

ホーム名：グループホーム宙（すばる）豊中					
自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスとしての意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念として、「わたしたちは地域の方々を大切にし敬意をもっておひとりおひとりに寄り添ってお守りします」を掲げ、地域密着を常に職員の人達に理解してもらえるよう話している	事業所として地域密着型サービスの意義を踏まえた利用者の地域生活での支援と事業所と地域との関係性を重視した理念を設定している。理念の実践は、管理者と計画作成担当者を中心に日々のサービス提供場面を振り返り、理念がケアに反映されているのか確認されている。	今後も職員一人ひとりが、事業所の理念を理解し、理念を實踐できるように会議等で、理念を掘り下げて話し合い、意見をまとめ、ケアに反映されていかれることに期待したい。
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	運営推進会議に民生委員などに出席して頂いており、貌の見える関係を築いている。今後、地域の集まりに参加を検討している	地域行事への参加等の交流を通じて、利用者が地域社会とつながりながら地域での暮らしを続けられるよう取り組んでおられる。又、事業所の1Fスペースは、地域に開放し、地域の行事にも使われている。	継続して地域とともに暮らす一員として、地域で必要とされる活動や役割を担い、地域との関係を深めていかれることに期待したい。又、地域のこども園、小中学校等と世代を超えた交流の拡充にも期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設一階の交流スペースを開放し、地域の催しに使うようにしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、地域の方に当ホームを理解して頂き、また意見を頂いている	地域の方、利用者家族、地域包括の方等が参加され、事業所からの状況報告とともに参加者からも質問、意見、要望等が上がり、その内容も議事録に記録されている。	次の開催まで約2カ月間あるので、会議で出された意見等を次の開催までの宿題として議事録に残し、次の会議で、前回の議事録を基に宿題の確認から始められてはどうか。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら協力関係を築くよう取り組んでいる。	入所希望者や見学者について紹介を頂いたり、運営についてのご指導を頂いている。	地域の地域包括支援センターと緊密に連携しながら、必要に応じて、市とも良好な協力関係が築けている。又、施設内の他の介護施設とも連携して市との連携強化にも努めている。	運営推進会議以外にも市の担当者、事業所での様々な取り組みを直接紹介したり、事業所1Fのスペースを地域だけではなく、市にも活用してもらえよう取り組んでいかれることにも期待したい。
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束しないケアに取り組んでいる	社内研修、外部研修などから身体拘束の知識を深め、職員は常に介助方法の話し合いを持ちながら、身体拘束をしないケアを心がけている	身体拘束に関する研修会を事業所内で実施し、職員ひとり一人の知識と意識の共有化を図っている。利用者が例えば、外出しそうな様子を察知したら、さりげなく声をかけたり等、安全面に配慮しながら、自由な生活を支えるよう努めている。	今年度から開始された身体拘束廃止未実施減算の開始に伴い、その基準も参考に身体拘束をしないケアの実践や職員研修の充実に生かされていかれることに期待したい。
7		○虐待防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所ないでの虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	内部研修、外部研修などから、高齢者虐待の知識を身に付け、虐待の無い介護に努めている		

8	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見人制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>入所申し込み時、家族や関係者に説明をおこなっている。また、職員には入職時の研修にて説明を実施している。</p>		
9	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>入退所時は、必ず家族と充分話し合いをおこなっている。</p>		
10	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>玄関にご意見箱を設け、いつでも感じたことを書いて頂ける様にし、管理者も来訪時に声かけするよう心がけている。また、半年に一回家族会を開催し、ご意見を伺う場を設けている。</p>	<p>家族とのコミュニケーションを大切に家族会等で、利用者の様子を伝えている。家族から出された意見、要望等は、会議等で話し合い、ケアに反映できるよう努めている。</p>	<p>継続して、家族とのコミュニケーションを大切にされる中で、家族同士のつながりを深めるような取り組みも検討されてはどうか。家族同士、共通の意見や要望があるかもしれないため。</p>
11	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、それらを反映させている</p>	<p>月に一度は職員との面談を実施し、意見を聞くようにしている。</p>	<p>管理者と計画作成担当者は、職員からの日々の利用者との関わりの中での気づきや考えを整理し、運営に反映されている。又、職員一人ひとりとの個別の面談を通じて、職員からの意見や要望の確認をされている。</p>	<p>利用者の状況変化に応じた必要なケアを迅速に提供するためには、職員からの意見や要望を基に運営に反映させていくことが重要と思われる。管理者、計画作成担当者、職員が緊密に連携して運営の改善に取り組んでいかれることに期待したい。</p>
12	<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>昇給・賞与にて、職員の実績を評価し、向上心をもって働いてもらえるよう、話しをする時間を設けている</p>		
13	<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際の力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>施設内研修・外部研修への参加機会を確保している。</p>		
14	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>お誘いがあれば参加する様心がけているが、積極的な取り組みはまだ行っていない</p>		

II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援

15	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>入居前に必ずご本人様へのご挨拶をし、ご入居に納得されていない方であれば、納得されるまで入居を見合わせる。入居後は特に厚く関わるよう職員へ指示を実施している。</p>		
16	<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>既存の方でも同じだが、入居後のご様子を必ず電話・メールにて報告している。</p>		
17	<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>本人や家族・関係者の気持ちを大切にしている</p>		
18	<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>その時のご本人のご希望やご要望を伺い、入居前の生活と大きく変化がないように心がけている。</p>		
19	<p>○本人と共に過ごし支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>家族などの来訪された時は、居室ばかりにおらず、リビングで他の利用者や職員と共に過ごして頂く様努めている</p>		
20	<p>○馴染みの人や場と関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>疎遠であった人々には少しでも密になる様、又、密着していた家族には距離をおいて見られる様、話しかけたり接したりしている</p>	<p>家族や友人、知人が気軽に面会に来てもらえるような雰囲気づくりや近隣への買い物、外食、散歩等を通じて、地域の方と交流を行い、地域との関係性も維持継続できるよう日頃のかかわりの中で様々な工夫をされるいる。</p>	<p>入居生活が長くなるとこれまでの関係性が途切れがちになりやすいと思われるので、友人知人や馴染みの店、場所等について日頃の会話等を通じて思い出してもらえようにも努めていかれることに期待をしたい。</p>
21	<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている</p>	<p>当施設は横並びにユニットがあり、気のあった人同士が行き来している。また、イベント開催時は合同で参加している</p>		
22	<p>○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている</p>	<p>ご希望頂いた際は、御退去後でも相談に応じさせてもらっている。</p>		

Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常生活のなかで何気ない言動にしっかり耳を傾ける様に意識し、ご本人様からの聞き取りが困難な場合は、ご家族様・ご友人様より	管理者と計画作成担当者、職員は、利用者が望む暮らしや何をしたいのか等を理解するために日々のケアの中で利用者の声に常に耳を傾け、意思疎通が困難な方は、家族等の関係者から情報を得るよう努めている。	把握した利用者の意向や思いの記録漏れや正確性を高めるため、タブレット端末等によるICTを活用した記録共有を検討されてはどうか。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努める	ご入居前の面談にて、本人・ご家族から生活歴や様々な話を伺う様にしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別に記録を取り、個別対応を心がけている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	施設看護師、ならびに往診医・薬剤師等に意見を伺っている。	利用者がその人らしく暮らしを続けられるために、必要な支援を盛り込んだ介護計画を作成されている。計画見直しは、事業所側と医療関係者が連携しながら、利用者の現状に即した見直しが行われている。	利用者の状態の変化や期間に捉われず、又、利用者や家族等からの新たな要望や意向がないような場合でも、利用者との日頃のかかわりの中での思いや意向をくみとり、必要に応じた介護計画の見直しにも取り組んでいかれることに期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に記録を取り、個別対応を心がけている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれ出るニーズに対応して、既存のサービスにとられない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個別のご希望に応じて、様々なサービスを提供している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	包括主催のイベント等に出席を促している。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に往診医を選択できるように案内しており、御本人・ご家族のニーズにこたえられるようにしている。	利用者は、事業所のかかりつけの往診を受けている。かかりつけ医以外の受診も、家族や利用者の希望に応じて受診できる。また、利用者は、施設内の訪問看護サービスも受けることができる。	かかりつけ医の受診結果の家族との共有、かかりつけ医以外の受診結果の家族からの情報の共有が、ケアを行う上で、重要な情報となってくるので、家族と情報共有の仕方についても検討されていかれることに期待したい。

31	<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるよう支援している</p>	<p>協力医療機関と相談しながら支援している。職場内の看護師に相談も行っている。</p>		
32	<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている</p>	<p>入院した際には面会に行き、利用者様の状態把握に努め、家族様の相談にのるように努めている</p>		
33	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や、終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>入所される前に、当ホームでの、できる範囲のことは家族様に説明させて頂いている。重度化した場合には、再度、家族様や病院関係者と話し合いをしている</p>	<p>終末期に対する事業所として重度化と終末期に対する対応について、利用者と家族に対し、入居時に説明されている。重度化や見取りを行い事態が発生した場合は、事業所、医療機関、訪問看護師が連携した対応が行われている。</p>	<p>重度化や終末期の対応では、一度方針を決めても、利用者と家族は不安に揺れ動いているので、事業所として、安心と理解を得られるよう話し合いを繰り返し行う積み重ねを大事に対応されることに期待をしたい。</p>
34	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>マニュアルを常備しており、すべての職員が実践できるよう努めている。また緊急対応の研修も実施している。</p>		
35	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>防火訓練は、年2回行っている。今後、自治会に協力をお願いしていこうと思っている。</p>	<p>想定される災害に対し、併設介護施設と共同で、避難訓練が実施されている。又、運営推進会議等を通じて、地域と連携した避難訓練も検討されている。</p>	<p>災害の発生で、特に夜間は、職員だけの避難誘導に限界となる場合もあるかと思われる。地域住民とも緊密に連携した避難対策を取れるよう訓練を充実させていかれることに期待したい。</p>

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室に入室する際は必ずノックをするよう、職員1人ひとりがよく注意し、対応している	介助が必要な時は、利用者の気持ちを大切に考えながら人格の尊重とプライバシーを確保を考慮したケアをされている。	利用者に対する言葉の内容や語調等が、利用者の人格の尊重とプライバシーを損ねる場合もあるかと思われる。事業所全体で、今後も継続して話し合いをされていかれることに期待したい。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	聞くことを大切にし、利用者様が、ゆっくり思いが話せる様導き、納得できる様支援している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴・昼寝・レクリエーションなど、利用者様1人ひとりのペースに合わせながら支援している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	何を着るか本人に聞きながら、対応している。理美容時に御本人に希望を伺っている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	お手伝いのできる利用者様は、テーブル拭きや食器洗いなど、できる範囲ですべて頂いている。	施設内で、手作り食が提供されている。利用者は、盛り付けや配膳、後片付け等、利用者個々の力を活かしながら職員と一緒にやることを大切にされている。	今後も盛り付け、配膳、後片付けなどを、利用者個々の力を活かしながら職員と利用者が一緒に行う機会を通じて、利用者一人ひとりが食事を楽しんでもらえるよう努めていかれることに期待したい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、集会に応じた支援をしている	栄養士によるカロリー計算のもと、献立・調理している。食事量・水分量は時間・量を記録し、少量の場合は補食して頂いている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアをして頂いている。できない利用者様は、職員が介助している		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄パターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	随時の声掛けや介助を個別に対応している。	トイレでの排泄の維持のため、利用者ごとの排出パターン表を作成し、利用者のサインを見落さないよう排出介助に努めている。	今後も継続して、排泄の自立維持に向けて、様々な取り組みをされていかれることに期待したい。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便も記録し、便秘の方へは、水分を多くとっていただくよう促したり、必要であれば往診医へ相談を実施する。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	週に二回入浴できるよう曜日を設定している。	利用者の希望も考慮した週2回の入浴ができています。入浴介助は、利用者の身体状態に配慮した入浴介助が行われている。	今後も継続して、利用者の状態や希望にそった入浴介助を行いながら、入浴の場を利用者の思いや意向を確認できるコミュニケーションの場としても活用されていかれることに期待したい。

46	<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している</p>	<p>個別で対応しており、眠れない場合などはお話をし、リラックスして頂ける様にしている。必要であれば、往診医へ相談し眠剤の処方も検討する。</p>		
47	<p>○服薬支援</p> <p>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や要領について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>内服薬の変更時は往診記録に残すようにしており、職員へ確認を徹底している。</p>		
48	<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている</p>	<p>洗濯たたみや、食器洗いを毎日して頂いたり、毎日の体操を楽しみされている方もおられる。</p>		
49 18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している</p>	<p>季節によっては、散歩を取り入れている。花見・遠足などにいたり、外食などの希望がある場合は、できるだけ対応しており、家族様にもご協力頂いている</p>	<p>利用者が日常的な外出できるよう利用者の希望に応じて、近隣への買い物、食事、散歩を楽しんでもらえるよう努めている。又、外出イベントにも力をいれており、家族にも参加を呼びかけ、楽しんでもらえるよう努めている。</p>	<p>今後も継続して、近隣の散歩等の日常的な外出の機会を気分転換やストレスの発散、五感刺激と場として活用されていかれることに期待したい。</p>
50	<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>お金の所持は施設として、原則お断りしている。</p>		
51	<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>ご希望があった時には、電話を取り次いだり、年賀状・暑中見舞などを書いて頂いている</p>		
52 19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>季節に沿った装飾を随時行い、季節を感じてもらえる様にしている</p>	<p>明るく広く、清潔な共有空間で、利用者は居心地よく過ごすことができている。又、季節感を感じることが出来る家庭的な雰囲気を出し出す空間づくりにも取り組んでいる。</p>	<p>今後も継続して、利用者の思いも大切にしながら、地域の方等からの気づきや感想も共有空間のづくりに取り入れていかれてはどうか。運営推進会議等で地域の方からも意見を出してもらおう等検討されていかれることに期待したい。</p>
53	<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>ソファー・椅子にて、1人または気の合った人同士で過ごして頂けるようにしている</p>		
54 20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>契約時に家族様と話しをし、利用者様に安心して暮らして頂けるよう工夫している</p>	<p>各居室は、自分のプライベート空間として、利用者が居心地よく過ごしてもらえるよう思い出の品等が置かれている。</p>	<p>今後も継続して、他の利用者との共同生活の中で、プライバシーが確保され、安心して過ごせる居室づくりに取り組んでいかれることに期待したい。</p>
55	<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>居室・トイレには、大きく表札をあげ、わかりやすくしている</p>		

V アウトカム項目			
56	職員は利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<input type="radio"/>	①毎日ある ②数日に1回ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており信頼関係ができています	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者として ②利用者の3分の2くらいと ③利用者の3分の1くらいと ④ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている	<input type="radio"/>	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどいない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="radio"/>	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
66	職員は活き活きと働いている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員からみて利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての家族が ②家族の3分の2くらいが ③家族の3分の1くらいが ④ほとんどできていない