

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4079200111		
法人名	株式会社 コスモピア公和苑		
事業所名	グループホーム コスモピア公和苑 (ひばり・うぐいす)		
所在地	〒822-1405 福岡県田川郡香春町大字中津原字百畝11113番1 0947-32-8866		
自己評価作成日	平成25年11月16日	評価結果確定日	平成26年01月08日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会		
所在地	福岡県北九州市小倉北区真鶴2丁目5-27 093-582-0294		
訪問調査日	平成25年12月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コスモピア公和苑は、鉄筋コンクリート造り2階建て1階部分に2ユニットを有する事業所である。デイサービスが併設し、食事面や入浴設備での連携が図られている。役場やスーパーが近く、運営推進委員でもある民生委員宅も隣家にあり、行き来しやすい環境にある。管理者が設計から携わったという室内は、随所に入居者が過ごしやすく配慮されこだわっている。職員に対しても、休憩時間の確保や、自主性を尊重した運営を行い、それ故、職員の定着率は高い。職員が力を入れていることのひとつにリハビリがある。一人ひとりの状態に合ったメニューで日々取り組んでいる。また管理者は、転居に伴う再契約時、一人ひとりの家族と時間をかけて話すことにより、コミュニケーションの充実を図る。職員においても、家族との関係性を大切に継続し続けるケアに努めると共に利用者本人が一番喜ばれる家族との関わりを大切に生活が送れるよう支援し努力している

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コスモピア公和苑は、丘の上の住宅地の中に、デイサービスや住宅型老人ホーム併設の2ユニットのグループホームである。「食事、入浴、排泄」という、三大介護の機能向上を目指す取り組みは、美味しい食事食べて、自由に、のんびりと入浴し、下肢筋力を鍛えてトイレでの排泄に取り組み、利用者の健康増進に繋げている。運営推進会議を活かした地域交流は、隣家が民生委員の自宅で、協力体制も整い、地域やホームの行事に参加し、相互交流が活発に行われている。また、かかりつけ医と協力医療機関を活用し、介護職員の鋭い観察と判断で、「早期発見、早期治療」に繋がり、利用者や家族が安心して任せられる体制を確立している。また、非常災害時の、地域の避難場所としての活用も検討し、地域社会に貢献を目指す「グループホーム コスモピア公和苑」である。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25.26.27)	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9.10.21)
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20.40)	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2.22)
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38.39)	68	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11.12)
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32.33)	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
64	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)		

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Alt+) + (Enter+)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「個人の尊重を大切に、家庭的な環境の中で、家族としてのお世話をする」という設立時からの独自の理念に加え、地域密着型サービスの主旨を踏まえた内容(「地域社会の一員として生活することを支える」)の倫理綱領を掲げている。	ホーム独自の理念と「公和苑笑顔の心の10箇条」を掲げ、職員は毎朝唱和し共有して、利用者一人ひとりに合わせた、個人の尊厳を大切に介護サービスの提供に取り組んでいる。また、職員は、迷ったり悩んだりした時には、理念の原点に戻り実践に向けて努力している。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入するとともに、地域の祭や運動会、敬老会に参加する等、地域の一員としてつきあいが育まれている。また事業所主催の夏祭りには、地域住民も準備や露店出店、盆踊り等、積極的な参加が見られる。民生委員も近隣在住で、日常的な付き合いがある。	利用者と職員は、地域の盆踊りや運動会、敬老会、文化祭に地域の一員として参加している。法人主催の夏祭りには、準備の段階から地域住民やボランティアの大勢の参加があり、家族と共に、年々活発な地域交流が行われている。また、子供神輿の毎年来苑は、利用者の楽しみとなっている。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の地域住民の方からの相談にアドバイスをさせて頂くと共に、ご家族からの相談にも対応させて頂き認知症の理解・支援の方法や考え方を説明させて頂き地域貢献に努めている		
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回実施。参加者は、法人理事、区長、老人会会長、民生委員、家族代表、入居者代表と多岐にわたる。運営状況や今後の取り組みについて報告がなされており、出された意見は、今後の苑内、及び地域活動に活かすよう努めている。実際、多様な情報を得ることが出来ており、多くの地域行事参加へ繋っている。	会議は2ヶ月毎に定期的に開催し、ホームの運営状況や取り組み、課題等を報告し、参加委員からは、意見や要望、質問、情報提供等が出され、有意義な会議になっている。会議の中の意見や情報が、ホーム運営に反映され、地域行事に参加したり、外出先の確保等に繋げている。	
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	香春町、及び田川市の両商工会に加入し、地域の公園清掃や、菖蒲栽培、福祉祭り等のイベントに入居者と一緒に参加しており、その中で、市担当者とも交流を深めている。	運営推進会議に、行政職員が出席し、ホームの実情や取り組み、課題等に理解を得てアドバイスや情報を提供してもらい、協力関係を築いている。また、利用者と一緒に行政主催の行事(公園清掃、球根植え等)に参加する中で、行政職員との交流を深めている。	
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は施錠することの弊害を理解し、鍵をかけないケアに取り組んでいる。玄関は押すと開閉する自動ドアである。職員は、安全面を配慮し、見守りの徹底に努めている。また各ユニット入口には、チャイムが設けられ、閉まるまで鳴り続ける。	身体拘束に関する勉強会を開催し、スピーチロックを含めた身体拘束が、利用者にも与える影響を職員一人ひとりが理解し、言葉かけや対応について話し合い、身体拘束をしない介護サービスの提供を目指している。また、玄関は施錠せず、職員の見守りにより、利用者が自由に出入り出来るように支援している。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	定期的な勉強会を開催し虐待に対する意識を高めると共に、ご家族にも協力して頂き虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的な勉強会を開催し職員の理解を高めていると共に、ご家族と利用者本人の日常生活での必要性を話し合い現場での実践に生かしている。	現在該当者はいないが、日常生活自立支援事業や成年後見制度についての理解を深めるために、勉強会を開催している。資料を用意し、利用者や家族が、制度を必要とする時にはいつでも説明し、手続きの方法や関係機関への橋渡しができる体制を整えている。	
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書の熟読、不安・疑問点は職員が尋ね質疑応答がし易い雰囲気を作り十分な説明を理解・納得して頂いている		
10	7	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・家族は、毎月、利用料支払いに訪れるしくみになっている為、この機会を活用し、苦情や相談、意見の収集に努めている。また玄関に、意見箱を設置している。苦情や意見等が寄せられた場合は、その都度、職員間で話し合いを行い、対応している。 ・平成21年度、ホームの新築・転居に伴う料金改定を行なった為、入居者全員と再契約を行った。その際、管理者が一人ひとりの家族と時間をかけて(2～3時間)説明を行い、忌憚のない意見の収集に努めた。これを契機として、コミュニケーションの充実が図られた。	家族面会や行事参加、利用料の支払いの時に、家族と話し合う機会を設け、利用者の健康状態や生活状況を報告し、家族からは、意見、要望、質問等を聴き取り、ホーム運営や介護計画に活かす取り組みをしている。また、話し合う機会の少ない家族に対しても、ホーム便りや利用者の状況を送付し、利用者の日頃の暮らしぶりを理解してもらい、電話等で意見や要望を聴き取り反映させている。	
11	8	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングとは別に各ユニット主任会議を月1回開催している。なお個別もしくは、数名・全体による意見交換会を設け意見・提案を運営に反映させている	毎月2回、職員会議を開催し、意見や要望が言いやすい雰囲気の中で、活発な意見交換の場になっている。出された意見は検討し、運営に反映出来るように努力している。また、職員会議とは別に、毎月1回主任会議を行い、必要に応じて個別面談を実施する等、話しを聞く機会を多く持つ事で職員の意欲に繋げている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、管理者・職員の勤務態度や努力を給与条件・職場環境、福利厚生へ反映させている。		
13	9	人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	職員の採用にあたって、性別や年齢を理由に採用対象から排除することはない。管理者は、職員の自主性を重んじるとともに、働きやすい職場環境作りに努めている。休み時間についても、きちんと確保されている。職員の勤務年数も長く、資格取得に挑戦する職員も多く見られる。	職員の募集は、人柄や考え等を優先し、年齢や性別の制限はなく採用している。休憩室やロッカー、休憩時間や希望休等に配慮し、職員が生き生きと働ける環境を整備している。また、資格取得のためのバックアップ体制を整え、実務者研修や基礎研修の受講を積極的に勧め、向上心を持って働けるよう支援している。職員の離職は少なく定着している。	
14	10	人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	倫理綱領には、人権に関する項目が列挙され、職員に周知されている。また「笑顔の心の10箇条」を目標に掲げ、これを実践する中で、人権教育、啓発活動を実践している。	勉強会や会議の中で、利用者の人権を尊重するための介護について学び、話し合っている。職員は「笑顔の心の10ヶ条」を唱和し理解を得て、利用者の尊厳を守り、プライドや羞恥心に配慮した介護サービスの実践に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	「認知症介護実務者研修」を始め、社会福祉協議会等主催の研修には、積極的に参加している。また毎月、苑内で独自に研修・勉強会を実施している。職員の企画により、近隣のデイサービス事業所にて研修を実施している。職員一人ひとりから提出された報告書からは、その様子がよく分かる。		
16		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市内のグループホーム連絡会に加入し、夏祭り等の行事や、ボランティア活動を通して、交流を図っている。また勉強会の開催にも取り組み、情報交換に努めておりサービスの向上に努めると共に職員のスキルアップも図っている。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメント段階で家族同伴にて要望等を伝え易い環境をつくり本人の安心確保に努めている		
18		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面談・アセスメントの段階で要望や不安・困っている事を伝え易い環境を作る事により、良い関係づくりを築いている		
19		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ニーズに合わせた支援計画を見極めサービス提供をし、その時に応じた対応・その他のサービス利用も視野に入れながら対応に努めている		
20		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	「入居者は家族である」との前提で、日常生活やレクリエーション等の場面で、共に助け合い、支えあい、楽しんだり、相談する関係作りがなされている。		
21		本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月に1度は、必ず面会をして頂くようお願いをしました、状態報告させて頂き現状での状態を把握して貰いながら職員と共に情報の共有を計り本人を支えていく関係作りをしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	11	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの方の面会や、家族との外出で馴染みの場所へ行ける様にしており関係が途切れる事のない様にしている	香春町の利用者が7割である事から、日常の散歩の時には自宅へ出向いたり、友人、知人の面会も多く、馴染みの関係を大切にされた支援に努めている。「 にいきたい」という利用者の思いの実現のため、家族と協力して行きつけの美容院やお店に出向く等、利用者が長年培ってきた馴染みの関係が続くように支援している。	
23		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	集団レクや個別でのレク等を行い孤立しない環境を作り利用者同士が支え合いが行えるよう支援している		
24		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も、必要に応じて相談を受けたり本人・家族の経過をフォローしたりと支援しており、入院された御家族から相談を受けたりしフォローや支援させて頂いている		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	12	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	初回面接時に、本人や家族から、希望や意向、生活歴を聴取している。困難な場合には、家族からの情報や生活歴等をもとに本人本位に検討している。	開設時からの職員が多く、馴染みの関係の中から、利用者の思いや意向を把握し、実現に向けて努力している。意向の表出が難しい利用者には、家族に相談しながら職員が寄り添い、語り掛け、その表情や仕草から利用者の思いを汲み取る努力をしている。	
26		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	初回面接時に本人もしくは、家族から生活歴や暮らし方等を詳しく聴取して把握し職員全体も情報の共有を行っている		
27		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの現状の記録を毎日、行い職員同士で把握できるようにしている		
28	13	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	全職員で月2回ケア会議を行っている。なお毎月本人や家族から聴取し、本人の思いや生活歴等、さらに取り寄せた「認定調査」の結果を反映させて、本人や家族と話し合いながら、本人本位の介護計画作成に努めている。	利用者や家族の意見を聴き取り、毎月2回、職員全員出席のケア会議を開催し、利用者一人ひとりについての検証を行い、6ヶ月毎に介護計画を作成している。利用者の状態変化に合わせ、家族と連絡を取りながら、その都度見直しを図り、現状に即した計画を作成している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の記録にて職員間で情報を共有しました、気付いた点などを介護計画に反映している		
30		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・希望に応じて、訪問診療(2回/月)や訪問歯科医の口腔ケア(1回/週)訪問理容師(2ヶ月に1回)が利用出来る。 ・暮参りや、昔暮した場所・馴染の店を訪れたり、以前の住居を手放したくない方には、区費支払いや掃除等の支援を行なっている。また、入院時には、見舞いや洗濯物を取りに行く等の支援を行なっている。		
31		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	散歩を行いながら近隣の付き合いや買い物を行ったり、清掃活動にも取り組み支援している		
32	1.4	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族の希望を尊重し、かかりつけ医の受診支援を職員付添いのもと行なっている。また協力医の往診や、訪問看護を活用しながら、一人ひとりの意向や状態に応じた適切な医療が受けられるよう支援している。	利用者や家族の希望を優先し、かかりつけ医の受診支援を職員同行により実施している。受診結果を家族に報告し、情報の共有を図っている。協力医療機関による、隔週毎の往診と、急変時、夜間の対応についても体制を整え、週1回の訪問看護、訪問歯科と合わせて、利用者が安心して適切な医療が受けられるよう支援している。	
33		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携を取り組 訪問看護師に気付いた点等を相談し適切に対応し支援している		
34		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した場合は、職員がお見舞いに行き病院の看護師から状態の報告を受けたりしており病院受診の際に良い関係が作れるように取り組んでいる		
35	1.5	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	「重要事項説明書」に「重度化対応・終末期ケア対応指針」を明記し、本人や家族、主治医と相談・情報交換を行なっている。また訪問看護や往診医療等と連携を図りながら、支援出来る体制を整えている。	ターミナルケアの指針に基づき、契約時に利用者や家族に説明し、了承を得ている。利用者の重度化が進む中、家族や主治医、関係者で話し合いを重ね、利用者にとって最善の方針を確認し合せて共有し、チーム支援に取り組んでいる。これまでに3名の方の看取りを経験している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な勉強会の開催・実践訓練の開催を行っている。地区の消防署による、普通救命講習など参加している。		
37	16	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回、訓練を実施している。消防署立会いのもの、消化・非難・救出の指導も受けている。マニュアルも完備し、被災後まで想定した内容となっている。また運営推進会議のメンバーにも、随時声かけを行っている。	併設施設と合同の避難訓練を年2回実施し、うち1回は消防署の指導を受けている。毎日、自主点検票でチェックを行い、火事を出さない努力を重ね、マニュアルを基に、夜間の通報訓練を実施する等、利用者を安全に避難させる体制を整えている。また、災害時に備え、飲料水、米、カセットコンロ、発電機等準備している。	
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	17	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日常的なかかわりの中で言葉や支援内容がプライバシーを損ねるものになっていないか、注意を払い、話し合いながら支援している。また個人情報の取り扱いについても、保管場所、マニュアルについても徹底されている。特に、マニュアルについては、法的根拠、事例、日常業務での留意事項等が明記され、分かり易く実用的であった。	会議や研修の中で、利用者一人ひとりの尊重とプライバシーの確保について話し合い、職員は、利用者一人ひとりの尊厳を守り、プライドや羞恥心に配慮した介護の実践に向けて取り組んでいる。利用者を、リビングに引き止める事はなく、部屋に帰って横になってテレビを観たりして好きに過ごされる等、利用者の意向を尊重している。個人情報の記録は、鍵のかかるロッカーで保管し、職員の守秘義務についても周知が図られている。	
39		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が自己決定が行えるような声掛けを行ったり意思表示が出来る環境を作っている		
40		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	目安となるような大まかな日課表はあるが、一人ひとりの希望や習慣を尊重し、自由に過ごせるよう支援している。団体行動への参加を促すことは行わないよう努めている。		
41		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類や恰好品の買い物へ職員と共に行き本人好みの衣服などを購入し、その人らしいおしゃれが出来るよう支援している		
42	18	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	準備・片付け等、出来るだけ手伝ってもらっている。毎月1日赤飯と毎月15日にはちらしずし等のメニューなどを提供し喜んでいただいている。なお、日常のメニューは利用者様の意向をお聞きし、メニューに取り組んでいる。	利用者の残存能力に合わせて、準備や片付けを手伝ってもらっている。メニューに赤飯やちらし寿司を取り入れ、苑の畑で採れた新鮮な野菜を使って、デイサービスの厨房で作った美味しい食事を提供している。皆で焼きそばを作ったり、畑で採れた西瓜を食べたり、外食に出かける等、食べる事を楽しむ支援に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者様の希望や好みを踏まえ、栄養士に献立をみていただき栄養バランスについて助言をいただいている。刻み等、一人ひとりの状態に合わせた内容で提供されている。摂取量についても、一覧表にて把握し、水分とも併せて、十分量の確保に努めている。摂取量の少ない方については、栄養ジュース等で補っている。		
44		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後 口腔ケアの声掛け・誘導を行い口腔内の衛生保持に努めている		
45	1.9	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄パターンを把握すると共に個人の能力に応じて排泄の自立支援に取り組んでいる	職員は、利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレで失敗の少ない排泄の支援に取り組んでいる。出来るだけ、利用者には布パンツを使用してもらい、身体機能維持と自信回復に繋がる支援に取り組んでいる。	
46		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	定期的な勉強会を開催し便秘・便秘の原因などを把握し個々に応じた予防に取り組んでいる		
47	2.0	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は、いつでも利用することが出来る。意向に応じて、ゆったりと入浴出来るよう十分な時間を確保している。また重度化にも対応出来るよう車イスのまま入れる機械浴も完備されている。	入浴は、毎日入る事が出来るよう準備し、利用者の意向を尊重した入浴の支援に取り組んでいる。利用者の重度化に対応した車いすのまま入浴出来る機械浴を併設サービスに設置し、利用者や職員の負担軽減に備えている。また、入浴拒否の利用者には、無理強いせずに、気長に声掛けし、利用者がその気になるのを待って入浴の支援をしている。	
48		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜逆転にならなように注意しながらではあるが、日中 昼寝をして頂いたり夜間も良眠していただけるよう支援している		
49		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人の個別ファイルに処方箋を挟んでおり職員がいつでも閲覧出来るようにしており、また不定期ではあるが薬の目的・副作用などの勉強会を開催している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の後片付けや、掃除、洗濯物たたみ等、日常生活の中で、一人ひとりの力や生活歴を發揮出来るような場面作りに努めている。また入居者の意向を踏まえ、ドライブや買物、外食を行う等、楽しみごとの支援も行なっている。		
51	2.1	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	一人ひとりの希望に応じて散歩や、近隣のスーパー等へ買物に行く等の支援を行なっている	利用者の希望を聞き取り、大衆演劇や道の駅、神幸祭、買い物、ドライブ等に出かけ、気分転換に繋がる外出の支援に取り組んでいる。また、暖かい日には、散歩をしたり、スーパーへの買い物等、毎日のように外へ出掛け、日常生活の中で下肢筋力を鍛え、身体機能維持を目指して、利用者と職員の努力が続いている。	
52		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者の方はお小遣いで色々な物を買って美味しい物を食べる喜びの中で職員が支援している。		
53		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者がいつでも手紙・電話を掛けたいときには、いつでもいいですよの声掛け・支援している		
54	2.2	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	管理者が設計から携わり、随所に居心地の良さをに対する配慮がなされている。お茶を飲んだり、レクリエーションで活用出来るよう中庭やウッドデッキを設けたり、壁紙や収納等にもこだわりがうかがえる。館内は、全てバリアフリー(トイレは「ふくしの街条例」に基づく)で、季節の花や入居者作成の作品が飾られている。廊下や談話室には、空気清浄機が設置されている。	2階建ての複合型福祉施設の1階部分で、施設長の拘りが随所に現れた使い易い室内になっている。各所に空気清浄機を設置し、広いテラスや畑、両ユニットの間にはマッサージチェアーやリハビリの器具を置いたコーナーが設けられ、利用者が色々な場所で寛げる環境を整えている。廊下やリビングには、季節毎の花や飾り物や絵が掛けられ、落ち着いた雰囲気と華やかさで、居心地の良い共用空間作りに取り組んでいる。	
55		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	日中穏やかに過ごせる場所・居室であったりホールであったり落ち着いた空間を工夫し支援している		
56	2.3	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	全体的に広く、ベッドやタンス、キャビネット、エアコンは完備されている。入居時は、使い慣れた物や、好みの物を持参していただき、本人が少しでも居心地良く過ごせるよう支援している	広い室内は、ベッドやタンス、キャビネットを完備し、利用者の使い慣れた家具や大切な物、小物、家族の写真等持ち込んでもらい、穏やかに、安心して暮らせるように配慮した居室となっている。また、自分の部屋である事を認識してもらうために、利用者一人ひとりの雰囲気に合わせた暖簾を掛ける等の配慮をしている。	
57		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	部屋の目印、トイレの目印など工夫を行いまた、個人の能力に応じて出来る事は、極力して頂くようにしている		