

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4076100181		
法人名	有限会社 芙美		
事業所名	グループホーム ふみの里	ユニット名	ひまわり
所在地	福岡県飯塚市阿恵365番地7		
自己評価作成日	平成26年8月25日	評価結果市町村受理日	平成年月日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kohyo.fkk.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般財団法人 福祉サービス評価機構		
所在地	福岡市博多区博多駅南四丁目3番1号 博多いわいビル2階		
訪問調査日	平成26年9月24日	評価確定日	平成年月日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームふみの里は、道を隔てた向かいに医療連携をとる病院があり、定期往診に加え緊急時の対応があり。医師会の訪問看護師による健康管理をしていただいています。また、非常時の避難場所に指定されている公民館もすぐそばにあり非常時訓練を定期的に行い「安心・安全」の確保に努めています。ホームの行事として誕生日会をはじめ花見・バーベキュー・バスハイク・菊花展・一泊旅行等ご利用者にそれぞれの季節にあつた「楽しみ」を提供しています。同一法人のデイサービス・サービス付き高齢者向け住宅を開設し総合的な係りの中から「地域の方々安心して暮らしていけるふれあいの場になるよう目指しています。立地的にもJR上穂波駅、スーパー・郵便局・市役所(支所)バス停がある町の中心地にあり公園や神社も隣接し恵まれた住環境にある。こうした様々な社会資源を利用し「ご利用者個々のニーズの実現」に向けてホーム全体はもとよりユニットごとの個性や取り組みを大切に日々支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

自己評価および外部評価結果

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎日の申し送り時、ミーティング時に理念を唱和し実践できるよう心掛けている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事にできるだけ参加できるよう支援していきたい。認知症の方への対応の相談や病気に対する不安などお話しする機会がある。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	管理者や職員は運営推進会議やホームだより「ふみねっ」と通じてホームでの取り組みについて知っていただき認知症があっても残存能力を生かしながら活気あふれる生活ができる事など知っていただくように心がけている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ご利用者の人数(入退去)報告、ホーム内の行事、ホーム内外での研修や取り組み等報告行いご意見やご感想をいただいている。参加されたご家族はホームでのご様子がわかり大変喜ばれている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	事業所の取組みや平成24年に設立した飯塚市地域密着型サービス事業者連絡協議会での取り組みを知っていただきご助言いただいたりしている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	管理者は身体拘束をしないケアを日々伝え職員個々の工夫や考えをケアカンファレンス等を通じて聞き全員で実践していくようにしている。また、研修を通じて身体拘束しないということを考える機会としている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員個々の考えや行動が虐待に当たらないよう事例を通じてグループワーク・個人ワークを行いながら問題点や対応策を話し合い、見過ごさないようにするために研修を行っている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者、職員の代表者がホーム外の研修に参加しその研修内容を報告書を通じて職員全員で知識、認識の共有を図っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ホーム見学時、入居申し込み時、契約時にホームの出来る事、出来ない事、ご不安な事、疑問に時間をかけて説明している。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	職員はご家族のご面会時にご不満なことご要望等聞くことができるように心がけており管理者・ケアマネに報告している。また、管理者・ケアマネはミーティングで職員に伝え、運営推進会議等でお話している。		
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	運営管理総務部職員が介護職員に個別面接を行い、意見を聴く機会をつくっている。また、出来るだけ意見を反映できるようにしている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職員個々が日々の業務に当たり、不安や不明な点が無いようにその都度対応している。また、資格取得の支援や、外部研修を通じての知識の向上の機会をつくるようにしている。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保障されるよう配慮している	職員の採用にあたり未経験者も積極的に行い、資格取得の支援もしている。また、妊娠・出産後の復帰についてもできるだけ配慮している。		
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	ご利用者の人権尊重していく為に内外の研修に参加できる機会を提供している。また、ミーティング等を通じて介護職としての入居者様の視点でまた、ご家族の大切な人であるということを考えて支援していくよう指導している。		

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の力量を把握しながら少しずつステップアップできるよう指導しその都度アドバイスをしながら習得度を確認して次へ進めるように支援している。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	加入しているグループ協議会や市連絡協議会主催の研修や交流会に参加できる機会をつくり参加し他ホームでの取り組みや悩みを聞くことでモチベーションの向上や支援に対する意識・サービスの質の向上について考え取り組んでいる。		
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居相談から入居にあたりご本人の希望や不安に思われていることをお聞きして安心して生活していただけるよう担当を決め会話をしながら不安を取り除けるように心掛けている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居希望時の面談でご家族の希望や不安をお聞きして不安が無いよう丁寧にご説明することを心がけまた、連絡窓口を決め対応することで聞きやすい、話しやすい関係をつくるよう努力している。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居申し込み時、契約時などは希望を聞きなるべく支援に反映できるよう努めている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は、ご利用者の生活を支援するという観点からできることを見つけ一緒にいる。また、それが残存能力を見分けることにもなると共に会話の中で感嘆したり共感したりと利用者との信頼関係の構築にもなっている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は、ご家族へご本人の生活の状況等知っていただくために来訪時にご様子をお伝えしたり毎月の生活状況を文書にてお伝えしている。また、認知症の進行から落胆されたり、不安に思われたりすることをお聞きしている。また、管理者・ケアマネに報告行い全員で共有し信頼関係の構築に努めている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	学生時代の友人が近所に住んでいることがわかり訪ねて来られたり、敬老会でお会いするなど嬉しい驚きもあり学生時代に戻られたような様子を見てその時間がもてるように支援するよう努めている。		
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者同士で掲示物を作成したり、孤立することが無いよう声掛け行いレクリエーション活動や手作り昼食・おやつなど共同作業で楽しめるよう支援している。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	管理者は退去された後も病院へお見舞いに伺ったり、必要に応じて転居先への情報をお渡しするなど退去以降も継続して生活ができるように支援している。また、退去後にご家族からその後の報告をいただいたりしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご自宅で使用されていたものを持ってきていただいたり居室をご自身の好みに飾っていただいている。		
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個別活動の「轍」を通して生活歴・なじみの暮らし方・生活環境を知る事ができそれによって話が広がる事が増えてきた。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日のミーティングシートの活用と朝・夕2回の申し送りで状況の把握に努め、月1回のミーティングでのケアカンファレンスで担当者からの情報で現状と注意点などの把握に努めている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	アセスメントを基にケアプランを作成し日々の支援した記録を振り返りより良く暮らせるようにチーム全体で課題、状況の把握に努め、ケアカンファレンスにてそれぞれの意見やアイデアを反映させ見直しを行いながら計画を作成している。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の日々の生活の様子・ケア支援・個別活動の実践した記録・ミーティングシートで情報の共有をして実践し介護計画の見直しに生かしている。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	病院受診が必要になった場合の支援、また協力医療機関がホームの前にあるので定期往診以外にも柔軟に対応していただける。また、ご利用者の希望があれば買い物に同行している。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近所の方が作られている野菜などいただくこともある。また、年末にはホームでついた餅を近所へ差し上げている。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ほとんどのご利用者が本人・ご家族ともに希望されたかかりつけ医の為、事業所も連絡を密にとり、不安なことなどの相談がしやすくアドバイスをしていただけるなど良好な関係が築けている。		
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホームに看護師がいないが協力医療機関の看護師や医師会の訪問看護師にご利用者個々の心身の状況や処方薬等の情報の共有を行い介護職としての支援方法や注意点などを相談しそれに対するアドバイスをいただき支援している。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご利用者が入院した際のご家族支援やソーシャルワーカー・看護師・医師と必要な情報を交換し早期退院に向け準備を整えている。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化や終末期についてお話をしている。全ての方ではないが終末期への対応も可能なことや終末期の判断や対応できない場合についても説明している。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ご利用者の急変や事故発生した場合にスムーズに対応できるようにマニュアルが各ユニットに掲示してある。また、管理者への連絡や指示伝達はその日のリーダーが行っている。		
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常時訓練を年2回行いそのうち1回は夜間想定訓練。事前に計画を周知させ通報・避難誘導・消火訓練を行っている。また、消防署主催の訓練や研修に参加している。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	(17)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用者と職員が近い関係になりすぎないよう人格を尊重して声掛けや対応している。トイレ使用中はアコーディオンカーテンの外から声掛けして中に入るなど羞恥心に配慮しながら支援している。		
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	毎日の生活の中でご利用者のペースにできるだけ添えるように、声掛けを行い自己決定していただけるようにしている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	行事やレクレーション参加に気乗りしないご利用者に別の提案をしたりしながらご利用者優先を心がけて支援している。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご利用者に衣服を選んでいただき季節から外れたようなときは声掛け行い一緒に選んでいる。また、自分で選ぶことが出来ない方は職員が選んでご利用者本人に確認していただき、汚れたらすぐに着替えていただき洗濯し清潔を保てるよう支援している		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節や行事に添った食事を提供している。また、手作り昼食は皆さん楽しみにされたい事を分担しながら職員と一緒に準備から片付けをしていただいている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	外部からの食事を導入しているのでカロリーや塩分はバランスよく取れている。また、水分摂取量も提供するものに工夫して希望も聞きながら飲んでいただけるよう支援している。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	1日3回の口腔ケアでご自身でできる方もお気持ちに配慮しながら職員が確認させていただいている。毎週1回歯科往診で治療やケアができるよう支援している。また、誤嚥防止の為、毎食前に口腔体操をご利用者全員で行うよう支援している。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターン・習慣を把握し失敗が少なくなるよう支援を行っている。また、拒否があり失敗がある方にも慎重な声掛けを行い失敗のないように支援している。		
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便困難な方は水分を多めに飲んでいただいたりペダルこぎを行っていただいたり、ヨーグルトを食べていただくなどご利用者・ご家族・医師と相談しながら支援している。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴日は決まっているが、希望で時間を配慮したり、ご希望、必要があれば入浴日以外にも入浴していただいている。		
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	室温調節や衣服・寝具に気を配り安眠できるよう心掛けている。また、体調を観ながら居室で静養していただくよう体調面にも気を配り支援している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤提供書により個々の処方薬の情報を職員全員で共有している。また、介護軌陸に服薬後に変化があれば記入し医師へ連絡行い指示を仰ぐようにしている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご利用者にあった役割をもっといただき日々生活していただけるよう支援している。また、園芸に興味がある方、散歩を好まれる方は無理のないように気を配りながら続けられるよう、また、何かする事へ興味が無い方も興味をもっといただけることを探しながら少しでも楽しんでいただけるように支援している。		
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個別活動の一環として天気の良い日は近所のスーパーや神社へ散歩に行っている。また、一泊旅行にご家族のご参加も呼びかけ一緒に楽しんでいただけるよう支援している。		
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族より本人が希望する時は買ってくださいとのご依頼を受けておりご本人のご希望、ご依頼により代理で購入するなど支援している。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族・友人より電話がある時はおつなぎしている。また、本人より電話を架けたいとご希望があるときも番号に架けてつなぐなどの支援をしている。手紙が届いたときはお渡ししている。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	清潔を保つこと、ご利用者の排泄後の臭いに気を配り適時に換気を行いながら空調にも細やかに対応して快適に生活できるよう支援している。		
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	談話室のソファはほぼ座るところが決まっており、そこがお気に入りの場所である為事情がない限り変えないようにしている。また、好きな時間に居室に戻られ過ごされることもある。その際、危険なことや身体の異常が無いかわり様子をつかがうため訪室している。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に持ち込まれたものやご家族からのプレゼントなどを大切に飾り整理している。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	時間がかかってもできるだけご利用者にしていただけるよう残存機能の活用を重視して支援している。		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:30)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		