれにするか声かけをしスタッフと一緒に選んでいる。行きつけの理・美容院に1、2カ月に1回行っている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	個々の力量に合わせて準備（皮むき、おしぼり準備など）片付け（茶わん拭きなど）をお願いしている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者によって食べ方はキザミなど合った方法で食べてもらっている。水分を摂りたがらない人はコーヒーやスキムミルクなどで摂ってもらうといった工夫をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、毎食後、就寝時には声かけをしケアを行っている。拒否する人もいるので、その人に対しては口腔を促す努力が必要である。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者自身の中には排泄の意思表示ができない方もいることから、失禁も多くオムツの使用も見受けられたが、スタッフの観察力が養われ、排泄パターンが把握できるようになったために、オムツの使用が減った。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	体操を取り入れている。食事は野菜中心にするなど水分摂取できるメニューになるよう心がけている。介助では腹圧、便秘が続いているようだと言病に連絡し下剤の投与、トイレに誘導を行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	昼食後から夕方4時前後の時間帯に入っている。その際無理強いせず必ず前もって本人に知らせ、同意を得てから入浴している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々に合わせている。例えば、希望により湯たんぽを使用したり、布団の枚数を調整したりしている。夜眠れない方には日中の活動や昼寝を促すなど、しっかり眠れるときに眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤リストの読み込みが不十分で、薬の目的や副作用等を完璧に理解できていない。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事等のお手伝いは個々の生活歴や力量に合わせて行っている。日中はミニゲームで勝敗をつけて張り合いや喜びのある生活を送ってもらっている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の希望があれば、体調を考慮し、可能な限りドライブに行ったり、家族との外出を支援している。外出をなかなかしづらい方もいるが、そういった方には団体で出かける際に、決して無理強いをせず、外出を促して了承を得てから出かけるようにしている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	近隣に商店が無いため、基本的に個人の金銭はホームで管理している。ただしスタッフと利用者と一緒に買い物へ行く際に、所持を希望されたときは、少額であるが本人が所持し、使っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の要望に応えいつでも電話出来るよう、はがきを書けるよう職員が間に入り支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有スペースの壁に季節感を出す飾り付け、壁画作りをしていて、利用者に楽しんでもらっている。また共有スペースの窓が大きいため外の景色がはっきり見える。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間ではソファや畳でテレビを見たり皆で楽しめる様な空間作りをしているが、居室以外は共用空間しかなく、スクリーン的なゾーンはまだ無い。これからニーズが増えてくると思うので、新聞や雑誌をおいた、図書空間の様な場所など検討中。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室に持ち込む物に制限はなく、利用者や家族は馴染みのあるタンスや、大切な物、好きな物を自由に置いて生活している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	職員が手を貸さなくても自分で掴んで歩けるように、廊下などに手すりを設置したり、トイレに「便所」という貼り紙をしたり、本人に分かる様なメモを貼ったりしている。		