# 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370103453			
法人名	夕凪会			
事業所名	グループホーム タなぎの家			
所在地	岡山県岡山市東区宿毛745-3			
自己評価作成日	R4.9.15	評価結果市町村受理日		

## ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	特定非営利法人 津高生活支援セン	ター	
所在地	岡山市北区松尾209-1		
訪問調査日	令和4年9月30日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

社会福祉法人夕凪会の広い敷地内に、特別養護老人ホーム、ディケアー、ヘルパーステーション、ケ アハウス、ディサービス、老人保健施設、道を隔てて宿毛診療所があり総合的なケアが受けられる。ケ |アハウス棟の4階に有ることで眺めも良く、小高い丘には桃畑や桜並木、眼下に広がる田園風景と見 ていて飽きない。居室の南には屋上庭園になっており畑やプランターで季節の野菜や花を育ててい る。開放的な明るいホーム内で一人ひとりの思いに寄り添いながら、のんびりまったり一緒に楽しくを モットーに支援させていただいている。

社会福祉法人夕凪会は地域の保険・福祉を担い、緊急時は地域住民の避難場所に指定され |ています。同敷地内のケアハウス棟4階に事業所があり、地域密着型サービスの拠点として 地域に開かれた活動に取り組んでいます。

|また、福利厚生、キャリアパス制度が充実しており、職員は働きやすい環境にあります。入居 |者一人ひとりの「その人にとっての幸せは何?」を基本に「のんびり」「楽しく」「笑顔で過ごす」 を大切に入居者の思いに寄り添った支援を心掛け取り組んでいます。

#### ♥. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項目 ↓該当するものに〇印 ↓該当するものに○印 1. ほぼ全ての利用者の 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 1. ほぼ全ての家族と 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 2. 利用者の2/3くらいの 2. 家族の2/3くらいと めていることをよく聴いており、信頼関係ができ 0 56 を掴んでいる 63 3. 利用者の1/3くらいの ている 3. 家族の1/3くらいと (参考項目:23.24.25) 4. ほとんど掴んでいない 4. ほとんどできていない (参考項目:9.10.19) 1. 毎日ある 1. ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 2. 数日に1回程度ある 2. 数日に1回程度 57 がある 64 域の人々が訪ねて来ている 3. たまにある 0 3. たまに (参考項目: 2.20) (参考項目:18.38) 4. ほとんどない 4. ほとんどない 1. ほぼ全ての利用者が 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 1. 大いに増えている 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている 2. 利用者の2/3くらいが 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所 2. 少しずつ増えている の理解者や応援者が増えている 3. あまり増えていない (参考項目:38) 3. 利用者の1/3くらいが 4. 全くいない 4. ほとんどいない (参考項目:4) 1. ほぼ全ての職員が 1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、職員が支援することで生き生きした 2. 利用者の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている 2. 職員の2/3くらいが 59 表情や姿がみられている 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:11,12) 3. 職員の1/3くらいが (参考項目:36.37) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が |1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満し 2. 利用者の2/3くらいが 2. 利用者の2/3くらいが 60 る 67 足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:49) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての家族等が |利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 職員から見て、利用者の家族等はサービスに 2. 利用者の2/3くらいが 2. 家族等の2/3くらいが 61 く過ごせている 68 おおむね満足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが (参考項目:30.31) 4. ほとんどいない 4. ほとんどできていない |1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш
己	部	惧 日 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		に基づく運営			
	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	夕凪会の理念に沿い、職員同士で情報を共有し 実践につなげている。1回でも多く笑顔をひき出 す。	タなぎの家の理念は「のんびり」「楽しく」「笑顔で過ごす」とシンプルで、入居者が住み慣れた地域でその人らしさを尊重されながら、過ごしている様子が窺えます。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	1年に1回の夏祭りがあったが、コロナ禍で今は中止となっている。実習の訪問、歯医者、精神科医主治医の訪問。	コロナ禍前は地域住民のボランティアによる 行事があり活発に交流をしていたが、コロナ 禍になってからは、特定の訪問者と交流して います。中でも外国の実習生に入居者は日 本語を教えるなどして交流を深めています。	
3		活かしている	岡山市東区地域包括支援センター、地域連携室と連絡を取り地域の情報を収集している。また、居宅とも連携を取り地域の方々の入所も多く地域貢献を行っている。		
4	(3)	〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	2ヶ月に1回運営推進会議を行い行事や取 組等の報告を行っている。地域の方、市の 担当者から助言を頂き、職員会議にて話し 合いケアにいかせるよう努力している。	地域代表や包括支援センターを交え、事業 所の実情を報告し、地域の困りごとを話題に する事で協力関係を深め、そこでの意見を サービス向上に努めている様子が窺えます。	
		えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	不明な点は市の担当者に連絡し協力を得ている。地域包括支援センターに相談し地域の情報を得ている。	日頃より市町村とは連絡を取り、特に運営推 進会議を通じて、地域の問題や事業所が出 来る事はないかなど協力関係の構築に努め ています。	
6	(5)	おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	毎月の事故防止委員会、隔月開催の身体拘束 委員会に出席し職員に周知徹底を行っている。 しかしながら玄関においてはシステム上電子施 錠となっている。	定期的に研修し職員同士話し合い、又、気が ついた時、お互い注意喚起し身体拘束をしな いケアに取り組んでいます。	
7			施設長より、権利擁護やコンプライアンスルール についての講習がある。またメディアで取り上げ られた事案等、職員間で話し合う機会がある。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<b>E</b>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	おらず学ぶ機会を逸している。外部研修及		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	十分な時間をかけ理解納得をして頂けるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	面会時やお手紙、電話で状況をお伝えし、 意見要望などおききしている。有れば真摯 に対応している。	家族から意見・要望を聞く機会を設け、その 意見を職員間で話し合い対応して運営に反 映しています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	職員間で日々の意見交換出来る雰囲気を 作っている。また職員会議でも意見を出し合 い実践に繋げている。	就業についてのさまざまな事柄を、管理者や 施設長に相談しやすい環境作りに努め、反 映するように取り組んでいる様子が窺えま す。	
12		など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	り、代表者、上司は向上心を持って働けるよ		
13		進めている	人事考課を初め、資格習得の為の講習や 報奨金など、職員を育てる為のシステムが ある。		
14		会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問	同業者の交流は現在はないが外部研修を 通じ情報こうかんはある。待機者、入退去時 等、情報交換がある。		

自	外部	項目	自己評価	外部評価	<b>5</b>
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .	安心	と信頼に向けた関係づくりと支援 〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	本人様と意見交換を行い趣味、性格等の情報収集を行い、今までの生活と大きく変化すること無く過ごして頂けるように努めている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	契約時にご家族の要望、不安等を傾聴し真 摯に対応することで信頼を得られるよう努力 している。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	本人様、ご家族様にとって今一番必要な支援は何かを見極め他職種と情報交換を行いながらサービスが提供されるよう努める。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	同じ空間の中で、同じ時間を共に生活して おり協力し助け合いながら関係を築けるよう 努力している。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	入居者、家族の思いをくみ取りながら行事 参加、外出等の色々な形でケアに活かされ るよう努める。		
20	(8)	所との関係が途切れないよう、支援に努めている	同じ階の友人が尋ねてきたり敷地内に入所 の配偶者に会いに行ったりしている。(今は コロナの為中止)	ホームでの生活が馴染みの環境として定着 している様です。又、外出受診の際、地域の 人と会えば交流出来るよう配慮に努めていま す。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	食事の準備、洗濯畳み、菜園活動、またレ クリエーションを通じ孤立しないよう支援を 行っている。		

自	外	- <del>-</del>	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	次の関係機関に落ちつくまで連絡は取り 合っている。		
		)人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	<b>,</b>		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	お一人、お一人、また家族の希望に寄り添いカンファレンスや職員会議で話し合い支援に繋げている。	本人、家族の希望を現況と照らし合わせながら可能な事を模索し、日常の表情・所作・入 浴時の会話を大切にしながら思いや意向の 把握に努めています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努	本人様の生活歴や生活環境を把握しこれま での経過に即したものとなるよう努力してい		
		めている	გ.		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	ー人一人に合った暮らし方が出来るようカン ファレンスを行い適切な支援が出来るよう努 めている。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している		カンファレンスで話し合い、現状に即した介護	これからも本人・家族・必要な関係者が「本人が幸せと感じる」計画を話し合い、リスク回避(職員本位)を優先した介護にならないよう取り組んでいかれることを期待します。
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	わずかな気づきも職員間で共有し、介護計 画に活かし、改善点があれば見直していくよ う努力している。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の多様なニーズに対し、他職種 の助言などにより、柔軟、かつ丁寧な対応 が出来るよう努力している。		

自	外		自己評価	外部評価	<b>I</b> I
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事や外出など地域資源活用し気分転換を 図るなど豊かな暮らし作りに努めている。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	来ている。これからも連絡を密に行い適切な	専門医(精神科・歯科など)の受診も定期的にあり、入居者の病状の変化などは、医師から直接家族に適切な医療が受けられるよう支援しています。	
31			看護師による感染予防の指導や助言、急変時の対応など協力体制ができており、適切な受診に繋げている。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	利用者が安心して治療できるように協力病 院と連携をとり、情報収集を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	家族や職員、主治医、栄養士間で話し合い を重ね、看取りに近いところまで支援を重ね ている。	看取りの体制が整っていないので、ホームで 出来る終末期の対応に努め、職員間・家族と 入居者の常態を共有し変化があった場合、 医師より家族に説明し医療機関での対応を 方針として共有し、本人・家族に安心して貰 えるよう取り組んでいます。	
34		員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命救急研修を受けたり、主治医の助言や 指導を常に心にとめて危機管理意識の徹底 を図るよう努力している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練を行っている。また3月11 日は災害避難訓練を行っている。	訓練を実施。消防訓練ではベランダへ避難 し、はしご車が来るという手順を入居者と一	地域の緊急時の避難場所に指定され ている事からも、運営推進会議で課 題として取り上げ、地域の方々へ災害 避難訓練参加を呼びかけー緒に実施 されることを期待します。

外	<b>西</b> 日	自己評価	外部評価	<u> </u>
_	, , , ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
(14)	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを	いで、戸やトイレのカーテンなどきちんと閉	馴れ馴れしさと親しい関係の違いなど、入居 者一人ひとりの生活歴を把握し、職員間で共 有し言葉掛けや人格の尊重に努めていま す。	
	〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	者もおられるが、声掛けやスキンシップ、表		
	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	一人一人のペースに合った支援に努めてい る。		
	その人らしい身だしなみやおしゃれができるように	びなどにもその人らしさが出来るよう支援を		
(15)	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み	配膳下膳を職員と一緒に行うなど食事が楽	季節に応じた食材で季節感を、また郷土料理などを企画し、一人ひとりの嚥下状態に合わせて食事を楽しむことの出来る支援に取り組んでいます。	
	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に	嚥下状態など考慮し主治医や栄養士、他職 種の助言を取り入れながら支援を行ってい る。		
	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一	訪問歯科の受診を受け指導、助言を頂きながら口腔内の衛生に努めている。		
	部 その (14)	(14) 〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている 〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている 〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している 〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している (15) 〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている 〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている 〇口腔内の清潔保持 ロの中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ	での人らしい暮らしを続けるための日々の支援	部 実践状況 実践状況 実践状況 実践状況 実践状況 実践状況 まりいるしい はいつ している はいて、 戸やトイレのカーテンなどきちんと閉かる様にしている。 おっと できるように働きかけている おっと できるように から はっている はいて、 戸やトイレのカーテンなどきちんと閉かる様にしている。 おり利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている 超知症の進行により自己決定が難しい入居 者もおられるが、 声掛けやスキンシップ、表現から誘み取ったり、 寄り添い傾聴するなど自己決定が出来るような支援に努めてい、 の日々のその人らしい暮らし 職員側の決まいや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している ことのできる支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している ことのできるように 人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている ことの できるよう、一人のペースに合った支援を行っています。 ことを選択している ことの はないではない カース といりがは かっと活かしながら、利用者と職員が一緒に準備を検事・片付けをしている ことを提及が一緒に本体の力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備を食事が楽しみになるような支援を行っています。 こと来表摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養パランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に応じた支援をしている ことを出来る支援に取り組んでいます。 この時内の清潔保持 ロの中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの時末深保持 ロの中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人のとりの暗光を受け上海。 助言を頂きな いっしゅう のきとを受け上海。 助言を頂きな いっしゅう のきと からまが いっしゅう のきと からまがいます いっしゅう のきと からまが いっしゅう こと いっしゃ こと いっしゅう こと いっしゅう こと いっしゃ こと いっしゅう こと いっしゅう こと いっしゅう こと いっしゅう こと いっしゃ こと いっしゅう こと いっしゅう こと いっしゅう こと いっしゅう こと いっしゅう こと いっしゃ こと いっしゃ こと いっしゃ こと いっしゃ こと いっしゃ こと にない いっしゃ こと いっしゃ こと いっしゃ こと いっしゃ こと いっしゅう こと いっしゃ

自	外	項目	自己評価	外部評価	<b></b>
自己			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ー人一人のペースで排泄を行っているが尿 意、便意が難しい入居者には時間を決めて 排泄を行っている。	日中は失禁時の反応に注視し対策を講じて おり、夜は入居者の安眠を優先し見廻りに徹 した支援を行なっています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	乳製品、繊維質の食品など、栄養士と相談 しながら行っている。また運動、下剤の服用 など主治医に相談しながら早めの対応を 行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴拒否される入居者もおられるが、入浴 が楽しめる様に配慮している。	着脱が面倒で入浴を拒否する人が少なくありません。対応する職員を替えたり、時間をずらしたり、理由づけ(医師の診断など)を説明し、納得して入浴できるよう個々にそった支援に努めています。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	自然に就寝準備、就寝へと繋げる様に支援 したり、眠前薬の使用などで安眠できるよう 努めている。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	適宜、薬の見直しを主治医や家族と共に行っている。本人様から薬の説明を求められた場合には説明を行っている。		
48		人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	趣味活動、個人外出、季節の行事などを行い喜びが感じられるような支援に努めている。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している		コロナ禍でなかなか、日常的に外出することは難しいですが、季節ごとの行事として近隣の神社に行ったり、お花見にでかけるなど戸外に出かける支援に取り組んでいます。	

自	外		自己評価	外部評価	ш —
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	1名がお金を所持している。買い物など希望があれば家族に了解を得て職員と買い物に行っているが、現在コロナ禍で出来ていない。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	本人様から要望が有れば電話を掛けたり、 繋ぐ事も自由出来る。またご家族様、親類 の方との手紙のやり取りがある。		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	棟の最上階に有り広々としたベランダの野菜や 花をいつでも見ることが出来る。共有スペースに は個人の作品が飾られている。	共用スペースは居間と食堂があり、入居者は 好みの場所で寛ぐことができます。また広々 したベランダの向こうには地域の田園地帯が 見下ろせ、季節の移ろいを光り、臭い、耳で 感じることができます。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	個々で好みの席があり入居者様同士で談 笑されたり活動している。心地よい空間を作 れるよう努めている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	置き、本人様が心地よく過ごせるように努め	安全に配慮し、居心地良く過ごせるよう工夫 している様子が窺えます。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	バリアフリー、手すり、案内の貼り紙の工夫など安全に出来るだけ自立した生活が送れるよう支援している。		