

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                 |            |                |
|---------|-----------------|------------|----------------|
| 事業所番号   | 2073400661      |            |                |
| 法人名     | 医療法人 藤美会        |            |                |
| 事業所名    | グループホームすめらぎ     |            |                |
| 所在地     | 長野県長野市中条住良木9060 |            |                |
| 自己評価作成日 | 平成 29年 11月 1日   | 評価結果市町村受理日 | 平成 29年 12月 27日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kan=true&amp;jiyosyoCd=2073400661-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kan=true&amp;jiyosyoCd=2073400661-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a> |
|----------|---|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                |  |  |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限公司  |  |  |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号  |  |  |
| 訪問調査日 | 平成 29年 11月 10日 |  |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「自然豊かでゆったりとした環境、暮らしやすい生活空間を」と日々努力している。利用者の立場に立った支援を心掛け、日常生活においてプライバシーに配慮しながら必要に応じ手助けし自立した生活、安心した暮らしができるよう支援。かかりつけ医との連携ができており、健康面でのフォローもできている。行事も充実、野菜の栽培や収穫、慣れ親しんだ生活を支援。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成17年10月に開設され13年目に入っている。すぐ西隣には母体である介護老人保健施設があり、晩秋を迎え東側の田んぼの稲もきれいに刈り取られ、周囲の山々にも紅葉が少し残り北アルプスの山並みも白く化粧され圧巻の景色となっていた。管理者は隣の老人保健施設立ち上げより勤務し今年2月に異動となり、4月に管理者となった。利用者の生活を従来通り変えることなく日常生活を一層快適に感じていただけるように、また、利用者の気持ちを更に汲み取るために職員のレベルアップをしていかなければならないと決意を新たにしている。ホームのある地域に居住していた利用者も多く、また、高齢で独居から利用に到った方もおり、一旦は他出し子供の家に同居したが故郷に戻り地元の施設に入り生活したいと希望され利用されているケースも見られる。利用してから介護度が下がる方も多くいるそうで、ホームでの生活が利用者に元気をもたらしている。介護度1の方が12人、平均年齢は89歳で、話を伺うと90歳近くまでいかにして元気に生活してきたかの秘訣のようなものを窺い知ることができた。職員も利用者のホームでの生活を充実させ、元気に過ごしていただけるように支えて行こうと熱心に務めている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印  | 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印   |
|----|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)<br>○ 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんど掴んでいない    | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)<br>○ 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)<br>○ 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                           | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)<br>○ 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                                 |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)<br>○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない                   | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4)<br>○ 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない      |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)<br>○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)<br>○ 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない                                       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)<br>○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない                  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う<br>○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない                                     |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)<br>○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない         | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う<br>○ 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない                              |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28)<br>○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない |    |   |