

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370104980
法人名	有限会社かりゆし
事業所名	グループホーム高松
所在地	岡山市北区高松原古才720-3
自己評価作成日	平成 23 年 11 月 10 日
評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	tp://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370104980&SCD=320&PCD=
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18
訪問調査日	平成 23 年 11 月 22 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当施設周辺は、田園風景が広がっており、庭には季節を知らせてくれる花木が育っている。畑を作り、季節の野菜の収穫も行っている。そこで生活されている入居者は、緑を鑑賞したり、自然の風に触れることにより落ち着いた雰囲気の中でゆったりとした時間を過ごしている。3ユニットある当施設は、基本理念を念頭に置き、他のユニット同士の職員とも交流を図ったり、お互い向上心を持っている。また、隣接の老人保健施設を初め、特養や介護付有料老人ホーム、通所系サービス、訪問介護等多岐に渡るサービスが同グループ内にあり、行事での交流や研修等での連携の強化、協力体制の構築、サービス向上につながっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

最上相河の大馬店が西側にあり、北側には小高い山、周囲には水田が広がる自然環境に恵まれた施設である。中庭も季節が感じられるよう草木が植えられ、利用者が自由に出入りすることができる。また、同法人の老人保健施設ではセラビードッグに取り組んでおり、グループホームも触れ合う機会を設け、利用者の楽しみとなっている。

理念に添った介護を実現していくため、『今週の一言』という具体的な目標を掲げ、ホーム長を中心に、一歩ずつ前進していけるよう職員が協力し、支援を行っている。

また、協力医院や隣接されている施設、居宅サービスの協力により、医療連携も充実している。本人や家族の希望により終末期ケアを行った実績もあり、家族も安心して任せられる体制が整えられている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				