

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2092100011		
法人名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会		
事業所名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会くにちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字長倉2371-2		
自己評価作成日	平成 29年 11月 5日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 15日

社会福祉協議会が運営する事業所としての強みである「地域との連携」を活かし、行事や外出を通じて地域社会との関係性を保ちながら利用者本人の「生活の視点」に着目し、利用者一人一人に合った支援を進めるために利用者の思いや望みを汲み取ると共に、本人・家族の笑顔を大切にしよう心掛けています。また、利用者を取り巻く全ての関係機関(医療・保健・福祉・地域)との連携を大切に、住み慣れた地域での生活を継続できるような支援体制の構築を基本に、利用者・家族の思いを尊重した支援を行っています。  
併設している小規模多機能型居宅介護事業所と連携し、行事や外出を行い交流を図っています。又、毎月家族会を開催し、ご家族と一緒におやつ作りを行いながら情報の共有に努めています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2092100011-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2092100011-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 11月 28日		

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

雄大な浅間山が見える軽井沢町長倉に小規模多機能型居宅介護事業所と併設された当ホームがあり、周辺には老人福祉センターや公民館、屋内運動場や病院などがある。開設から9年が経ち、利用者の高齢化・重度化が進む中、母体の社会福祉協議会の理念とホームの理念を基にスタッフは日夜介護に取り組んでいる。日中の職員体制が多い時で4人体制となるため、利用者と共にコミュニケーションを図ると共にふれあい祭りや祇園祭などの地域の催しへ出かける機会も多くあり、また毎月、お菓子作りなどを行う家族会が開催され、家族や地域とのつながりが途切れないよう支援している。毎月、町として開催される医療と福祉施設の連携会議に参加し情報交換をしたり、6月から看護師も常駐するようになり、以前に増して医療面での安心感が充実した。7月には家族・医師・職員間で連携を取りながら1名の方の看取りを行った。法人として毎月研修を行っており、職員のスキルアップとモチベーションアップも図っている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				