

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	令和 5年 3月 7日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiryosyoCd=2090100302-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 3月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

県道、北原交差点に入って少しの所に当ホームがあります。環境はとても静か。近くには飲食店やスーパーもあり、立地も良い。開所以来、看取り介護も行っており、ご家族様にも終の棲家として信頼されるよう努めています。利用者様の介護度は様々ですが、その方に合わせた個別ケアに力を注ぎ、在宅の延長になるような、安心して最期まで生活を送れるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに幹線道路が走り、周りに数々の商業施設や閑静な住宅がある中に当ホームがある。開設から1年目を迎え法人の経営理念や介護理念を基に毎年職員間で話し合い取り決めている事業所スローガンがあり、今年度は「一致団結～不安に負けない、明るく希望のある生活～」として、新型コロナ禍の状況下、利用者にストレスがたまることのない様よう工夫を重ね、全職員が気持ちを一つにし支援に当たっている。コロナ禍が3年の長きに渡ったことからホーム全体の活動を見直している。その一つ目として週1回、法人の作業療法士の指導の下、午前中の3時間、歩行訓練、拘縮予防、褥瘡予防を利用者一人ひとりの状況に応じ職員も付き添ってみっちりを行い体力維持に繋げ、生活習慣の見直しにも役立っている。また、昨年の11月、施設内でクラスターが発生したことを機に緊急時の対応を振り返り食事作りの見直しも行っている。ご飯と汁物はホームで調理し、副菜については配食食材を湯煎し提供し、味は一定で、また、盛り付けも利用者が簡単にでき、職員がケアに対する時間的ゆとりも持て業務改善にも繋げている。そうした中、当ホームには外国からの技能実習生が勤務しており、利用者に優しく寄り添い食事前の口腔体操の指導などもしている。新型コロナ禍の中でも利用者の思いを受け止めることに徹しており、ホーム全体に「和らいだ」雰囲気を感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		