

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	1	地域の方々に普段より事業所に立ち寄ってもらい、事業所理念にもある、地域社会とのつながりを大切にした支援が実践出来るよう、利用者の社会性等も活かしていきたい。	地域の方々と結びつきを深め、地域社会とのつながりをたいせつにした支援をし、利用者の社会性も活かしていきたい。	地域行事に積極的に参加したり、近所の商店に買い物に行ったり、普段から挨拶をし、顔なじみの関係を築き、結びつきを深める。また、年1回の行事のみではなく、気軽に立ち寄って頂けるような行事を考える。	12 か月	
2	3	運営推進会議が、地域の方達や家族さん達が今以上参加して頂けるよう検討し、事業所や認知症の事を理解して頂けるよう、会議を活用したい。	地域の方達や家族さん達が気軽に参加出来るプランを考え、参加して頂けるよう案内を出し、一人でも多く参加してもらう。	近所の方達や家族さん達が参加しやすい内容や開催方法を、職員全員で検討し、プランを作成する。今後、近隣の方達にも参加して頂けるよう取り組みたいが、一人でも多く、家族さんに参加して頂けるよう、具体的な内容を、手紙にて案内し、参加を促していきたい。	12 か月	
3	13	災害対策では、近所の方達に声は掛けているが、参加にはつながっていないので、事業所の間取りや、利用者について伝えれていない。協力体制を確立していきたい。	地域の方達に事業所に来て頂き、事業所の間取りや、利用者について知ってもらう。	運営推進会議や行事等には近所の方達にも参加して頂き、事業所の間取りや、利用者について知ってもらい、災害時には、お手伝いして頂きたいことをお伝えする。実際に訓練する際は、プリントを配布し、参加を促し、参加して頂いた方からのアドバイスなどをお聞きする。また、地域の消防団の方達の避難訓練にも参加させて頂く。	12 か月	
4					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()