（様式２）

平成　30　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1590101307		
法人名	株式会社　ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜学校町		
所在地	新潟市中央区学校町通2番町５２４７番地１２２		
自己評価作成日	平成30年10月5日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1590101307-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	平成30年11月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

日のあたる明るいリビングと、明るいスタッフが自慢です。居心地の良い空間作りを目指し、笑顔を絶やさず、日々入居者様と向き合っています。また、入居者様を介護される側だけにせず、共に助け合い、思いやり合う関係を築いています。こちらの考えを押し付けるのではなく、皆さんが健やかに共同生活を送れるよう、日々考えながら取り組んでいます。離職も少なく、職員が定着していることでなじみの関係ができ、毎日の安心感に繋がっていると思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

〇地域住民として交流する事業所について
小さな坂道が重なる住宅街の一角に周囲と溶け合う3階の建物が当該事業所である。1階と2階は住居スペースになっており、3階は地域住民が活用できる場として設計されている。現在は「地域のお茶の間」の利用があり、定期的に地域住民の出入がある。利用者は住民と一緒にマジックショーを観覧するなど交流の機会が生まれ、お茶の間の地域利用者からは「何かあったらお手伝いしますよ」との言葉も聞かれている。事業所の基本方針である「地域住民との交流の下で生活できるよう・・」が少しずつ実現されている。今後も地域住民として地域貢献の役割を継続しながら、さらなる協力体制を進め、利用者一人ひとりが安心して地域で生活するであろうと期待できる。

〇家族と共に利用者を支え合う関係について
毎月の職員の顔写真付きの「おたより」には、生活面・健康面・連絡事項等を丁寧に記入され家族に喜ばれている。「おたより」には、何か気付いたことなど、何時でも問い合わせできるメッセージを伝え、家族の安心と信頼関係と共に情報の共有が図られている。また、２４時間、家族と事業所の管理者は連絡可能な状況であり、意見・要望などに迅速に対応できる体制が築かれている。