

目標達成計画

作成日: 平成 31 年 3 月 27 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	災害時の協力体制について、ご家族と話し合いを持ち協力してくれることにはいるが、災害時のマニュアル、連携体制の構築が、なされていない。又、災害時に必要な物資、備蓄品もまだ十分ではない。	災害時、多くのご家族、近隣の方に協力して頂き、入居者全員が、避難することができる。	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時マニュアルを作成して、ご家族ご近所に配布し協力して頂ける体制を整える。 ・スタッフ、ご家族、近隣住民を含めた、連絡網を作成する。 ・必要物資、備蓄品の見直し、補充する。 	12ヶ月～24ヶ月
2	36	接遇面、プライバシー保護の面で、なれ合いの関係性になり、一人ひとりに気配りしたり声かけになっていないことがある。	ご家族、お友達など面会者、誰が聞いても、不快にならない声掛けができる。	<ul style="list-style-type: none"> ・フロア会議で、接遇面、プライバシー保護についての話し合いを持ち対応の仕方を見直す。 ・フロア会議の度に、振り返りの時間を作り反省会をする。 	12ヶ月
3	12	人手が足りていなかった事もあり、入居者一人ひとりの思い、ニーズに答えられていない。楽しむことの提供が、少なかった。	スタッフ同士で協力し合い、入居者全員の思い、ニーズに一つずつからでも、答えられるようになり、個々の満足度を高める事が出来る。	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者、一人ひとりのコミュニケーションをとり思いの把握に努め、実践していく。 ・中庭が舗装されたこともあり、有効に活用し楽しんでいただける事を増やす。 	12ヶ月
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。