

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390100109		
法人名	有限会社 オオキタ・コーポレーション		
事業所名	グループホーム夢楽園		
所在地	岡山県岡山市南区福島3丁目5-15		
自己評価作成日	平成 22 年 7 月 1 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3390100109&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 22 年 7 月 16 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人と人が関わる時、心から『ありがとう』と言い合える関係でありたいと思っています。職員研修のカリキュラムの中に、「入居者さん体験」を組み込むことで、相手の気持ちに寄り添う事の大切さに気付きます。生活を共にする時に、『傍にいる人に笑顔でいてほしい！！』自分で体験したからこそ生まれるその思いを、職員みんなで大切にしています。入居者さん一人ひとりにも、職員一人ひとりにも特色があり、役割がある、そんな支えあえる家族のようなホームをみんなで作りたくと、協力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

門を開けると、花と緑がいっぱいに広がる施設です。室内に入ると、利用者さんと職員の笑い声が聞こえてきます。玄関は施錠されておらず、利用者の方も自由に庭や畑を行き来でき、天気の良い日は、近くの公園まで行って散歩を楽しんだりして、思い思いの自由や役割が尊重されています。近隣との関係は良好で、ホーム内で行われる行事への参加・協力の他、地域行事への勧誘など、日頃から地域に密着した関係作りが行なわれています。また、できるだけ「自然体で生活をしていくこと」をモットーとしており、居室入口に設置してあるのれんに風鈴をつけて居室への出入り確認をしたり、階を隔てることなく、どの職員でも違和感なく管理できるように工夫されています。その中で、管理者はじめスタッフの温もりのある介護により、ご家族も安心して任せられるホームとなっているようです。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				