

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500112		
法人名	株式会社あい愛		
事業所名	グループホームあい愛塩尻		
所在地	塩尻市洗馬2515-1		
自己評価作成日	令和 5年 8月20日	評価結果市町村受理日	令和 5年11月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2091500112-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 8月 31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私たちの願い	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 身の回りのことがそのひとらしく自分のできるような支援に努めます(自立支援) ◎ できるだけ戸外で活動ができるよう努めます。(屋外活動の充実) ◎ 地域の人たちとの交流活動の支援に努めます(地域交流の推進) ◎ 医療機関との連携を深め健康管理に留意します(医療機関との連携強化) ◎ 毎日の運動を欠かさず体力の保持に努めます(身体機能の維持回復)
目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入居者様が自分の役割を感じる事ができるような支援をしよう。 ・ 入居者様の思いや言葉に耳を傾け、笑顔のある生活、安心して生活が送れるような支援をしよう。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームのある塩尻市本洗馬地区には市役所支所、図書館、小学校、保育園、郵便局、JA支所などがあり、かつては地域の中心部であったことを窺わせる。その中心部に3階建ての複合施設がある。当グループホームはその1階にあり、2・3階は介護付き有料老人ホーム(特定施設入居者生活介護施設)で、2・3階の利用者との交流も盛んである。複合施設の理念を基にホームの年間目標を立て、今年度は「入居者様が自分の役割を感じる事ができるような支援をしよう」「入居者様の思いや願いに耳を傾け笑顔のある暮らしや安心して生活が送れるような支援をしよう」を掲げ、その実現に向けて利用者支援に専念している。入居者の生活目標を詳細に検討しチームとして個別ケアに取り組み、利用者の思いに沿ったケアを行っている。また、利用者一人ひとりの入居時からの様子がわかるアルバムが作られており、家族はいつでも見ることができる。新型コロナの5類移行後、地元のお祭りの山車や獅子舞、馬の行列などが複合施設を訪れ、地区内の保育園児、小学校児童との交流も再開されつつあり、利用者も楽しんでいる。ホームでは利用者の主体的な活動を可能な限り導き出そうとしており、焼きそば、饅頭、おはぎ、御幣餅などを手作りし、また、干し柿、ふきみそ、朴葉巻、梅漬け、かんぴょう作りにも取り組み、伝統の味を楽しんでいる。特定施設入居者生活介護施設併設という利点を生かし、また、ホームが「お家」、職員を「家族」と感じ、いままでの暮らしが継続できるように、職員が創意工夫を凝らし支援に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない 	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない 	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	<ul style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 				