

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300621		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエフビー御嶽堂		
所在地	長野県上田市御嶽堂316番地1		
自己評価作成日	令和6年10月15日	評価結果市町村受理日	令和 6年 12月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090300621-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090300621-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

	コスモプランニング有限会社
評価機関名	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和6年11月7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

エフビー介護事業所の中でも数少ない1ユニットのグループホームであり、9名の利用者様のニーズに応えるべく、職員は日夜工夫しながら楽しみながら一緒に生活できるよう総合的に対応している。嘱託医と訪問看護ステーションが同じ病院であることから、医療連携が密に行われており、利用者様は安心して生活が継続で来ている。訪問歯科との連携により、定期的な歯科受診が可能であり、歯科衛生士による歯磨きの指導もして頂いている。外国人(ネパール国籍)の技能実習生が2名おり、フレッシュで温かく笑顔あふれる介護を提供しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

しなの鉄道大屋駅から車で15分ほどの依田川の西、県道174号線沿いに実質的な開設から13年目を迎えた1階が小規模多機能型居宅介護事業所で2階が1ユニットの当ホームという複合施設がある。法人の経営理念・ミッション・ビジョン・介護方針、各事業所が年度毎に掲げたスローガンなどが記載された「経営方針書」という小冊子が全職員に配布されており、曜日毎に読み合わせする項目と合わせて毎朝唱和してケアに取り組んでいる。今年度の事業所目標として「利用者様一人一人が笑顔で過ごせるグループホーム」を掲げ、管理者は利用者からの希望やつづやき等を聞き取るとともに個人個人の趣味、大事にしている事や輝いていた時などを傾聴して支援に繋げることの重要性を職員に伝えている。新型コロナ禍で様々な活動が休止となっていたが、感染対策を取りながら徐々に活動を再開しており、今年の地区の文化祭には利用者の作品を出品するとともに公民館への見学を予定している。今後は地域のボランティアの来訪やご家族や地域の方の協力を得ながら更なる外出支援に取り組もうとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				