

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4470102296		
法人名	社会福祉法人 永生会		
事業所名	グループホームのぞみ		
所在地	大分市大字常行字仲間ノ久保 266-1		
自己評価作成日	平成 25年 2月 15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/44/index.php?action_kouhyou_detail_2010_022_kani=true&JigyosyoCd=4470102296-00&PrefCd=44&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分市大字下郡字年ノ神1564-1		
訪問調査日	平成25年2月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・クリニックが併設しているという特色を生かし、医療との連携を密に行っています。それにより入所者9名の状態を把握して頂き、どんな事でも相談できる関係作りが出来ているので、入所者、家族はもちろん職員も安心して過ごせます。
・今後、入所者の高齢化に伴い、重度化、ターミナルケアも視野に入れると、益々医療との連携が重要になってきます。早期発見、早期治療に心がけ、一人一人の人生を大切にその人らしい生活をして頂けるよう努めて行きたいと思えます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

①運営協議会では、テーマを設けて開催し広く意見を吸い上げ運営に反映させるような取組みが来ています。特に地域の防災士の資格を有する方を会議のメンバーとし、水害等の災害時への対応を検討し、防災拠点としての意義を検討している点は評価の高い点です。【自己評価項目4】 ②マニュアル等が整備され、職員研修会などでの意識付けが積極的に行なわれています。職員個々についても自己評価に基づく管理者の指導が定期的に行なわれるなど、丁寧な対応は注目に値します。【自己評価項目 6.36】 ③今後困難な課題が予想される利用者について、行政が前向きに介入してもらえるような取組みの検討が期待されます。【自己評価項目 5】 ④外部評価での「利用者家族アンケート結果」を活用し、運営推進会議や家族会において返信していくことが期待されます。【自己評価項目10】 ⑤個別面談等において職員から出された意見を記録し、運営への反映を見える形にすることが望まれます。【自己評価項目11】 ⑥利用者の思いや希望について、家族とも共有するための取組みの検討が望まれます。【自己評価項目23】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある			○	2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				