

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100450		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム豊野		
所在地	長野県長野市豊野町豊野797-14		
自己評価作成日	平成 26年 3月 1日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2013_022_kihon=true&JigyosyoCd=2090100450-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 3月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域資源を活用しながら、ご入居者様の「やってみたいこと・できそうなこと」を、実現できるように支援をさせていただいております。
普通の生活をお手伝いさせて頂く為にも、ご入居者様の好きなことを、好きなときに、好きなだけ、やっていただけるように心がけています。
ご入居者様の状態をスタッフだけではなく、ご家族様と共に把握していく為にも、ご家族様への報告や相談の他、ご家族様のお力添えを頂きながらご入居者様を支援させていただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

全国に200ヶ所以上のグループホームを展開する法人の長野市内第1号のホームとして平成24年3月に別法人からの事業継承という形でオープンし早くも満2年が過ぎた。平成24年12月には長野市内第2号となるグループホームが開設され、更に、市内3ホーム目が平成26年4月に開設される予定となっている。既存の2ホームから新しいホームへの人事異動などもあり、外出時にはお互いのホームのワゴン車を貸し借りするなど、今後はより強固な協働体制がとられるものと予測される。「認知症ケアの『リーディングカンパニー』として安定的かつ継続的に、良質かつ安心・安全なサービスを提供し、『よき企業市民』として地域社会に貢献する。」という法人理念が職員に浸透し地域の人々とふれあう機会も徐々に増えている。現在男性が7人で女性が11人と男性の比率が比較的高いが、大半の利用者は自分の思いや意向を言葉として表わすことができる。フリーペーパーの冊子の広告などから無料のサンプルを申し込んだり、自分の好きな映画のDVDを借り、他の利用者と一緒にテレビ鑑賞している方もいる。「コンサートに行きたい」、「絵を描きたい」などとの要望についても可能な限り対応している。利用者の「畑をやりたい」という希望に沿いホームの庭の芝を取り除き、夏野菜なども作っている。利用者の残った能力を生かし楽しいことや役割を持つことで生きがいにつなげ、自宅での生活と同じように穏やかに暮らし続けられるように支えているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりがが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			