

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300191		
法人名	社会福祉法人大志会		
事業所名	地域密着型認知症高齢者グループホーム上田大手門		
所在地	長野県上田市中央2-3-8		
自己評価作成日	平成 25年 9月 6日	評価結果市町村受理日	平成 25年 10月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&amp;JizyosyoCd=2090300191-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&amp;JizyosyoCd=2090300191-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 9月 26日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

小規模特養、特定有料、グループホームが混在する複合型施設の為、ハード面では在宅と同じような生活...とは、なかなか難しいですが施設内外での多様な交流は図られております。人と人との繋がりがややお互い様の気持ちを大切にし、昔ながらの長屋のようなお付き合いを目指しております。入居者様同士、入居者様と職員が助け合いをしながら暮らしていける関係を大切にしております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成24年4月、上田市中心市街地にいずれも地域密着型の特別養護老人ホーム、認知症高齢者グループホーム、特定有料老人ホームの三種類のサービスを展開する5階建ての複合施設が開設された。各施設は全室個室でユニット化されており、複合施設全体で8ユニット66名の高齢者が利用している。1階には地域交流室もあり、住民に開放されている。グループホームは3階にあり、利用者一人ひとり、環境が変わっても在宅生活と変わらない生活が続けられるように、そして最期までその人らしい人生を送ることが出来るように利用者が望む暮らしの提供に努めている。利用者から行きたい場所があると言われたら、早速3人の職員と近くの高原の牧場に山掛け、また、善光寺参りの場合も2人の職員と電車に乗って出かけるなど、一人ひとりの暮らしを豊にするために熱心に取り組んでいる。スプリンクラーなどの防災設備も完備され、年2回消防署の指導を受け地域住民の協力を得ながら利用者も参加し防災訓練を実施している。職員一人ひとりがいざという時に実践できるようにと真剣な訓練に努めている。昭和の歌ばかりでなく今時の歌「BELIEVE(ビリーブ)」も歌う利用者の平均年齢は84.2歳である。家族には利用契約時に終身まで利用できることを説明し、生前指示書を取り交わし、本人、家族が安心し納得いく最期を迎えられるように職員全員で取り組んでいる。開設2年目を迎えているホームは真に利用者本位の生活が送れるように個別支援に力を入れており、地域密着型サービスとしての更なる発展が期待される。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		