

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1272800226		
法人名	株式会社 エクセルシオール・ジャパン		
事業所名	グループホーム いきいきの家鴨川		
所在地	千葉県鴨川市古畑317-1		
自己評価作成日	平成30年11月22日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 日本ビジネスシステム
所在地	千葉県市川市富浜3-8-8
訪問調査日	平成30年12月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念である「いつまでも自分らしくいられる生活」を常に意識し、行動指針として次の4点に力を入れ、入居者様の支援を行なっております。 ①個別ケアの確立 私たちは「その人らしさを大切に」を合言葉に入居者様のご希望に添った生活を支援します。 ②心の通う介護 私たちは、入居者様が「安心して生活ができる」ように笑顔と真心で接します。 ③地域社会との連携 地域の方々と交流の機会を持ち「地域から愛される存在」になります。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホームいきいきの家鴨川」は自然に囲まれた静かな環境の中に建っている。施設内はバリアフリーとなっており、トイレや浴室等は十分な介助スペースが確保されている。地域住民とは、日頃から挨拶や声掛けを交わす関係が構築されており、地域行事への参加や太鼓・御神輿等の日本伝統の文化に触れる機会を設けており、様々な地域交流が入居者から好評を得ている。12月より施設前が予約制乗合タクシーの実証運行期間中の乗降場所となったことから、利用促進に向け市と協働で地域住民への啓発活動を行う等、地域根差した施設運営に取り組んでいる。また、地域消防団参加の消防避難訓練を行う等、地域と相互に支えあう関係構築も目指している。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー) です。〕

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I.理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念を各職員のネームプレート裏に携帯し、常に見られるようにしているほか、事務所内にも掲示し、朝夕の申し送りなどで常に目にすることができる。理念の理解を深めるよう指導し、ケアの基本としている。	「いつまでも自分らしくいられる生活」という施設独自の理念を掲げると共に、事業所内に掲示し、内外に周知している。職員の入職時・研修・会議等を活用して理念の理解浸透を図っている。また、理念や行動指針等を記した手帳の配布や名札の裏に明記し常備する等、全職員が統一したケアの実施に向け取り組めるよう工夫している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	夏季の祭りなど地域の行事に積極的に参加している。避難訓練などには地域の消防隊のご協力をいただいている。	地域住民とは、日頃から挨拶や声掛けを交わす関係が構築されている。地域行事への参加を通じて地域交流を図ると共に、実習生受け入れや地域消防団参加の消防避難訓練の実施等、地域と相互に支えあう関係が築かれている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域ケア会議へ参加し、認知症の専門家としてご家族はもちろん地域住民の方々のご相談にも対応している。ご依頼があった際には他施設への紹介も行っている。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度開催している。入居者ご家族や市職員・訪問看護師、近隣住民の方々にも参加していただき意見交換や情報共有を行っている。様々なご意見やご要望も積極的に取り入れ、サービス向上を目指している。	運営推進会議は年6回開催しており、市職員・民生委員・地域住民・消防団員・訪問看護師・家族等が参加している。会議では、施設活動報告や意見・情報交換を行っている。また、写真や映像を活用しながら活動報告を行う等、施設の理解促進に取り組んでいる。挙げた意見・要望については、サービス向上に活かしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議の参加に加え、疑問点があれば市担当者に確認している。また、入居者様の紹介などもいただいている。	市とは日頃から業務全般における相談や情報交換を行うと共に、運営推進会議時に市職員へ施設運営や現状を伝える等、市町村と連携を図っている。市主催の会議・研修等への参加を通じ、市とは相互に地域福祉の活性化・問題解決に取り組む体制が構築されている。		

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人で身体拘束の宣言を掲げており、身体拘束の違法性、拘束にあたる行為を職員と共有している。研修への参加や施設内での勉強会を行なっている。	身体拘束排除・高齢者虐待防止・権利擁護に関する内部研修の実施及び外部研修への参加を通じて周知徹底を図っている。身体拘束廃止に関する指針の整備・委員会の設置・委員会開催等、職員への共有認識及び理解浸透に取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	社内マニュアルの利用や研修会への参加などを行なっている。また、月に一度の委員会で接遇やケアでの適切な対応、不適切だったであろう対応を見直ししている。管理者や委員会のメンバーを中心とし、各職員に指導している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	市や県の研修に参加し、その内容を職員に伝えと共に、全職員が研修に参加するよう指導している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書にてご家族へ説明の上、ご了解の際には署名をいただいている。契約時は十分に時間をかけ、ご家族に不安や不満が残らぬよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議において伺う機会を作っている。また、契約時に苦情相談窓口・担当者の説明をしている。面会時にも確認するよう努めている。いただいたご意見は担当者会議で取り上げ話し合っている。	家族の訪問時・電話連絡時・運営推進会議等を活用して直接意見・要望を確認している。また、施設広報誌にて施設活動や入居者の様子を報告する等、施設の透明性確保及び施設理解の促進に努める。他にも、運営推進会議を土日に開催する等、意見・要望を言い表せる機会作りにも取り組んでいる。挙げた意見・要望等においては、会議や連絡ノート等を活用して、職員間で周知・検討の上、適切な改善に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個人面談を行い、職員が発言する場を設けている。また、法人内のホットライン制度や、社内にご意見箱の設置を行なっている。会議の場を利用し職務上の問題点なども話し合っている。	定期的に会議を開催しており、職員からの意見・提案を確認している。法人内に「ホットライン制度」や「まごころポスト」と言う、職員が法人幹部に直接、意見を伝える仕組みがあり、職員の意見の把握及び施設運営に活かしている。また、資格取得の支援制度・保育所費用の一部負担等、福利厚生を充実させており、働きやすい職場環境の整備に取り組んでいる。	アンケートを通して、職員から人員確保を望む意見が挙げられている。人員不足による職員の疲労蓄積の訴えと共に、日常業務の弊害も指摘されている。今後、人員確保に努めると共に、管理者が指導力を発揮し、再度職員の意見・要望把握や業務見直しに努め、働く意欲向上及び質確保に繋げて頂く事に期待したい。

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人の方針として、残業ゼロを掲げ目指している。資格手当の支給や資格取得への援助なども行っている。また、有給休暇やリフレッシュ休暇等の取得もできている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	市の育成事業に繋げ資格取得を支援している。外部研修への参加や、法人内の研修に参加するよう促している。また研修で得たことは会議で発表してもらい各自のスキルアップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	2ヶ月に1度近隣のグループホームの会議に出席し、意見交換を行っている。法人主催の会議にも参加し困難な課題などで他事業所の意見をいただく等している。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人を含めたご家族の施設見学を進めており、施設での生活や活動について詳しくお伝えしている。ご希望がある場合には体験入居にも対応している。また、ご本人と面談を行ないご意見・ご要望を伺っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	時間をかけてご家族のご意見・ご要望をお聞きしている。ご家族からお電話があった際にはすぐに管理者が対応できるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人やご家族との面談を通し、状況把握に努め、施設での生活でご本人の能力を発揮できることを探すよう努めている。場合によっては他施設へのご紹介も行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員はもちろん他の入居者様とも垣根のない関係を築き、ご本人が孤立をしないよう努めている。日々の生活においても、対等の立場を築くよう努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族との外出・外泊・一時帰宅等のご要望には対応している。面会もご自由にお越しいただいている。些細なことでもご連絡し、密な連携を心掛けている。		

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご本人のご近所の方々の面会も受け入れており、また外出の際にはご本人のご自宅を訪れるなどしている。ご本人の意思を尊重、確認し公民館などの活動にも参加できるよう支援している。	友人・知人・家族の来訪を随時受け付けると共に、外出・外泊も自由となっており、馴染みの関係継続に配慮している。また、地域行事への参加や地元商店への買い物を通じて、新たな馴染みの関係が築けるよう働きかけている。その他にも希望に応じて個別・少人数でのドライブや買い物を実施しており、入居者一人ひとりに応じた馴染みの場での楽しみも支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が間に入って他の入居者様とお話できるように支援している。レクリエーションでも大勢が参加し楽しめるようなものを多く取り入れている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後(ご退去後)も、困ったときはいつでもご連絡いただけるようお願いしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	各入居者様のご意見や状況などはノートに記載し常に全職員が把握するよう努めている。 理念である「いつまでも自分らしくいられる生活」を基にご本人にとって何が一番大事かを常に考えている。	契約時に本人・家族から意向・生活歴・身体状況等を確認している。また、医療機関や他事業所からの情報提供を受ける等、より詳細な情報の把握に努めている。会議・連絡ノート等を活用しながら、職員間で意見交換や情報共有を行い、本人本位の生活が送れるよう取り組んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	面談や契約の際にご本人やご家族にお聞きするとともに、入居後もご本人とお話し、生活状況などの把握に努めている。ご自宅で使用していた物を施設でも使用していただく等、今までとより近い環境づくりに努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの過ごし方を記録に残している。変化があった場合も記録し、全職員が把握できるように努めている。		

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアカンファレンスを利用し課題の明確化に努め、ご本人やご家族のご意見・ご要望、医師の判断等を取り入れながら介護計画を作成している。	本人・家族の意向を踏まえて、会議で検討しながら介護計画を作成している。定期的に目標の達成状況の確認及び評価を行っており、必要に応じて、介護計画の見直しを図っている。	介護計画書は個人ごとにファイルされてはいるが、担当者会議の書類を含め、必要書類の作成や整備が不十分で、家族に説明をした際の、日付・住所の記入・署名が無い書類もある。今後、計画作成担当者は法基準に則った介護計画書類の作成・整備に努める共に、本人・家族への説明・同意・交付を確実に実施し、職員と連携を取りながら、介護計画書に基づいたサービスの実践に繋げていただく事を期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌や個人の介護記録、申し送りノートへの記録により職員間での情報の共有に努めている。月に1回の担当者会議ではケアの方法などを共有している。ケア方法の見直しを検討した場合は介護計画に反映させている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人のニーズに添ったケアを心掛けている。困難なご要望でもご家族や関係各所と連携を図りながら実現に向けて努力している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のボランティア等を活用し、レクリエーションなどに役立てている。また入居者様や職員の家族などでも外出時やレクの際に協力していただける方にはお願いしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人やご家族のご希望の病院に受診できるよう協力している。受診対応した場合はご家族に結果を報告している。訪問診療や訪問看護もあり適切な健康管理に努めている。	提携病院の他、希望のかかりつけ医の受診が可能となっており、必要に応じて職員が通院の付き添い支援を行っている。定期的に提携病院の内科医による往診が実施されており、適切な医療支援が行われている。また、訪問看護師による健康管理・服薬管理・医療面おける相談対応が行われており、入居者・家族・職員等の不安解消となっている。提携病院とは、緊急時・急変時には24時間体制で協力が得られるよう連携を図っている。	

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師と連携をとりご利用者様の情報を共有している。体調に変化があった場合は直ぐに連絡を取り迅速かつ適切な対応を取っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時にはほぼ毎日お見舞いに伺い、ご様子を確認するとともに医師や看護師と情報交換を行っている。退院後の相談も行える様に関係作りに努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時には必ず終末期の要望をお聞きするとともに、施設で出来ること・出来ないことの説明を行い、明確にしご理解をいただいている。 医療機関と24時間の連絡体制を整えている。	終末期・重度化に関する施設方針を契約時に説明し、同意を得ている。必要時には、家族・医師・訪問看護師と相談しながら意向に沿った支援を実施している。必要に応じて、医療機関や他の介護サービス事業所への切り替えが円滑に行われるよう、関係機関との協力体制も整備されている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時等の対応方法についてマニュアルを整備すると共に勉強会を開催している。心肺蘇生やAEDの操作についての研修に参加している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、火災・夜間想定避難訓練を実施している。訓練の報告書を作成し問題点を職員全員が把握するよう努め次の訓練へ活かしている。 緊急連絡網や消防設備を整えている。	スプリンクラー・火災報知器・自動通報機・消火器等の消防設備を設置していると共に、年2回の消防避難訓練を実施している。訓練では、夜間想定訓練や消火器訓練を行い、状況に応じた避難方法を確認している。運営推進会議等を活用し、避難訓練報告及び意見交換を行い、外部への理解促進及び協力の呼びかけも行っている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	全室個室のため、プライバシーは尊重されている。訪室の際にはノックや一人一人にあった声え掛けを行なうよう指導している。接遇を重視しているため表情等にも配慮している。	プライバシー保護・接遇等の研修を実施すると共に、全職員に職員心得及び法令順守の旨を明記した「職員手帳」を配布する等、職員への理解促進に努めている。各居室に収納・鍵が設置されており、プライバシーの確保に配慮している。希望に応じて同性介助を実施しており、入居者のプライバシーを損ねないケアを心掛けている。	

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々のコミュニケーションを欠かさず行い、ご本人の趣味や嗜好などを把握するよう努力している。本人の言葉をささげることなく傾聴することに努め、実現に向け努力している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	おおまかな時間設定はあるが一人ひとりに合わせ、自由に過ごしていただくことを常に考え支援している。食事時間や入浴日をずらす等希望に添った支援を行なっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理容を導入しているが、ご本人の希望でお好きな美容院を利用できるよう対応している。また衣類を購入する際はご本人にも同行していただき、好みを確認している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	盛り付け、配膳や味見、後片付けなど、入居者様にも出来る限りご協力いただいている。入居者様の状況に合わせ、食事形態やメニューなどを工夫している。	希望や能力に応じて、食事の準備から片付けまでを共同で行っている。献立及び食材の配達は業者に委託しており、栄養バランスに配慮した食事提供を行っている。一日一食は職員が食事担当をしており、入居者の希望や旬の食材を取り入れたバリエーションに富んだ食事が提供されている。また、定期的に行事食・外食会・手作りおやつ等を企画・実施しており、調理方法・盛り付け・提供方法に工夫を凝らす等、食に対する様々な楽しみを提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量は毎食後、食事記録に記載している。医師と連携しながら栄養状態の把握に努め、必要に応じて栄養補助食品の利用も検討している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを実施し口腔内に汚れや食べ残しが無いよう注意している。義歯は毎晩洗浄液に浸し、口腔内の清潔を保っている。歯科医への受診も行っている。		

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ご本人の状況やご要望に合わせトイレへの定時誘導や声かけで対応している。排泄は全て記録し、排泄パターンを把握するとともに自立排泄を目指している。	排泄チェックリストを活用しながら個々の排泄パターンを把握しており、声掛け・トイレ誘導を行いながら、排泄の自立に向けた支援を行っている。また、乳製品の摂取・体操の実施等を取り入れ、自然排便を促すと共に、必要に応じて、医師・訪問看護師に相談しながら適切な排便コントロールに努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事や水分摂取を見直すとともに、医師と連携し下剤での調整も行なっている。運動や腹部を暖めてマッサージをするなど定期的な排便につながるよう、工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ご本人の希望や体調に考慮し、柔軟な対応をしている。シャワー浴や清拭、足浴など部分浴の実施もしている。入浴の記録を作成し職員で共有し清潔保持に努めている。	入居者の希望や体調に応じて、柔軟に調整を行いながら、適切な入浴機会の確保に努めている。また、必要に応じて清拭・シャワー浴・部分浴等も実施しており、入居者の清潔保持に取り組んでいる。各ユニットにリフト浴槽が設置されており、入居者の身体状況に合わせた入浴を支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご本人の希望に添った環境づくりに配慮している。温度、明度、湿度や音など適切な安眠環境を提供するとともに、生活習慣に応じてテレビやラジオ、読書など自由に楽しんでもらっている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬専用のファイルを利用し、服薬内容を把握している。服薬内容が変更された場合は記録し、症状の変化を把握するようにしている。変化があれば医師への相談も行なっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴を把握し、それを生かせるような役割やレクリエーションを見つけるよう支援を行っている。行事は季節を感じていただけるようなものを企画している。		

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や買物など天気の良い日には外出の機会を作るようにしている。遠方への外出はなかなか難しいが季節によって外出先を変更するなど工夫をしている。	希望や天候に応じて、散歩・買物・ドライブ等、外出をする機会を設けている。また、入居者の体調・希望・季節を考慮し、施設内外での楽しみごとを支援すると共に、施設敷地内の花壇やウッドデッキを活用しての草木の手入れや外気浴を実施する等、戸外で活動する機会を増やしている。他に、太鼓や御神輿等の日本伝統の文化に触れる機会を設けており、入居者からは好評を得ている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご希望の際には現金の所持、管理をいただいている。買い物時にはご自分で品物を選び、お支払をしていただくなど一人ひとりの能力にあった支援を行なっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	事務所の電話やフロアーの子機を利用し電話をかけていただいている。携帯電話をお持ちの方もおり、家族や親類に自由に連絡を取り合っている。書簡についても支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ソファや椅子を所々に置くことで自由にくつろいでいただくことができる。室温設定や明るさなどにも配慮している。ウッドデッキもあり気軽に外の空気に触れることができる。	施設はバリアフリーとなっており、トイレや浴室等は十分な介助スペースが確保されている。共有スペースには、椅子・ソファ・テーブルが設置されており、入居者が自由にくつろげる環境整備がなされている。また、施設内には、季節の飾り付け・入居者による作品・行事や外出時の写真等が掲載されており、楽しい雰囲気作りがなされている。ウッドデッキが設置されており、自由に出入りが出来、入居者の状況変化や季節感に配慮した造りとなっている。	

【千葉県】グループホーム いきいきの家鴨川

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う方と過ごせる様に席を工夫したり。入居者様にお好きな場所で過ごしていただけるようソファや椅子を配置している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家庭で使用されていたものをお持ちいただき使用している。危険を伴わないものであれば家具や家電などもご自由にお持ちいただいている。居心地よく過ごしていただくため、ご自宅に近い環境作りを目指している。	希望に応じて、馴染みの物を自由に持ち込む事が可能となっており、居心地良く生活できるよう配慮している。また、テレビやポータブルトイレの設置・畳や布団を敷く事も可能となっており、生活歴に合わせた居室作りがなされている。各居室に鍵や収納スペースが設置されており、プライバシーの確保に配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	全面バリアフリーとなっており、居室にはご本人・ご家族の許可をいただきお名前のプレートや顔写真を掲示させていただいている。トイレや浴室にも分かりやすく表示している。		