

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300026		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあおい		
所在地	長野県飯山市大字飯山2128-19番地		
自己評価作成日	平成 26年 7月 17日	評価結果市町村受理日	平成 26年 9月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.in/20/index.php?action=kouhvu_detail_2013_022_kani=true&JivvosvoCd=2091300026-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 7月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

あおいは小京都と呼ばれている緑と寺の町に囲まれた静かな環境の中にあります。こもりがちな施設の生活から季節感を味わえる支援にと配慮しています。桜の花、菜の花、あじさい、バラ、はすの花、紅葉と四季の移り変わりを肌で感じるように散策に出かけます。地域の中に暮らしている楽しみとして地域の行事に参加し、交流を深める機会を年々増しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

7月末の訪問調査その日、長野県内各地には熱中症注意警報が発せられており、飯山市は長野県内で最高気温を記録していた。高速道路を降りて当ホームまでの道のりには紫陽花と桜の木が道なりに植えられ、里山の風景と木々が涼しさを感じさせてくれた。平成24年9月に開設し2年目になる。ホームの周辺には家や畑、老人マンション、公会堂が立ち並んでいる。大勢の新人職員でスタートしたが1年間に管理者等の指導により一人前に育った職員の姿を見ることができた。北信濃の風土に育まれた誠実で熱意のある職員が多いので短期間に戦力となったのではないかとされた。利用者の来訪者に対する気配りや心配りは一般家庭のお年寄りそのものであった。利用者全体で行動するのではなく目の行き届くように少人数で、また、個々の希望を優先しながら行事が行われている。開設より1年は行動と反省が常にあったが現在は反省をもとに業務に当れるようになったという。毎日の日課としてラジオ体操と身体機能維持のリハビリ運動が行われている。利用者も身体状況や機能を維持することでホームでの生活が充実したものとなり楽しく過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				