

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0391500204		
法人名	社会福祉法人奥州市社会福祉協議会		
事業所名	グループホームじゅあんの園 (ゆきつばき棟)		
所在地	〒023-0401 岩手県奥州市胆沢南都田字石行30-1		
自己評価作成日	令和7年1月7日	評価結果市町村受理日	令和7年5月7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/03/index.php?action_kouhyou
----------	---

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るくゆったりとした施設の中で、じゅあんの園理念「一日十笑」のとおり、利用者様と職員が笑顔の日々を送れるような施設を目指しています。利用者様希望の外食やドライブを企画し、夏まつりや敬老会などの季節行事、じゅあん喫茶などのイベントには、近隣住民やボランティア団体、ご家族、運営推進委員に参加いただき、一緒に楽しい時間を共有する機会を設けています。また、消防訓練でも地域の皆さんに協力をいただいております。災害時の対応でも心強く過ごすことができます。他施設行事等にも積極的に出かけ、地域と交流しながら楽しく過ごせるよう支援しています。行事内容にも創意工夫し利用者様と一緒に取り組んでいます。利用者様・ご家族から安心して生活できて良かったと思っていられるよう、訪問診療や訪問歯科の利用など医療との連携も図っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、2ユニットのグループホームで同一敷地内にディサービス併設されている。胆沢地域の中心部に位置し、近接して奥州市役所支所、文化センター、福祉センター、消防署、スーパー等があり生活環境が整った地域にある。運営法人が主催する各委員会の共同開催、ドライブ用の車両利用など、相互に連携が図られている。事業所運営に当たっては、職員で定めた理念(一日十笑)のもと、利用者の意向を把握し寄り添いながらきめ細かなサービスを提供している。また、家族には利用者の健康や生活状況を手紙でお知らせし、家族の要望などは面会の際などに聴き取るとともに、運営推進会議の委員の提案等と併せて介護サービスの向上に活かしている。コロナ禍の5類以降後も地域との交流を制限せざるを得ない状況下にあっても、廃品用段ボール回収に協力し広報紙を地域に回覧するなど、地域との繋がりを大切にしている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 いわたの保健福祉支援研究会
所在地	〒020-0871 岩手県盛岡市中ノ橋通2丁目4番16号
訪問調査日	令和7年3月11日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある			○	3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが			○	3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
		○	4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				

「評価機関:特定非常利活動法人 いわたの保健福祉支援研究会」

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名 : グループホームじゅあんの園 (ゆきつばき棟)

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I.理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	奥州市社協介護サービス事業の基本理念・じゅあんの園独自の理念「一日十笑」に沿って、日々の業務に取り組んでいる。	職員で話し合って定めた理念「一日十笑」をホーム内に掲示し、朝の申し送りなどで唱和し職員間で共有している。理念の下に毎年度の目標を設定し、職員の目線と方向性を合わせて日々の介護サービスを提供している。広報紙にも理念を掲載し家族等とも共有している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域に広報誌を配布し施設の活動内容を紹介している。授産施設に資源ごみを運搬するなど、地域の一員として交流しているが、積極的な交流は少ない状況だった。	地域自治会の一員として、広報紙を地域に回覧したり、事業所の活動状況などをお知らせしながら、リサイクル用の段ボールなども提供している。また、散歩の際には、近隣の文化センターに來所する皆さんと挨拶を交わすなど、日常の交流を大切にしている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設見学も自由にできる環境にしている。地域の民生委員の見学も受け入れ、認知症について理解を深めてもらっている。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	感染リスクを考えながら具体的な取り組みについても報告し、施設運営、防災等について、施設環境の確認や意見を頂き、その後職員会議等に提案しサービスに反映できるよう努めている。	運営推進会議は、昨年5月から対面で開催している。委員は、区長や民生委員、利用者家族を含む10人で構成されている。避難通路の整備や未だ完全収束しない感染症の集団感染対応などについて、委員から積極的かつ踏み込んだ助言、提案をいただき、事業所の介護サービスの向上や施設の整備に活かしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議の委員として行政の方にも協力を得ており、会議で情報交換している。運営や制度上での不明な点、事故報告等については、その都度、電話や直接出向き相談しアドバイスを頂いている。	運営推進会議の委員として、支所の職員が参加し、国県などの行政情報や感染症対策などについての助言を得ている。また、医療や福祉などの各種情報や行政からの通知は、メールを中心に入手しているほか、書類の届出のために支所を訪問した際には、直接担当の職員から指導・助言を得ている。		

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名：グループホームじゅあんの園（ゆきつばき棟）

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束の手引きをいつでも見えるところに提示している。利用者一人ひとりの行動を把握し、申し送りノートに記入する事で全職員で確認し身体拘束を行わないケアに取り組んでいる。防犯予防として、夜間19:00～早朝7:00までは玄関の施錠を行っている。内部研修を行い全職員に周知している。	本部での委員会のほか、事業所の委員会で以前の事例などを参考に検討し、研修会を通じて職員に趣旨を徹底している。特に、スピーチロックについては、「つい・うっかり」の行動が起きないように、職員間で注意しあっている。玄関の施錠は、安全面から夜間のみとし、床マットセンサーや介護ロボットを一部活用している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	内部研修を実施し、お互いに注意しあえる環境づくりに努め、言葉遣いについても日々職員間で意識を持ちながら支援している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を1名利用しており、ご家族様、関係機関と連携を図りながら対応していきたい。研修に参加するなどして職員の資質向上に努めたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に本人や家族に内容を説明し同意を得ている。不明な点については、その都度説明を行っている。解約についても同じである。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月のお手紙や家族が来所された際に現状報告をしながら要望等を伺っている。それを申し送りノートに記載し全職員で把握出来るようにし、その都度検討し改善に努めている。第三者委員の意見を頂き改善に向けている。	毎月発行するお便りで、写真なども活用して利用者の健康状態や生活状況を小まめに家族にお知らせしているほか、面会時や電話で意見や要望のお話があれば、「申し送りノート」に詳細に記録し、職員全員で共有して対応している。	

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名：グループホームじゅあんの園（ゆきつばき棟）

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、職員会議や評価会議を開催しており、職員の意見を聞く機会を作っている。また、日々相談しやすい環境をつくり、内容について反映できるよう努めている。	ユニットごとに毎月会議を開催し、職員の意見や提案等を把握している。施設会議でも各施設の情報の共有、苦情対応などについて協議し、各事業所共通の課題として認識し対処している。職員と施設長、管理者との面談で、個別の要望等を受けている。職員から提案があったロビーの配置換えを具体化している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	業務内容は時間配分を考え働きやすい環境に配慮している。職員希望の年次有給休暇の取得もできるよう勤務体制を整えることでリフレッシュできている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	認知症実践者研修会への参加や資格取得へ向けての講習会への参加も積極的にいきキャリアアップできる環境整備ができています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	協会に加入しており、リモート研修会に参加し他GHと意見交換の機会があった。お互いの施設の情報交換を実施し、サービスの質の向上に向けている。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人や家族と面談し心身の状況把握に努めるとともに、本人が不安等を話しやすい環境づくりを図っている。また、担当制にする事で、職員との信頼関係をよりスムーズに築けるよう配慮している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の困り事や不安事については、気軽に相談できるよう連絡先を明示している。また、担当職員と家族との連携を密にし、相談しやすい関係を築いている。		

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名 : グループホームじゅあんの園 (ゆきつばき棟)

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所1ヶ月は本人のニーズ把握のためのプランに基づいたサービス提供を行い、細やかな観察を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	掃除や洗濯物たたみ、家事等はそれぞれできる事を分担して行っている。自らが得意なことを活かし、職員も教えていただく姿勢で接している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月施設での生活の様子を写真入りの手紙で報告している。本人、家族の要望を聞きながら情報交換し、安心してホームで過ごすことが出来ている。また、利用者、家族との会話を大切にし、時には中間役となり絆を深めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍もあり昨年まで減少傾向であったが、今年度は面会者が少しずつ増えてきている。	殆どの利用者が、馴染みはご家族だけとなる中、近所の方が月に2、3回来所し、昔の写真などを披露しながら利用者と話し込む方もいる。が、家族に服の持参を依頼しているおしゃれに気をつけている利用者もいる。月1回来所する訪問理容師が馴染みの関係となっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	座席の配慮に努め、自由に会話ができるような環境づくりをしている。また、職員が間に入り会話や交流の機会を設けている		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後も家族の心配事や、新しい施設での適切なサービスが受けられるように情報を提供している。必要に応じて気軽に連絡がとれる事を退所時に伝えている。		

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名 : グループホームじゅあんの園 (ゆきつばき棟)

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	その日の気分や体調に応じた、利用者の意向に沿ったサービスを行っている。自分からの発言が少ない利用者もあり、会話や表情から思いをくみ取りながら支援し、家族からも情報をいただき意向に沿うように努めている。	朝の目覚めから夜の眠りまで、利用者の気分や様子を見守りながら寄り添い、入浴や食事、外出など一人ひとりの意向に沿った、具体的な希望等を受け止めながら支援している。とりわけ、利用者同士の思いやりや支え合いなど、利用者独自の行動や判断を尊重している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントより、利用者の生活歴を職員が把握し共有することにより、馴染みの暮らし方が出来るよう努めている。毎月の評価会議において利用者の状態把握に努め情報共有している。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの一日の過ごし方を記録し利用者の心身の状態や気づき等状況把握に努めている。申し送りノートや業務日誌を活用し共有している。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月1回の評価会議において、担当職員のモニタリングを含め各職員からケアの見直しやあり方について意見交換を行っている。本人や家族から出された要望や意見についてもプランに反映していくことでニーズの充足に努めている。	介護計画のモニタリングは担当職員が行い、それを基にカンファレンスで話し合い、介護計画を見直している。定例は6か月ごとの見直しとし、多い月には4件程度ある。病状の変化などがあれば、必要に応じて対応し、新規利用者については、当初1か月から2か月の暫定的な計画とし、状態を観察しながら本格的な計画に移行している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の記録や特記事項の活用、また、業務日誌や申し送りノートにて申し送る事により情報共有を図ることができている。日々の気づきや記録を基に、介護計画の見直しに活かしている。			

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名 : グループホームじゅあんの園 (ゆきつばき棟)

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	例年は本人や家族の希望により、外出や外食等の支援を行っていた。季節行事や近隣施設で開催される様々な行事や発表会等にも参加し交流を持ち、楽しみを持った生活支援に努めている。地域の芸能大会を鑑賞したり少しずつコロナ禍前の地域交流になってきている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	畑で野菜作りの手伝いや草取り、収穫した野菜で献立を組むなど、職員と一緒に取り組んだ。今年はコロナ禍で地域へ出向いての交流の機会が少なかったが、地域住民からいただいた旬の野菜や果物で季節を感じる事ができた。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	施設での様子を伝えて欲しいと要望があった際には、同席したり施設でのADL、IADLの情報を書面、口頭にて提供している。訪問診療や訪問歯科受診時、医師や看護師に情報提供や相談を行い連携を図っている。	協力医療機関の訪問診療や訪問歯科診療を受診している利用者のほか、入居前のかかりつけ医には、原則家族同伴で受診している。遠方に居住しているなどの理由から依頼があれば職員等が同行している。家族にはバイタルチェックの記録や病状等を手紙(メモ)で持参していただき、医師に提出している。投薬を薬局に依頼している利用者家族もいる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の様子や状態変化について常に看護職に報告し、指示のもと対応している。また家族と連携を図りながら適切な受診につなげることができている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	医療機関に入院した際、医師や看護師に情報提供を行っている。また、ご家族や医療と連携を図り入院中の経過について情報を得ている。		

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名 : グループホームじゅあんの園 (ゆきつばき棟)

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化になってきた場合、細目にご家族に情報提供すると共にサービス担当者会議を開催し現在の状況、支援内容、今後について相談を行い情報共有している。また、家族・医療と相談し、訪問診療を受け、施設で可能なところまで対応を行った。特養入所も難しい中、終末期ケアの必要性はあると実感している。	重度化した場合の対応について、家族には丁寧に説明し了承を得ている。入院の際は経過を看ながら病院、家族と次の施設への申し込みについて相談している。事業所内での看取りはないが、看取りまでの終末期のケアは心を込めてぎりぎりの時まで提供している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	運営推進委員である消防機関の協力を得て、救命講習会を予定し、利用者の急変や事故発生時の対応、AEDの使用について全職員が緊急時慌てず行動できるよう資質向上に努めたい		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	夜間火災、昼火災の設定で年2回避難訓練を行っている。感染リスクも考え今年度も地域の方の参加は検討している。災害時の対応についても運営推進会議で意見交換している。	ハザードマップでの地域指定は無く、火災対応の避難訓練を年に2回実施している。今後は夜間想定訓練(昼間)は消防署参加で予定している。職員の消火訓練を実施しAEDはリースで完備している。食材の備蓄は、概ね3日分を確保している。	夜間想定訓練を薄暮時に実施するとともに、避難した利用者の見守りや車椅子での移動の手助けなどに当たる地域の方への協力依頼と、併せて、運営推進会議委員による訓練への参加・支援についても、検討されることを期待したい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人ひとりに合った話しかけや、命令口調や子供口調にならないような心掛け、個々の尊厳を尊重するような対応を意識している。また家庭的な雰囲気のするユーモアあふれる会話も日常的に大切にしている。	利用者への呼びかけは、「さん」としている。その日の気分を把握し、楽しく過ごしていただくため、嫌なことはさせない、好きなことをしていただくことを心掛けている。利用者同士のやり取りの結果については、利用者の判断を尊重している。ケース記録は、パソコン情報を含め各ユニットごとにしっかりと保管している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者個々の好みや活動を重視し生活できるような雰囲気づくりをしている。日常生活の中でも、利用者が意見を遠慮なく発言できる環境づくりを心掛けている。		

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名：グループホームじゅあんの園（ゆきつばき棟）

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者一人ひとりのペースに合わせ、安全に留意しながら生活できるように支援している。午後の入浴になってからは利用者とゆっくり向き合える時間が出来ている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	整容や着替えについては、自分で選んで着る方や、職員が利用者に好みを聞きながら行っている。本人、家族からの依頼があった際には近所の理髪店に出張して頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	日頃の会話の中で食べたいものを聞き献立メニュー等に取り入れており、誕生日には希望メニューや手作りケーキでお祝いをした。利用者のできる事に応じ、野菜の皮むきや、食器洗い等職員と一緒にしている。	献立はユニット毎に職員が1月ごとに作成し、食材の差し入れや利用者の希望（麺、パン、ご飯など）に応じて変更することもある。3食とも調理は職員が行い、利用者は野菜切り、皮むき、食器洗いなどを手伝っている。おやつも年数回は饅頭、みずきダンゴなどを手作りしている。外注の海鮮丼、花見の際の外食なども楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの食事量や水分摂取量を記録し栄養状態把握に努めている。職員間で利用者のその日の健康状態を共有している。体調や好みに配慮し、その人に合わせて材料や形態を変更して提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアの声がけブラッシング、うがいをを行い口腔内の状況を確認している。夜は義歯を洗浄し、清潔が保たれている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し声かけ誘導することで、安全にトイレでの排泄ができるよう支援している。転倒の危険がある利用者においては、ズボンの上げ下ろし等見守り付き添いを行っている。	布パンツが3名、その他の利用者はリハビリパンツにパットを併用し、半数は排泄チェック表を活用してトイレに誘導し、或いは自主的にトイレに行き介助も見守り程度である。夜はトイレに起きた利用者を確認し、失敗した際は職員がさりげなく処理している。ポータブルトイレは念のため保管しているが利用者はいない。	

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名：グループホームじゅあんの園（ゆきつばき棟）

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便通が良くなる様に繊維野菜や果物、牛乳・ヤクルトを摂取出来るようメニュー考案している。身体を適度に動かす体操や散歩も積極的に行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	季節で多少の違いはあるが、週2回の個浴にゆっくり入っていただき入浴を楽しみにされている。外出や体調不良等においては臨機応変に対応出来ている。	一般浴槽を利用し、木曜日を除く毎日、週2回1日3名程度が午後に入浴している。入浴を嫌がる方は数名いるが、入浴日の変更などにより気分を見計らって週1回の入浴は確保している。入浴剤に有名温泉の香りの物などを活用したり、季節により菖蒲湯やゆず湯を楽しんでいる。自分用のシャンプーを利用している利用者もいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活リズムに合わせて、居室や和室にて休んで頂いている。カーテンを引いたり、パネルヒーターのほど良いぬくもりにてゆっくり安眠できるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者一人ひとりの服薬を毎食ごとに分配している。処方箋を綴りにして全職員が確認できる環境を整備している。個々の内服を把握し服用しやすい状況で提供している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	歌番組や動物の番組を録画し要望に合わせていつでも見れる様になっている。家事や食事の準備テーブル拭き、モップ掛け、洗濯物たたみ等得意分野を日課とし自主的に取り組まれている方もいる。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は近隣の授産施設に資源ごみを職員と一緒に運んだり、花壇を眺めるなどの散歩、ドライブ行事で季節を感じていただき、気分転換を図っている。	利用者全員で一緒に出かけるドライブは、桜、新緑、紅葉の見物などで、胆沢ダム、郭公ダンゴ、水沢公園、分水施設などを目的地としている。普段の天気の良い日は、事業所の周辺を散歩したり近くのパン屋におやつを買いに出かけ、出合った地域の皆さんに挨拶している。	

令和 6 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名：グループホームじゅあんの園（ゆきつばき棟）

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人の現金所持は現在行っていないが、家族が県外などで協力が難しい個人に関しては施設で現金を預かり、必要物品を購入し領収書をもって報告するなどの支援を行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人から要望があれば、家族の都合も考慮しながら、施設内の電話を利用して家族と話ができるような環境になっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールにおいては、季節の花を飾ったり行事写真等で季節感が持てるよう工夫している。ソファを設置し自由にくつろげるスペースを確保している。不快な環境にならないように、温度や照明等随時、調整している。	リビングには、食事用テーブル、ソファが配置され、天窓や大型引き戸からの陽光が入って明るい。季節のつるし雛や利用者の塗り絵、ちぎり絵などが壁に飾られている。運動会はリビングで賑やかに実施され、利用者は思い思いの場所で寛いでいる。室内は大型エアコン、パネルヒーター、大型のストーブで温度管理されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールにソファを置きゆったりと会話できたり、テレビを見たり外を眺められたり等、自由に過ごせる環境づくりをしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭と変わらない雰囲気与生活できるように、家族写真やテレビ、ラジオ等馴染みの物を持参されている。またベットか布団を選択し快適に過ごせるようになっている。	ベッド、洗面台、クローゼット、床頭台が設置されエアコンとパネルヒーターで温度管理されている。テレビ、ラジオ、家族写真、遺影が持ち込まれ、利用者の意向に沿った配置となっている。携帯電話は1名が持参している。室内は、清掃が行き届き整理整頓されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自分の居室が分かりやすいように本人の名前の掲示しており、不安な方には声掛けや誘導を行っている。トイレの入口にも場所の掲示をすることで、棟内を安心して行き来されていた。		