

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3170300099		
法人名	社会福祉法人 親誠会		
事業所名	グループホーム ひまわり昭和町Ⅱ		
所在地	鳥取県倉吉市東昭和町134番地		
自己評価作成日	令和2年9月19日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kai.gokensaku.nhl.w.go.jp/31/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&Ji_gvosvoCd=3190300099-00&ServiceCd=320&Type=search

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 保健情報サービス		
所在地	鳥取県米子市米原2-7-7		
訪問調査日	令和2年10月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

2018年12月に開設。倉吉市の中心にあり利便性が高い。県立病院の隣に位置し主治医を中心に内科や薬局、訪問看護等との連携も密に医療の充実を図る事が出来ている。日々の生活の中に役割を常に持ち、ハリのある生活を送っていただく事をモットーに、出来る事はなるべくやっていただき自立支援も促している。また、不十分な面は介助により出来る喜びと満足感をもってもらい、次につなげるケアを目指している。ユマニチュードの実践により穏やかな生活が出来るよう支援している。様々な行事を実施しておりレクリエーションをはじめ、外への散歩や花壇やプランターでの野菜や花作り、それに伴う収穫など楽しみの提供も行っている。毎日の体操や歩行訓練などリハビリを含め活動量を増やしている。家族の役割も大切に利用者との継続的な関わりを持ち全員で支える施設を目指している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

倉吉市内の市街地に、2018年12月に開設された2階建て2ユニットのグループホームです。経営母体である病院と系列、訪問看護等と連携が密に行われ、利用者、家族も安心して生活されています。ユマニチュードも取り入れられ、「心身の回復を目指す・機能維持・最期まで寄り添う」の支援が行われています。利用者は毎月1回の外出や外食を楽しまれています。個々に合った役割を持ち満足感を得られる生活とるようにされています。また、散歩や外出、毎日の体操や歩行訓練等リハビリを行い活動量を増やされています。現在は「新型コロナウイルス」対策の為、地域交流や家族会開催、ボランティアの受け入れ、地域の子ども会との交流等、また家族との面会や外出も中止されています。利用者の生活の変化でストレスが大きくなりたくない職員は会話を多くしたり声かけや様子に注意しながら支援されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	朝礼時出勤職員は理念を唱和し意識し業務にあたっている。全職員が基本理念を理解、共有すると共に個々のその人らしさを大切に優しさをもって対応する事を徹底している。また尊厳のある対応を常に実践できる施設づくりをしている。	毎朝礼時に基本理念を唱和され、職員は理念を理解し共有されています。毎月のスタッフミーティングで月目標を立て評価・見直しも行なわれています。その人らしく尊厳を持って共同生活が送れるよう実践されています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎月地域交流を開催し、地域の方との交流を図っていたが現在はコロナの為中止している。外で会った際は挨拶等される。	事業所と地域とのつきあいは継続されており地域交流や家族会の開催、認知症の勉強会、ボランティアの受け入れ、地域の子ども会との交流をも図られています。近所のホームセンターへ職員と食事の買い物、花、野菜の苗、生活用品等の買い物にも出かけられます。ホーム近くの保育園の運動会も見に行かれ応援をされます。施設周りを散歩の時地域の方と出会われた時は挨拶も交わされています。現在「新型コロナウイルス」感染防止の為、地域交流や家族会開催、ボランティアの受け入れ、地域の子ども会との交流等も中止されています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	毎年地域交流において認知症の理解を深めるための勉強会を行っている。(今年度は未定)症状への理解や対応方法、声掛けや支援について理解を得られるよう努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催しており事業所内での取り組みや日々の様子、行事や研修の報告を行い、参加者より指摘や意見は職員間で話し合い活用や見直しを行いサービスの向上に努めている。(現在文章による開催としている)	2ヶ月に1回開催され、利用者状況、行事報告、研修報告、ヒヤリハット、事故報告等の報告が行なわれ、意見、要望等を頂かれます。意見・要望は職員間で話し合われサービス向上に活かされています。現在は「新型コロナウイルス」対策の為、会議は文章による開催とされメンバーに報告が行われています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	倉吉市より介護相談員が来所され日常の様子や問題点など話し合っていたが現在は休止。また、運営推進会議にも市職員の方が毎回参加いただいていた。	市の担当者には運営推進会議に参加頂いておられます。倉吉市より介護相談員制度も活用し、利用者の日常の様子や問題点など話し合われていました。現在は「新型コロナウイルス」対策の為、中止されています。日頃より研修や介護保険制度の案内等について連絡や報告を頂かれています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人研修への参加及び身体拘束廃止委員会へ参加している。毎月のスタッフミーティングにて理解を深め全職員に周知徹底を図っている。	年2回法人内の研修に参加しておられます。また2ヶ月に1回の身体拘束委員会へホームからも参加し、参加した職員によるホーム内の研修、報告も行われ周知されされています。管理者は日頃よりスピーチロックについての指導され、毎月のスタッフミーティングでの勉強会や接遇研修等でも話し合われています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人研修へ参加し知識を深めている。各担当者が毎月居室や施設内の点検を行っていると共に、委員による見回りに参加し第三の目で身体拘束が無いかの確認も行っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人研修へ参加し知識を深めている。全職員が制度理解が出来るようスタッフミーティングや申し送りを活用し情報共有を図っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所の際、契約には十分な時間をかけ丁寧に説明を行い、理解と納得が得られるようにしている。また、改定時にも速やかに変更点を説明し疑問を残さないよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会等積極的にコミュニケーションを図り意見や要望の言いやすい雰囲気作りを行うと共に、玄関へ意見箱を設置し気兼ねなく意見を書き添えただけよう対応している。また、得られた意見は運営に反映していくよう努めている。	玄関口に意見箱を設置されています。家族の面会時には積極的にコミュニケーションを図られ意見・要望を伺われ運営に反映されます。面会が少ない家族や遠方の家族には便り「グループホームひまわり昭和Ⅱ」を請求送付時に一緒に同封され日頃の生活や行事等ホームの暮らしが分かるよう行われています。電話で報告や意見・要望を伺われる家族もあります。家族会の開催されており、開催時には多くの御家族の参加があります。	現在もパソコンメールを利用され近況報告、生活の様子、行事などをメール送信されている家族もあります。今後は、WEB会議等の活用も視野に入れた家族対応も検討されても良いと思います。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフミーティングを月1回開催し、職員から意見等を出してもらい運営に反映させている。申し送りノートを活用し日々の申し送り時に意見を出し合ったり、職員面談の際には運営に関する意見を聞くよう努めている。	スタッフミーティングを月1回開催されホーム運営やケア等について話し合われています。連絡ノートも活用され日々の申し送り時に意見交換が行われています。職員面談も年2回以上行われており、運営に関する意見を話す機会があります。研修報告や委員会等の報告もあり職員全員で共有されています。法人会議に管理者が参加され、ホームの意見・要望を話す事ができます。管理者は日頃より職員に声掛けを行い意見・提案が言いやすい環境を整えられています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	常に職員の働き易さを考え、気配りをしている。本人の気持ちや考えを聴き、また仕事にやりがいがあるよう日々助言や指導を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人研修には必ず参加し知識の習得に努めると共にミーティング等を通じて職員間での共有を図っている。OJTは行っておりケアの中で改善点を見つけ指導や教育を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県や市、包括等主催の研修に参加していた。(現在は中止)グループワークなどを通じ他事業所との意見交換に参加し、交流を図ると共に自施設のサービス向上に活用できそうな取り組み等を吸収するよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	不安や要望がスムーズに聞き出せるよう話し易い環境作りを行い本人から聞き取り調査を行っている。かつ良好な関係が築けるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	支える家族の不安や要望に耳を傾け、分かり易く丁寧な対応により信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	聞き取り調査の際には、本人と家族の思いの違いも含め何を求めているのか理解するように努めている。また、他サービスも含め状況に応じた提案が出来るようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	グループホームという一つの家で生活を共にする家族の一員として接すると共に、人生の先輩である一人ひとりの人格を尊重し尊厳のある生活が送れるよう日々努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	支える家族の気持ちの理解と、これまでの本人との関係を大切に対応している。多くの面会をしていただけるよう、面会時を含め日々の様子を伝えると共に話し易い環境作りと来所し易い関係作りに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族の協力のもと近所の方や知人などの面会を促し馴染みの関係が途切れないように支援している。自宅へ戻ってみたり、家族と外食をするなどの支援を継続している。	家族の協力により近所の方や知人等の面会がある方、自宅へ帰る方、家族と外食をされる方等馴染みの関係が途切れないよう支援が行なわれています。現在、「新型コロナウイルス」対策の為、面会、外出が中止となっています。ホーム内でレクリエーションや役割等で関係を深め利用者が不穏や生活リズムが損なわれないよう声掛けや寄り添いながら支援が行なわれています。	日々の会話の中で昔話ををされ回想法に繋がられると良いと思います。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個性を大切に互いに関りをもって生活が出来るよう支援している。席の工夫や作業を一緒に行うなど、またレクリエーションや行事、役割の提供の中で関わり、関係作りが出来るよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院時には病院へ面会に行くなどし、本人や家族との関係を継続し、相談などに対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常生活の中から本人の希望や思いを聞き出し、また表情や仕草などからくみ取れるように支援している。	入所時のアセスメントを参考に、日々の会話から本人の希望・意向等を伺われています。希望・意向から共同生活が出来るよう個々に合った役割提供を行われています。話が聞き取りにくい方の場合には表情や仕草から読み取るようにされ、本人が安心して生活が送れるよう努めておられます。	生きがいににつながるような思いを引き出してあげられると良いと思います。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時のアセスメントはもちろん生活歴や生活環境等はセンター方式「私」シートを活用し全利用者に行い把握する事に努めた。また、それらを職員間で共有し実践につなげている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の記録(カルテ、申し送り、日誌等)により一日の生活リズムを把握すると共に毎日のバイタルサインのチェックや歩行状態の観察など、その日の心身の状態を職員間で共有している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	アセスメントをもとに本人並びに家族、主治医やケアマネ、介護員など関係者と話し合い、本人の思いを尊重すると共に、今の本人に合った介護計画を作成している。	アセスメントを基に、利用者や家族、職員、他職種より要望・意見を伺い作成されます。利用者本人の思いを尊重した普通の暮らしが出来るよう個々に合った役割提供を課題とした介護計画が作成されています。状態変化がある時には随時変更が行われます。モニタリング・月1回、評価・3ヶ月に1回実施されています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	計画に基づき、個別記録に日々の様子や気づきなど記入している。また、モニタリングにて評価しそれらの情報を職員内で共有し、計画の見直しやケアの実践に活かすよう努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	状況に応じ変化するニーズに対し多職種協働により柔軟な支援が行えるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域交流をはじめ社会とのつながりを継続し生活できるよう支援している。また、出来る事を無理なく続けられるよう安全面にも配慮し楽しみのある生活となるよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所契約時にかかりつけ医の確認を行っている。体調不良時等家族の協力も得ながら継続した受診が行えるようにしている。また、受診後は受診内容を職員内で共有し次回に繋げている。	入所時にかかりつけ医の確認が行われ、利用者・家族の希望するかかりつけ医となっています。現在は利用者全員、協力医をかかりつけ医にされています。他科受診時は家族連携を取りながら、家族による同行受診を基本とされています。独居の方や家族が遠方の方は職員が同行受診をされます。受診後は受診内容を職員間で共有され支援を行われ次回の受診に繋がられます。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に1回医療連携として訪問看護と情報の共有を図る場を設けている。利用者には何か変化があればその都度連携し対応出来る体制を整えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時の連携並びに早期退院へ向けた調整等の相談がスムーズに出来るよう努めている。また各病院の地域連携室とは情報交換を行い良い関係が作れている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所契約時に重度化や終末期対応について説明している。また、実際の状況の際には主治医や訪問看護、家族等の関係者との話し合いの場を設け、丁寧な説明のもと同意を得て支援するようにしている。	入所時に終末期のホームの方針を説明されます。終末期の支援について主治医、訪問看護、家族等と話し合わせ本人、家族の意向に沿ったケアが行われるよう状態変化等の時は都度話しあう体制があります。家族が納得できるよう説明され多職種と連携しながら看取りケアが行われるようチームで取り組まれます。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人研修にて対応方法を学んでいると共に、訪問看護等より適時指導していただいている。またスタッフミーティングなどで全職員で対応方法を確認している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	日中と夜間を想定し年2回の避難訓練、年1回の地震や水害を想定した訓練を実施している。また、緊急連絡網での非常時連絡訓練も行っている。地域へも訓練への参加を促し協力体制の構築に努めている。	年2回日中、夜間を想定した避難訓練、年1回災害想定訓練(水害訓練)、高齢者避難訓練を実施されています。緊急連絡網での非常時連絡訓練も行われています。地域の方へ参加を促され協力を得られるよう体制作りにも努めておられます。備蓄は施設2階倉庫に用意されています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人生の先輩である事を常に意識し声掛けなど本人に対して尊厳のある対応となるよう努めている。他者の前でなど大きな声にならないよう個人情報にも配慮している。	人生の先輩として敬い、尊重した声掛けを個々に行われています。一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねないケアが行われています。接遇研修を年1回実施され一人ひとりの尊重とプライバシーの確保について理解、周知されています。職員は利用者の前で話をするときは大きな声にならないよう個人情報にも配慮されています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	答えやすい問いかけ方など工夫した上で会話を通じて本人の思いや希望を引き出したり、くみ取るよう支援している。服選びや入浴など自己決定の場があるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせた支援を大切にしている。入浴はその人の状況に合わせて午前と午後で対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時や入浴時等は服を選んでいただき、好きな服を着てもらっている。また、化粧をされたりしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	旬を意識し提供するように心がけている。また野菜の下ごしらえや炒め物、洗い物を含め片付けなど食事作りを利用者の方と一緒にを行うようにしている。	食事はホームで3食手作りでされており、時期にあった旬の食材を利用され季節感を味わって頂いておられます。職員と一緒に野菜の下処理、取り分け、お盆拭き等無理のない範囲でお手伝い頂かれています。月に1回の外食の機会も持たれ、食べる意欲を感じてもらえる支援も行われています。現在「新型コロナウイルス」対策の為外食は中止されています。外食できない代わりに、ユニット毎で利用者の皆さんの希望メニューを伺い用意しホーム内で味合われています。手作りおやつも職員と一緒に作られおいしく食べられています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりに合わせた食事量や形態などバランスを考え提供している。また、脱水予防のためにもこまめな水分提供を行い、水分量を確保している。ムセなどのある方へはトロミを使用するなどムセない工夫を随時考え対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後必ず全員が洗面台にて口腔ケアを行っている。職員が側につき仕上げ磨きも行い清潔を保っている。また、義歯の洗浄も声掛けし介助している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排尿回数など一人ひとりの排泄パターンを把握し随時声掛けを行いトイレ誘導を行っている。声掛けなど自尊心に配慮しながら行っている。	一人ひとりの排泄パターンの把握によりパターンに合わせて、声掛け、トイレ案内を行ないトイレでの排泄継続が行われています。プライバシーに配慮され自尊心に配慮されています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日歩行訓練や体操など必ず体を動かす機会を確保すると共に必要な水分量が摂取できるように声掛けを行っている。また、食物繊維やヨーグルトなど排便を促す工夫も行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2回の入浴の機会を確保している。入れない際には清拭などで対応している。安全面に配慮しながらゆっくりと関わりコミュニケーションを図りながらリラクスの出来る時間となるよう努めている。	週2回は入って頂けるよう入浴支援が行われています。声掛けも工夫され安全に配慮しながら行われています。職員は、利用者とゆっくりと関わり、コミュニケーションを図りながらリラックスした入浴を楽しんで頂けるよう心掛けておられます。拒否のある方に対しても、時間や職員を変更する等、入浴を楽しんで頂けるよう努めておられます。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	排泄を促し日中に歩行訓練や体操、並びに役割の提供やレクリエーションなど活動量を増やし、夜間はゆっくりと穏やかな睡眠が得られるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	朝昼夕の薬箱を使用し漏れやミスが無いように努めている。また誰が見ても分かるよう各階に薬管理表のファイルを作成し、用法用量など全職員が理解できるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る役割を個々に提供している。「ありがとう」を伝え、人の役に立っているという自信を持ってもらえるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は玄関前の花を見に外に出て気分転換を図っている。	行事で外出や買い物の外出等活発に行われていますが、現在「新型コロナウイルス」対策の為極力中止されています。その中でも、天気の良い日は玄関前の花を見に外に出て気分転換を図って頂いたり、ホーム近所への短時間の散歩等は行われています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族了承のもと、一人ひとりの能力に応じ自分の財布を自分で管理していただいている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人より電話希望があった際は自ら電話していただいている。その際は対応していただけるように家族にも話をしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	環境整備には力を入れて毎日の掃除や空気の入替えなど、居心地の良い空間作りに努めている。共用の空間には温度計や湿度計、空気清浄機や加湿器を置き空調管理をしている。また、リビングには花を飾り季節感を感じられるようにしている。	環境整備には力を入れておられます。ホームの掃除、朝のモップ掛け、窓拭きを継続されています。リビングには職員が持参した花を生けられ季節を感じられるようにされています。共有空間に温度、湿度計を設置され調節、管理を行われ適温に努められています。定期的に換気も行われています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	馴染みの関係を大切に、互いに話ができるよう席の配置を行い、気持ちよく過ごせるように日々努めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の写真など本人にとって居心地の良い居室空間となるよう工夫している。また毎日の掃除により、清潔で快適に過ごしていただけるよう日々努めている。	自宅で使い慣れた茶碗、箸、家具、寝具、衣類、写真等を持参して頂き、居室を含めたホームでの生活を住み慣れた環境に近く居心地よく過ごせるように工夫されています。毎日掃除を行い清潔、快適に過ごして頂けるようにされています。ベッドの配置についても一人ひとりの状況に応じて使いやすい設置にされています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室には名前を貼り、リビングには日付カレンダーにて日付がわかるようにしている。また、掃除を徹底し廊下には物を置かないようにし安全な動線の確保に努めている。		