1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 23 年 1月 13日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3492100031			
法人名	社会福祉法人 口和福祉会			
事業所名	グループホーム口和			
所在地	広島県庄原市口和町永田413番地			
		(電話)0824-	89-2700	
自己評価作成日	平成22年11月24日 評価	 面結果市町受理日		

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL http://www.hksjks.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3492100031&SCD=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(社福)広島県社会福祉協議会
所在地	広島県広島市南区比治山本町12-2
訪問調査日	平成22年12月21日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点(事業所記入)】

今年度は行政と社協と合同で認知症サポーター養成講座を地元小学校で開催。今後も行政、社協 と力を合わせ高齢者が暮らしやすい町づくりに貢献していきたい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

グループホーム口和(以下,ホーム)は、特別養護老人ホームを母体とした開所4年目のホーム です。

今年度は、地域に出て行く活動を重点的に取り組まれ、地域住民が認知症を持つ高齢者の理解を

深められる機会を「認知症サポーター養成講座」として小学校児童に提供されました。 管理者が認知症介護指導者養成研修を受講するなど、認知症高齢者に対してより専門的で水準の 高いケアを提供する方針があります。

自己	外部		自己評価	外部記	P価		
評価		項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容		
I 理:	理念に基づく運営						
1	1		事業所理念は掲げているが浸透していない。	5つの柱で構成される理念が作成されています。 日々のケアの中で理念に基づいた実践となっている場面も見受けられました。	者にも分かるように掲示されることを提		
2	2			母体法人を通して地域との付き合いがあります。地元の保育園, 小学校の発表会の見学や, 祭りに参加することもホームの恒例行事になっています。			
3			今年度は行政、社協と合同に地元小学校にてキャラバン・メイト、サポーター講習を開催する。				
4	3		民生委員, 行政に対し当事業所での活動 を報告し事業所運営に反映している	直近の運営推進会議では、「認知症サポーター養成研修」開催を案内するなど、認知症高齢者の理解を深める機会として積極的に活用されています。 出席者から、利用者の生活の様子を写真に撮って提供してほしいとの提案を受け、以後毎月実行されています。			
5	4	世間1234と日頃から壁相と缶に取り、事 業所の宝結やケアサービスの取組みを積極	ラ 年度は 市担当者と連絡を取り合うように、取り組んでいきました。 最終的にはサポーター養成講座の開催が出来ました。	今年度, 地元の小学校5~6年生を対象に「認知症サポーター養成研修」を開催されました。講座は, 行政と市社会福祉協議会との共催で行い, 事前準備の段階からの協働作業を通じて一層連携が深まっています。			

<u> </u>	ᆔᅕᄱ		自己評価	外部評	P価
自己評価	外部 評価	項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
6	5	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型 サービス指定基準及び指定地域密着型介護 予防サービス指定基準における禁止の対象 となる具体的な行為」を正しく理解してお り、玄関の施錠を含めて身体拘束をしない ケアに取り組んでいる。	実施している。	頭に置きながら、その都度最善と考えられる関わり方ができるよう職員同士で話し合って方針を決めておられます。 また、身体拘束廃止のためのマニュアルも	思いますが, マニュアルを読み合わせ るなどして, 今一度, ホームとして意識
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は, 高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち, 利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い, 防止に努めている。	虐待防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や 成年後見制度について学ぶ機会を持ち、 個々の必要性を関係者と話し合い、それら を活用できるよう支援している。	実施なし。		
9			契約時の説明は行っている。家族からの 疑問,要望等は随時受け付けている。		
10	6		運営推進会議に出席していただき意見を 出してもらい施設運営に反映させている。	運営推進会議で出された意見は、利用者との日々の会話に活かしたり、行事に活かしたりするなどされています。 家族から生活の様子を撮った写真の提供を希望された時は、提案を受けた翌月以降欠かさず便りと一緒に送付され、喜ばれています。	

要称状況 実施状況 実施状況 実施状況 次のステップに向けて 期待したい内容 現情したい内容 現情したい内容 現情したい内容 現情したい内容 現情したい内容 現代表者や管理者は、運営に関する限員の意 見や虚楽を聞く機会を設け、反映させている。	<u> </u>	H → 17		自己評価	外部記	価
11 7	自己 評価	外部 評価	項目	実施状況	実施状況	
12	11	7	代表者や管理者は,運営に関する職員の意 見や提案を聞く機会を設け,反映させてい	随時意見や要望を聞いている。	多く出されています。パート職員が多いこともあり、対応方法を役職者に相談することが中心となっています。 畑や花壇の手入れについて職員から提案	
13	12		代表者は、管理者や職員個々の努力や実 績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って 働けるよう職場環境・条件の整備に努めて	努めている。		
代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係	13		代表者は、管理者や職員一人ひとりのケア の実際と力量を把握し、法人内外の研修を 受ける機会の確保や、働きながらトレーニ	なし)は施設の方針でヘルパー研修を受け		
〇初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が アセスメント等を参考に利用者様の声を大			代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。			
サービスの利用を開始する段階で、本人が アセスメント等を参考に利用者様の声を大	Ⅱ安	心と信頼	に向けた関係づくりと支援			
を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	15		サービスの利用を開始する段階で,本人が 困っていること,不安なこと,要望等に耳 を傾けながら,本人の安心を確保するため	アセスメント等を参考に利用者様の声を大 切にしてコミュニケーションをとっている。		

6-7	ᆔᅒ		自己評価	外部記	P価
自己 評価		項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	努めている。		
17			必要としている支援は行っているが,他の サービスを含めた対応は過去になし。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	同じ屋根の下で暮らす家族のように過ご せるよう努めている。		
19			職員は、本人と家族の架け橋の様な存在 となり家族が面会に来られると本人と家族 の時間を大切にするように努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう,支援に努めている。	支援に努めている。	職員が町内で家族や関係者に出会った時は、来訪を積極的に促すよう心がけておられます。 利用者の行きつけの理容院に連れて行くこともありますが、その時は店の人が近所の人を呼びに行き昔話に花が咲くこともあります。	

	는 N		自己評価	外部記	平価
自己評価		項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
21			職員が利用者同士の間に入り円滑にコ ミュニケーションが取れるよう努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これ までの関係性を大切にしながら、必要に応 じて本人・家族の経過をフォローし、相談 や支援に努めている。	退所となったとしても本人, 家族との関係 を崩さないように努めている。		
Ⅲ そ	の人らし	い暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	9	○思いや意向の把握一人ひとりの思いや暮らし方の希望,意向の把握に努めている。困難な場合は,本人本位に検討している。		1対1で過ごす機会を大切に考え、居室や 風呂場でゆっくり話を聞くよう努めておられ ます。その時に出た話や希望をケアプラン に反映されています。 また、認知症の症状や進行状況を理解し た対応ができるよう心がけておられます。	
24		Oこれまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方, 生活環境,これまでのサービス利用の経過 等の把握に努めている。	アセスメントを重視してその人らしい生活 環境を提供している。		
25		○暮らしの現状の把握一人ひとりの一日の過ごし方,心身状態, 有する力等の現状の把握に努めている。	日々の生活の中で発見し日々その人の把 握に努めている。		

	ᆈᇷ		自己評価	外部記	平価
自己評価	外部 評価	項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
		〇チームでつくる介護計画とモニタリング			モニタリングと評価の仕組みが確立さ
26	10	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	本人の要望、家族の要望を聞き取り現状にあったサービスを提供している。	行われています。職員からの日々の気づきを得てケアプランへ反映されています。	れているので, さらにステップアップするために, ホームの理念との整合性を図ったケアプランを作成されることを期待します。
		○個別の記録と実践への反映			
27			その人にあったケアなど職員間で共有している。		
		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化			
28		本人や家族の状況,その時々に生まれる ニーズに対応して,既存のサービスに捉われない,柔軟な支援やサービスの多機能化 に取り組んでいる。	その時々に対応している。		
		○地域資源との協働			
29			家族や地域の方々の協力で本人や,事業 所が安心して過ごす事が出来ている。		
		〇かかりつけ医の受診診断		ホームから徒歩圏内にかかりつけ医と歯	
30	11	受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している。	本人、家族が希望しているかかりつけ医に 受診している。主治医とは連絡を密にして 本人が安心して過ごせるよう努めている。	科診療所があります。 通院は、職員が同行して行っています。歩	

自己	ᆔᅺ		自己評価	外部評	P価
評価	外部 評価	項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
31		情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問	併設施設の看護職員との連絡を蜜にして 日々の利用者の状態を観察し対応してい る。		
32		るように、病院関係者との情報交換や相談	特に関係作りは行っていないが入院時の 状態,経過等は面会等などをして行ってい る。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合い を行い、事業所でできることを十分に説明 しながら方針を共有し、地域の関係者と共 にチームで支援に取り組んでいる。	重度化については併設施設への移動,終 末期ケアは行っていない。	母体が特別養護老人ホームであるため、ホームでは役割を分担されています。 契約時に重度化した場合の対応については、十分説明が行われています。また、入院による退去後の生活についての相談にのっておられます。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全て の職員は応急手当や初期対応の訓練を定期 的に行い、実践力を身に付けている。	全ての職員には行っていない。		
35	13		年2回、3月と11月に利用者も参加して避難訓練をおこなっている。	今春,スプリンクラーの設置が完了しています。 また,母体法人の特別養護老人ホームと 地元消防団が合同で行う避難訓練に参加 し,消防団の救援先にホームも加えられま した。さらに,共用ホールからも避難できる よう避難路を増やしておられます。	

自己	外部		自己評価	外部評	P価			
評価	評価	項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容			
N €	その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
36	14	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライ	利用者一人ひとりを個と見て接している。 その人が持っている誇りや人格を尊重して 接している。	月間の行事予定表が個人ごとに作成されて居室に張り出されています。 また,利用者本人にとって分かりやすい言葉を使うよう,会話にも配慮されています。				
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	自己決定が出来る環境を作っている。					
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく,一人ひとりのペースを大切にし,その日をどのように過ごしたいか,希望にそって支援している。	その人本位の暮らしが出来るよう支援している。					
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	支援に努めている。					
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	一緒に準備や片付けを行っている。	職員が交替で調理を行いますが、食材の 買出しに一緒に行ったり、献立のアイデア を出してもらったりして一緒に食事を楽し んでおられます。 訪問日には、食事後の食器洗いを手伝う 利用者の姿がありました。				

自己	ᆏᅕᄁ		自己評価	外部記	平価
評価	外部評価	項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス,水分量が一日を 通じて確保できるよう,一人ひとりの状態 や力,習慣に応じた支援をしている。	支援に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持□の中の汚れや臭いが生じないよう,毎食後,一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	失敗や, オムツ使用にならないようトイレで の排泄を促している。	利用者の排泄パターンは、支援記録と引継ぎで把握されています。 夜間は、排泄の失敗を少なくするためにポータブルトイレを使用する利用者もいますが、トイレに起きて来る利用者は誘導しておられます。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物 の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じ た予防に取り組んでいる。	便秘にならないように乳製品の摂取や, 運動をおこなっている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援一人ひとりの希望やタイミングに合わせて 入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日 や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じ た入浴の支援をしている。	個々にあった入浴を支援している。	概ね2日に1回の入浴ができます。入浴剤の入ったお湯に入りたい利用者がいた場合は、入浴の順番を相談して希望に応じるようにされています。 また、車椅子の利用者は、併設施設の特殊浴槽を活用して入浴されています。	

6-7	₩ ₩		自己評価	外部記	平価
自己 評価		項目	実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
46		○安眠や休息の支援一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	安心して休んでいただけるよう努めてい る。		
47			看護師と連絡をとりあい服薬の支援を行っ ている。		
48			一人ひとりの持っている力を発揮出来る様 に支援し楽しい生活を送れるよう支援して いる。		
49	18		定期的に外出をしてもらい季節を感じてい ただくよう努めている。	敷地内の庭は人通りが多いので,気候のよい時期にはほぼ毎日のように外に出る時間があります。 また,敷地内の併設施設を利用している友人の所に遊びに行くなど,目的を持った外出が行われています。冬の時期に雪だるまを作ることもあります。	
50			本人、家族が強く希望しない限りお金の所 持はしてもらわないようにしている。		

自己評価		項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて 期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	行っている。		
52	19		利用者様が安心し, 心地よく過ごせるよう 努めている。	共用ホールの壁いっぱいにぬり絵やちぎり 絵の作品が飾られていました。また, 訪問 日はクリスマス前だったので, 窓ガラスも 飾りつけられ, 季節感あふれる空間となっ ていました。 また, 中庭の木がライトアップされ, 利用者 の目を楽しませています。	
53		共用空間の中で、独りになれたり、気の 合った利用者同士で思い思いに過ごせるよ	利用者様が安心し、心地よく過ごせるよう 努めている。一人になっても過ごしやすい ように廊下や玄関先には椅子を設置して いる。		
54	20		利用者様が安心し,心地よく過ごせるよう 努めている。	ベッドはレンタル、エアコンとカーテンは備え付けです。その他の家具は、利用者と家族が配置を考えてそれぞれ個性的な部屋となっています。 また、換気にも配慮され、居室にいない時間帯に空気の入れ替えが行われています。	
55		O一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や 「わかること」を活かして、安全かつでき るだけ自立した生活が送れるように工夫し ている。	とくには工夫はしていない。		

V アウ	V アウトカム項目				
		0	①ほぼ全ての利用者の		
EG	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。		②利用者の3分の2くらいの		
56			③利用者の3分の1くらいの		
			④ほとんど掴んでいない		
	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	0	①毎日ある		
			②数日に1回程度ある		
57			③たまにある		
			④ほとんどない		
		0	①ほぼ全ての利用者が		
E0.	利用者は,一人ひとりのペースで暮らしている		②利用者の3分の2くらいが		
58			③利用者の3分の1くらいが		
			④ほとんどいない		
	利用者は, 職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	0	①ほぼ全ての利用者が		
FO			②利用者の3分の2くらいが		
59			③利用者の3分の1くらいが		
			④ほとんどいない		
			①ほぼ全ての利用者が		
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている		②利用者の3分の2くらいが		
00	利用者は、尸外への行ぎにいところへ出かけている	0	③利用者の3分の1くらいが		
			④ほとんどいない		
		0	①ほぼ全ての利用者が		
61	利用者は,健康管理や医療面,安全面で不安なく過ごせている		②利用者の3分の2くらいが		
01	作		③利用者の3分の1くらいが		
			④ほとんどいない		
		0	①ほぼ全ての利用者が		
	利用者は, その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により, 安心して 暮らせている		②利用者の3分の2くらいが		
UΖ			③利用者の3分の1くらいが		
			④ほとんどいない		
	職員は,家族が困っていること,不安なこと,求めていることをよく聴いており,信頼関係ができている		①ほぼ全ての家族と		
63		0	②家族の3分の2くらいと		
US			③家族の3分の1くらいと		
			④ほとんどできていない		

	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来てい		①ほぼ毎日のように
64			②数日に1回程度
04	న -		③たまに
			④ほとんどない
			①大いに増えている
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係やとのつながりの拡がり や深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	0	②少しずつ増えている
0.5			③あまり増えていない
			④全くいない
	職員は、活き活きと働けている	0	①ほぼ全ての職員が
66			②職員の3分の2くらいが
00			③職員の3分の1くらいが
			④ほとんどいない
			①ほぼ全ての利用者が
67	 職員から見て,利用者はサービスにおおむね満足していると思う	0	②利用者の3分の2くらいが
07	戦員から兄し、利用名はり一に入にのの仏は何たしているとぶり		③利用者の3分の1くらいが
			④ほとんどいない
			①ほぼ全ての家族等が
68	職員から見て,利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思	0	②家族等の3分の2くらいが
00	j		③家族等の3分の1くらいが
			④ほとんどできていない

2 目標達成計画

事業所名 グループホーム口和 作成日 12日 平成 23年 2月

【目標達成計画】

	一分に	É 队計画】			
優先順位	項目番号	現状における 問題点,課題	目標	目標達成に向けた 具体的な取組み内容	目標達成に 要する期間
1	1	員に浸透していない。	職員全員が理念を共有 し理念に基づいたサー ビスを利用者様に提供 する。	ずひとつずつ職員間で	1年
2	1	II	II	事業所内に掲示する。	掲示して意識 付けを行って いる。
3	5	事業所内研修を行う機 会が少ない。	定期的に事業所内での 研修を行う。	認知症状の知識とマニュアルの理解を職員間で意識統一する。	1年
4					
5					
6					
7					