

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100393		
法人名	医療法人桂俊会		
事業所名	グループホームかぐらばし		
所在地	長野市神楽橋10番地113		
自己評価作成日	平成 25年 6月 17日	評価結果市町村受理日	平成 25年 8月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JiyosyoCd=2090100393-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 7月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームは、緑ヶ丘公園近くの神楽橋医院(内科・外科)建物の2階、3階に施設があります。2ユニット18名の全個室対応施設で、福祉と医療の関わりを重要視した特色ある施設です。そして家庭的で尊厳ある生活環境をモットーに、ご利用者の皆様の持てる能力を最大限生かした、安らぎと喜びのある場を提供し、かつご家族の皆様が安心していただけるような場づくりをしていきたいと心掛けております。居室も広く、食堂および居間もゆとりあるくつろぎと団欒ができるよう配慮されております。また、職員も看護師、介護支援専門員、介護福祉士等有資格者が24時間体制でお世話をしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームかぐらばしは閑静な住宅街にあり、道を挟み緑豊かな広い公園がある。長年にわたり内科、外科を診療している医院の2・3階にあり、間もなく満2年目を迎えようとしている。家族からは医院と一体で医師、看護師との連携がとれ、24時間、365日安心して過ごすことが出来ると喜ばれている。地域に知れ渡った医院のホームであることから運営推進会議への地区委員の出席率も良く、委員の情報を元に傾聴ボランティアが月2回来訪するようになった。会議は時には時間を延長して話し合うこともある。もともと開所時から勤務していた職員が2月に新しい管理者となりそのほかの開所時からの職員も引き続き勤務している。新管理者は「職員と共に安らぎと喜びのあるホームにしたい」、「大掛かりな外出ではなく一人ひとりの思いを大切にしたい」と抱負を語っている。本人の意向で職員と自宅に帰った利用者が庭を見て短時間の庭いじりをしてホームに戻ると、「よかったよ・・・」、「ホント・・・」、「あんたも行っておいで・・・」との微笑ましい会話が聞かれたという。初めて介護に携わった職員からもこれからの想いが聞かれ、基本を大切にしつつも既成の考えにとらわれない新鮮な介護に対する姿勢を感じ取ることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		