

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                   |            |              |
|---------|-------------------|------------|--------------|
| 事業所番号   | 2094000086        |            |              |
| 法人名     | 有限会社フィオーレ福祉会      |            |              |
| 事業所名    | グループホームかたくり       |            |              |
| 所在地     | 長野県安曇野市堀金烏川5464-3 |            |              |
| 自己評価作成日 | 令和6年7月11日         | 評価結果市町村受理日 | 令和 6年 9月 25日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2094000086-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2094000086-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |               |  |  |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |  |  |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |  |  |
| 訪問調査日 | 令和6年8月21日     |  |  |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

|                                              |
|----------------------------------------------|
| ・毎日の生活を大切にし、個性を忘れずその人らしい生活が送れるように努めている。      |
| ・地主さんの畑の作物、花を眺め時には収穫をさせてもらい季節を感じることを大切にしている。 |
| ・月に1回利用者様の写真をお便りで送り、日常を見て頂けるようにしている。         |

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 北アルプスの山々を望める環境の中に開設14年目を迎えた当ホームがある。102歳の利用者を筆頭に平均介護度3.4という状況下であるが、「ご本人にとって居心地の良い場所であるよう努めます」という理念の基に、アットホームな雰囲気大切に優しく寄り添っている。利用者の持てる力を見極めるとともに希望に合わせて、食器拭き、洗濯物たたみ、モップ掛け等に参加していただき、「ハリ」のある生活が送れる様に心掛けて、日々の支援に繋げている。利用者は職員との会話を楽しむとともに毎日の日課として「風船バレー」、「脳トレゲーム」、「歌」、「カラオケ」等をホールで行って過ごしている。合わせて、月1回の施設内での行事にも力を入れおり、7月には暑い夏を乗り切るための「焼き肉」「鰻」等でスタミナ会を実施し、8月には夏祭りを開催して「スイカ割り」や「魚釣りゲーム」を楽しむとともに、寿司職人だった職員による「握り寿司」を味わっている。更に9月には敬老会が計画されており、職員による「二胡の演奏」を楽しむとともに、「天ぷら」、「煮魚」等の料理を味わい、プレゼントも贈る予定とのこと。昨年5月のコロナ5類の移行を受けて外出も再開し、季節に合わせて少人数に分かれ近隣の小学校や豊科近代美術館までドライブを兼ねたお花見やバラ見学に出掛けたり、近くの道の駅に「向日葵」見学にも出掛けている。その際、飲食コーナーに立ち寄って「コーヒー」や「ハンバーグ」等を味わうなど楽しいひと時を送っている。更に職員とドライブを兼ねて自宅の様子を見に出掛けたり、家族の送迎で自宅で昼食を食べたりする方もおり、思い思いの日々を送っている。インドネシアからの特定技能実習生数名も含めて明るく優しい笑顔で利用者へ接しており、とても温もりが感じられる施設である。 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当する項目に○印 |                |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------|----------------|-----|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者の   | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて<br>(参考項目:9,10,19)     | ○                            | 1. ほぼ全ての家族と    |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 家族の2/3くらいと  |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. 家族の1/3くらいと  |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんど掴んでいない  |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどできていない  |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                            | 1. 毎日ある        | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                      |                              | 1. ほぼ毎日のように    |
|     |                                                    |                              | 2. 数日に1回程度ある   |     |                                                                     |                              | 2. 数日に1回程度     |
|     |                                                    |                              | 3. たまにある       |     |                                                                     | ○                            | 3. たまに         |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどない      |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどない      |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) |                              | 1. 大いに増えている    |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     | ○                            | 2. 少しずつ増えている   |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. あまり増えていない   |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              | 4. 全くいない       |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   | 66  | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                            | 1. ほぼ全ての職員が    |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 職員の2/3くらいが  |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. 職員の1/3くらいが  |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどいない     |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどいない     |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                            | 1. ほぼ全ての家族等が   |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              | 2. 家族等の2/3くらいが |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              | 3. 家族等の1/3くらいが |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              | 4. ほとんどできていない  |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が   |     |                                                                     |                              |                |
|     |                                                    |                              | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                              |                |
|     |                                                    |                              | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                              |                |
|     |                                                    |                              | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                              |                |