

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4470201056		
法人名	社会福祉法人一燈園		
事業所名	グループホーム新別府一燈園 2階		
所在地	大分県別府市大字鶴見字新別府3051番地3		
自己評価作成日	令和3年11月11日	評価結果市町村受理日	令和4年2月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた		
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号		
訪問調査日	令和3年12月22日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・利用者の安心安全のため、又、質の良い支援が出来る様に、毎月カンファレンス前に生活面・体調面などに対して自分なりの気付きアンケートを書いて貰い、カンファレンスにて全員で検討している。この取り組みによって職員一人一人の考えも自由に出すことが出来る。・地域の事業所として多くの協力者がいたが、新型コロナウイルス流行のため、自治会や住民との交流が出来ず残念である。・食事は全て手作りで、その場で作ることで、匂いや音が食をそそり美味しく食べて戴いている。また、行事の時はバイキングやお弁当で楽しんで戴いている。・法人の目標チャレンジ制度のもと、管理者を中心に、職員が「働きがい」や「やりがい」に繋がる個別目標を立て、日常的な進歩の確認と面接などで目標達成に取り組み、優れた職員には報奨金などに反映している。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

1)研修が充実しており、ケアの向上につながっている  
 2)職員間のチームワークが良く情報の共有ができており、運営面や利用者のケアに反映されている  
 3)食事は三食とも事業所内で作っており、調理の音や匂いで食欲がそそられる。職員も同じテーブルでを囲んで食べるため、食事が楽しいものとなっている  
 4)天然温泉である。リフトも整備されているため重度の利用者も浴槽に浸かりゆっくりと入浴できる

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念及び行動指針については毎朝の朝礼で唱和している。また、毎年、理念に基づき事業所目標、ユニット目標、個人目標を掲げ、自己の振り返りに繋げている。	「一燈園で良かった」という理念及び行動指針を毎朝全員で唱和し確認、振り返りを行っている。理念に基づいた個人目標を設定し3か月ごとに評価をしている。個人の目標はチャレンジであり、ケアの向上につなげている	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナウイルス流行のため地域との交流が出来ていない。	子供会や夏祭り、消防訓練などを通して地域との交流が盛んに行われていたが、コロナ禍で日常的な交流ができなくなったため、ベランダ越しや玄関での面会などを実施している	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	新型コロナウイルス流行のため地域貢献が出来ていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	文書での運営推進会議で行事や施設の取り組みなどの報告を行っている。サービス向上委員会、リスクマネジメント委員会からの報告も行い、意見を頂きサービスの向上に生かしている。	文書にて、行事や事業所の取り組み、リスクマネジメント報告、事業所新聞とアンケート用紙を同封し送付している。委員から出された意見をサービスの向上に活かしている。また、会議録は全職員に回覧し共有している	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	新型コロナウイルス流行のため広報を利用し市役所高齢者福祉課と地域包括職員の意見を頂けている。	運営推進会議録と事業所新聞(2か月に1回発行)は毎回送付し意見をいただいている。何かあれば電話にて連絡相談を行っている	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関はすべて開放している。身体拘束は行わない。という姿勢で支援し、利用者の安全を確保するための工夫に取り組んでいる。また外部研修を受講したり、2ヶ月に1回の委員会と半年に1回の内部研修を行い、意識を強化している。	2か月に1回、身体拘束委員会を開催し、年に2回は内部研修会を開催している。さらに外部の研修も進んで参加し職員への伝達も行い意識の強化を図っている。安全のためのセンサーマットを家族同意のもと利用しているが、玄関への施錠も含め、拘束をしないケアに取り組んでいる	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会が中心となり、内部研修会やミーティング等を通じ、高齢者虐待防止関連法について理解浸透や遵守に向けた取り組みを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	施設内に成年後見制度を活用されている方がいるため、身近に学ぶ機会が持てている。その他制度等については研修も行われている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書や契約書の内容を十分時間をかけて説明を行い家族の疑問等に丁寧に対応している。家族会などで疑問点などの声掛けを行い理解、納得を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2ヶ月に一回自治会、地域包括支援センター、利用者家族の代表に参加して頂き運営推進会議にて意見や要望を頂いている。(現在はコロナ感染防止対策の関係で、書面にて頂いている。)家族面会時には信頼を得られるよう必ず話す機会をつくり、意見の出せる関係を築き反映できるよう努力している。	現在は会う機会が少ないが、「何でも言った者勝ちよ」という意識を働きかけたため、面会時や電話で意見がいただけるようになった。意見、要望は職員で話し合い、運営に反映させている。書類送付時に最近の様子や写真を同封し近況報告を行っている	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	法人で取り組んでいる目標チャレンジを活用し年に2回の個人面接を行っている。日常のコミュニケーションを大切に、毎月のカンファレンスやミーティングでは自由に意見が出せる雰囲気作りをしている。	全職員に、困っている事、やりづらい事、私的な事なども毎月1回アンケートを取り個人面談及び全員での話し合いを行って、法人へ要求を出している。今年度はシャワーチェアの購入、駐車場整備ができた	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員が部署目標に基づいた個人目標をたて3ヶ月おきに達成具合を振り返る機会を設けている。優れた職員に対しては報奨金などにて反映している。残業時間の削減、休憩時間の確保に向け取り組んでいる。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	経営企画室が担当し新人研修、ステップアップ研修、フォローアップ研修など、職員を階層別に分けて計画的に研修を行っている。また外部の研修にも積極的に参加し、参加した職員による内部研修も行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	別府市のグループホームで構成する別府市グループホーム連絡協議会に加入している。新型コロナウイルス流行のため訪問などは行っていない。他の研修会などを利用し意見交換をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用に至る迄の相談は管理者や担当ケアマネジャーが本人とゆっくり話し、今の置かれている状況を理解することに努めている。利用者に寄り添うケアに努め本人の心のケアに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	担当ケアマネジャーが家族に対しても困り事等をしっかり傾聴し信頼関係を築きながら家族の不安や家族負担の軽減に向け支援に努めている。信頼関係を早く築けるように沢山の会話をし要望が出しやすい環境を作っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要に応じたサービス機関の紹介や地域包括支援センターへの紹介等を行っている。緊急性がある場合は関係機関と連携・調整し、柔軟な対応を行うように努め生命の安全に留意している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者が自分の力を発揮できる場面(役割)作りを行い、自己実現(喜び)へとつなげている。感謝の意を表すことで、他人に対する労りや喜びの感情が芽生え、お互いに助け合っているとの思いが強くなっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時、家族会、郵便などで本人の状態報告を行い、家族の思いなども引き出し相談しながら利用者の生活を一緒に支えられるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルス流行のため出来ていない。利用者とのコミュニケーション時に出来るだけ話題にするよう努めている。	コロナ禍で以前のような支援はできていないが、近隣からの入居者は自宅周辺の散歩をしたり、車で外出し、馴染みの場所を車内から観たりしている。また、身内の方に葉書を書いたり電話で話すなど、できることを見つけ、関係継続の支援につなげている	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係や性格などを考慮し座席の位置などにも気配りしている。軽作業やレクリエーションを通し、利用者同士が上手く関われる環境作りに努めている。上手くコミュニケーションが取れない利用者には、職員が橋渡しとなっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院などによりやむを得ず退去される方は居宅ケアマネージャーに引き継ぎ、継続的なフォローをしている。他の施設に移られた方には面会に訪問したり交流を続けられるように支援している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の日常生活の中での言動、行動、表情などに関心を持ち、常に情報を得ようと努力している。希望や意向を明確に出来ない方に対しては真意を推し量ったり、家族からの助言も頂いている。その人らしさをアセスメントとしてまとめ、検討をしている。	日常の関わりの中で常に関心を持ち、思いや意向の把握に努めている。家族からの情報や助言も参考に検討している	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	担当ケアマネージャーからの情報収集や入居前の自宅訪問、出来ない場合は家族や後見人の方に来園して頂くなどして出来るだけ詳細を把握できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	家族や本人から伺った情報やケアスタッフの情報を合わせ、日常生活を把握しながらアセスメントや日課表を作成し現状の把握に努めている。変化があるときには検討し共有している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	個々の利用者に担当職員がおり、家族や本人から伺ったアセスメント、更に日常生活の中での職員の気づき、情報をもとにケア計画を作成し、毎月のカンファレンスにて意見交換し作成している。毎日モニタリングを行い、評価も行っている。	担当の職員がアセスメントを行い、実践状況の把握を行う。毎月カンファレンスを行い、現状に即した介護計画の作成を行っており、モニタリング・評価も行っている	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画に基づいたケアの実践、結果を日誌に記録するよう努めている。また計画の遂行状況を毎日モニタリングし、毎月総括を行いプランの見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・食事の形態や本人趣向に合わせたメニューも配慮している。 ・入浴時身体面の低下で座位を保てない利用者への対応や浴槽をまたげない利用者への対応を柔軟に行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣住民のボランティア、実習生の受け入れ等を積極的に行っている。病院、理美容室などの協力体制も出来ている。また、災害時の協力依頼や施設の消防訓練にも地域の方々に参加して頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的には本人や家族の同意を得て、定期的に職員の同行で協力医に受診している。また、希望に応じて昔からのかかりつけ医に受診するための援助も行っている。専門医(皮膚科、歯科など)の往診もある。	協力医のクリニックは近くにあり、職員が同行し受診支援をしている。また必要に応じ往診も可能。薬も薬局が届けてくれる。専門医受診や協力医以外の受診は家族対応になっているが、職員が同行することが多く、適切な医療が受けられている	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションと契約を行い、またデイサービス看護師と連携を取り、日頃の健康管理や医療面での相談、助言、対応をしてもらい、体調管理に努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は職員も同行、情報提供し、混乱のダメージを最小限に抑えるよう配慮している。1ヶ月を超える入院となると施設を退去することとなるため、職員による病院訪問や快復状況の確認を行いながら、主治医とも退院計画の相談を行うなど連携を取っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化対応、終末期対応指針を作成し入居時には説明している。職員全員で施設の方針を共有できるよう意識統一を行っている。またその旨を家族や本人に伝え希望等の確認を行い、状況の変化に合わせて話し合いを持っている。	利用開始時に重度化及び終末期の対応についての指針を説明している。また、状態変化に応じて家族との話し合いを行っているが、現在は重度化し医療的ケアの必要な利用者は特養及び病院対応になっており、事業所での看取りは行っていない	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故発生時のフローチャートがあり、何時も見えるところに掲示している。新型コロナウイルスの影響で消防署による初期対応訓練は出来なかった。緊急時の対応について内部研修も行った。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月利用者と共に避難訓練を行っている。新型コロナウイルス流行のため地域住民との防災訓練は出来なかった。備蓄は出来ている。市内一斉安全確保行動訓練にも参加した	毎月利用者とともに避難訓練は行っているが、現在コロナ禍のため地域住民の参加はできていない。職員は市内一斉安全確保行動訓練にも参加している。備蓄は完備されている	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	施設全体で職員のマナー委員会を設け2ヶ月に1回新たなマナー目標を掲げ朝礼時に毎朝唱和し、利用者に対する言葉遣いや態度の指導・教育、啓発を行っている。	接遇マナー委員会を設け2か月に1回、接遇やプライバシー保護に関する目標を掲げ、朝礼時に毎日唱和し、実践に活かしている	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	話しは最後まで傾聴し、行動は待つ介護を行い、声掛けするときは複数の選択肢を提示し、本人の意向を確認しながら支援している。意向を表すことが困難な方には表情などからくみ取る努力を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一日の基本的な業務流れはあるが、入居者の体調やニーズに合わせ、生活の支援を行っている。午睡や消灯時間、ベッドと布団など、生活習慣に合わせた柔軟な対応を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自己決定の出来る利用者に対しては、好みの服を選んでいただくよう援助している。出来ない方にはその方らしい服を選ぶよう心がけている。整容については物品の準備をしたり身だしなみに心がけている。定期的に訪問美容室をお願いしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	毎日、職員による手作り料理を提供し、後片付け等の手伝いをお願いしている。食事も同じテーブルで、同じものを食べ食事の時間が和やかに楽しくなるよう配慮している。食事前の口腔体操やレクも欠かさない。	三食とも事業所内の調理場で職員が手作りをしている。利用者も食事作りに出来る範囲で参加し、片付けや食器ふきなど参加している。職員も同じテーブルで食事介助や会話をしながら食事が楽しくなるよう支援している	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分量のチェックを行い把握している。水分摂取量の確保のため好みの飲物やゼリーに変えて個別に提供している。利用者の嚥下や咀嚼力に応じて、粥やきざみにして出している。朝食がパンが習慣の利用者には別にパンを提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの方法を個別に表記し統一したケアを行っている。毎食後歯磨きや義歯の洗浄の声かけを行い、一人ひとりの力に応じてケアを行っている。希望により訪問歯科に往診を依頼している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の尿意や意志を大切に排泄のサインを見逃さないよう、職員間で連携を密にし声掛けや誘導、介助を行っている。トイレには自分でも交換できるようにパット等を準備している。	個々の排泄サインやパターンを把握し、トイレでの排泄を基本に、さりげない誘導を心がけている	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日、野菜や乳製品を取り入れた食事を提供している。朝の体操や食事前の運動や家事活動などで体を動かす機会を設け、便秘予防に取り組んでいる。また主治医と相談しながら、自然排便に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週3回の入浴が基本だが、個々のペースや時間帯を大切に、天然温泉でゆっくりと話しながら個別入浴を楽しんでいただいている。安全面や清潔保持、プライバシー保護に配慮し支援している。	週3回の入浴を基本としている。その日の個々のペースや時間帯を考慮し、天然温泉で個別にゆっくり入浴できるよう支援している。リフト浴も整備され、重度の利用者も安心・安全に入浴できるようになった	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個別の生活リズムに合わせて就寝しており、テレビや新聞を読んだり、趣味活動しながら、ゆっくりと過ごせるように支援している。休息も同様で、体調やその日の行動に合わせ、居室や食堂のソファでゆっくり休んでいただくようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者の個人ファイルに病名や薬の内容、処方箋をファイルし把握に努めている。服薬マニュアルを表記再々再度の確認をし誤薬防止に努めている。臨時薬や処方変更など薬に関することは伝達ノートに朱記し情報の共有を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	趣味活動(ビデオ鑑賞・カラオケ・塗り絵など)への取組を行っている。家事(洗濯たたみ、お碗、お盆、テーブル拭きなど)も個々の能力に合わせてお願いし継続することで、責任感、達成感や満足感が得られるよう、感謝の言葉を伝えている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	新型コロナウイルス流行のため外出支援は出来ていない。天気の良い日には園庭散歩には出掛けている。	コロナ禍のため希望に沿った外出や遠出はできないが、近所を歩いたり外庭に出て、ヒガンバナやヒマワリ、梅の花などで会話が弾み、外気に触れる支援を大切にしている	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	介護度の重度化によりお金を所持し精算することが困難になっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	介護度の重度化により自らが電話を出来る利用者がいない。家族からの手紙や品物が届いたときは、職員が電話を掛けるなどして、関係が途絶えないよう配慮している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングに入ると調理を作る職員の姿や香り、音など生活感を感じる造りになっている。また、ソファを置いて団らんが出来るようになっている。廊下にも、休憩用の椅子や観葉植物を置いている。季節感を大切に飾り付けを行っている。	リビングは広く、それぞれのテーブルやソファで洗濯物を畳んだり、折り紙やテレビ、会話などゆったりと過ごしている。調理の音や匂いなども五感を刺激し、時には一緒に手伝いながら話題につながり居心地の良い共用空間になっている	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	少人数掛けのテーブルやその方の落ち着けるリクライニングチェア、ソファを設置し利用している。仲の良い利用者同士で過ごせるような席の配慮を行っている。又廊下の椅子も活用されている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者が居室でゆっくりと過ごせるように、自宅で使い慣れたソファやテーブル、家具類を自由にに入れていただき、家族の写真や思い出の品、自作の品などを飾り、個々の個性に合わせた部屋作りを家族と一緒にしている。	居室には使い慣れたソファや家具類、家族の写真、思い出の品々が持ち込まれており、それぞれが個性的で、使いやすさに配慮した設えになっている	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者が混乱や失敗が生じたとき、職員間で話し合い、解決策を出し合って対応している。トイレや居室の表示やタンスにしまっている物を明示したりしている。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4470201056		
法人名	社会福祉法人一燈園		
事業所名	グループホーム新別府一燈園 3階なごみ		
所在地	大分県別府市大字鶴見字新別府3051番地3		
自己評価作成日	令和3年11月5日	評価結果市町村受理日	令和4年2月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉サービス評価センターおおいた		
所在地	大分県大分市大津町2丁目1番41号		
訪問調査日	令和3年12月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・認知症である利用者がその人らしい生活を過ごして頂けるような支援を行っている。・コロナ以前は地域交流が盛んであったが、感染症予防の為自治会や地域住民との交流が出来ていない。感染が落ち着けば再開したい。・食事は手作りの家庭の味を大切に、また季節感のある行事食や、その方にあった食事の提供を行っている。・ご家族のご意見、ご要望に耳を傾けご希望に添えるよう一緒に考え支援している。・利用者のADLに合わせた生活リハビリ(食器の後片付け、洗濯物を干したり畳んだりなど)に配慮し、張り合いや喜びを感じられる日常生活の支援を行っている。職員が「働きがい」や「やりがい」の感じられる環境にするため、毎年事業所目標に添った個人目標を立て、自己の振り返りや個人面接などを行い優れた職員には報奨金などにて反映している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 1)研修が充実しており、ケアの向上につながっている
- 2)職員間のチームワークが良く情報の共有ができており、運営面や利用者のケアに反映されている
- 3)食事は三食とも事業所内で作っており、調理の音や匂いで食欲がそそられる。職員も同じテーブルでを囲んで食べるため、食事が楽しいものとなっている
- 4)天然温泉である。リフトも整備されているため重度の利用者も浴槽に浸かりゆっくりと入浴できる

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念及び行動指針を毎朝の朝礼で唱和し頭に入っている。また毎年理念に基づいた事業所目標と個人目標を掲げ、日々実践し自己の振り返りに繋げている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナ感染対策の為、人々が集まり直接交流する場は開催できていない。園主催の夏祭り、秋刀魚と新米の会、防災訓練などは継続しているが、感染症対策の為、地域の方々へ参加の声掛けは行っていない。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	新型コロナ感染症対策の為、実習生やボランティアの受け入れは中止している。また地域との交流行事も、同じ理由で現在は実施できていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	感染症対策の為、集まる事は出来ていないが、書類を郵送しご家族のご意見・ご要望を伺っている。サービス向上・リスクマネジメント委員会や行事の報告も行い、意見を頂いている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議(書類にて)に市の高齢者福祉課職員と地域包括職員の参加が有り、協力関係を築き必要に応じてアドバイスを頂いたりしている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は行わない、という姿勢で支援し利用者の安全を確保するための工夫に取り組んでいる。外部研修の受講や2ヶ月に1回の委員会と年に2回の内部研修を行っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会が中心となり内部研修を行い理解や法令遵守に向けた取り組みを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	施設内に成年後見制度を活用されている方がいるため、身近に学ぶ機会が持っている。その他制度等については研修にて学ぶ機会を作っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書や契約書の内容を十分時間をかけて説明を行い家族の疑問等に丁寧に対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	事務連絡の際に日常生活の報告や、ご要望なども伺いご家族の意見に耳を傾けるようにしている。運営推進会議(書面による交付と情報収集)にて、事業所からの報告や参加メンバーより意見や要望を頂くようにしている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	チームケアを大切に、常に職員とのコミュニケーションを行い、月一度のケアカンファレンスや年に2回の個人面接もを行い、自由に意見が出せる雰囲気作りを行っている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員に対し自己目標を提出させ、3ヶ月ごとに達成具合を振り返る機会を設けている。また職能フレームにて経験年数で達成目標を明確化し、やりがいや向上心の指標としている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人本部の経営企画室により、職員を階層別に分けて計画的に研修を行っている。GH内で12の内部研修を行いスキルアップを図っている。外部の研修にも積極的に参加し、会議等で研修報告を行うことで全職員に周知を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	別府市グループホーム連絡協議会の、定期的な会合や、協議会が主催する研修会などがコロナの影響で開催されていない。実践者研修など、外部の研修に参加する機会はあるので、他法人の職員から情報を頂いたりしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	認知症である利用者を理解し、コミュニケーションをとり、本人の安心出来る空間作りを保てるように心がけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の要望に耳を傾け、本人と家族の両方とコミュニケーションをとり、いつでも要望が言える雰囲気作りと積極的な声かけを行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要に応じたサービス機関の紹介や地域包括支援センターへの紹介等を行っている。緊急性がある場合は関係機関と連携・調整し、柔軟な対応を行うように努め生命の安全に留意している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の出来る事への支援を行いながら、共に支えていく関係作りをしている。お互いに支え合っているという感謝を意を表し、生きている事の喜びを感じて頂けるような関係を心掛けている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時、手紙などで本人の状態報告を行い、家族の思いにも寄り添い一緒に考え支援している。職員だけで無くご家族にも協力して頂きながら利用者のよりよい生活を目指している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できていない。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者間の人間関係を職員が把握し、座る席などの配慮や、お互いを取り持ったりし、共同生活の中でお互いが協力し支え合えるように心がけている。会話が取りづらい利用者は間に職員が入っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院などによりやむを得ず退去される方は居宅ケアマネジャーに引き継ぎ、継続的なフォローをしている。他の施設に移られた方には面会に訪問したり交流を続けられるように支援している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	担当職員が本人の思いを把握し、月1回のカンファレンス等で全職員で話し合いサービス内容に取り入れている。意向を明確に出来ない方に対しては、表情などから汲み取ったり、ご家族から情報を頂き本人に沿ったプランにしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	担当ケアマネージャーからの情報収集または家族や後見人の方の来園時や電話などで詳細を聞くなどで把握できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	担当職員が中心となり、家族や本人から伺った情報と他の職員の気づき等を把握しながらアセスメントを作成している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族からの要望・意見を聞き、職員間での意見交換をカンファレンス時に行い利用者のその人らしい生活を過ごせるように、ケアプラン作成に活かしている。毎日モニタリングを行い評価も行っている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画に基づいたケアの実践、結果を日誌に記録するよう努めている。また経過の遂行状況を毎日モニタリングしプランの見直しに生かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	介護度が重度化されている利用者には、食事形態の工夫、本人の趣向に合わせたメニューなど、満足して頂ける様随時柔軟な対応を心がけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	新型コロナ感染症対策として、ボランティアとの交流、実習生の受け入れ等は実施できていない。病院や訪問美容などは協力体制は継続できている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族の同意を得ながら、定期的に協力医の受診や受薬をしている。また必要に応じて皮膚科や歯科の往診もある。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーション、デイサービスの看護師と契約を行い、日頃の健康管理や医療面での相談、助言、対応をもらい1週間に3回の訪問にて体調管理を行っている。ケア記録の指示メモに基づき職員間で共有している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は職員も同行、情報提供し、混乱のダメージを最小限に抑えるよう配慮している。1ヶ月を超える入院となると施設を退去することとなるため、職員による病院訪問や快復状況の確認を行いながら、主治医とも退院計画の相談を行うなど連携を取っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化対応、終末期対応指針を作成し、職員全員で施設の方針を共有できるよう意識統一を行っている。またその旨を家族や本人につたえ希望等へ確認を行い、状況の変化に合わせて話し合いを持っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルを職員全員で回覧し、内部研修にて主な急変時の対応を研修している。また同施設でAEDを設置しており、AED使用の実施法及びその際の留意点の講習も受けた。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月避難訓練を利用者と共に行い、緊急時の対応も身につけている。新型コロナ感染症予防の為地域住民との合同での災害訓練は開催出来ていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	内部研修を行い、個人情報やプライバシー保護に対する研修や、施設全体で職員のマナー委員会を設け、毎月のマナー目標を基本に、利用者を高齢者として敬い、言葉遣いや態度の指導・教育、啓発を行っている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	寄り添う介護を基本とし、本人の思いを表しやすい環境を常に整えるよう気配りしている。考えを表す事の困難な利用者へも、表情や立ち振る舞いから意志をくみ取る事の出来るよう、本人の意向を確認しながら支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々基本的な業務の流れはあるが、利用者のその日の体調やニーズに合わせ生活の支援を行っている。夕食後なども、テレビを見ながら利用者同士で談笑し会話する様子が見られる。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	着替えは本人の好みを考慮し、職員は選んで頂きやすい援助を行っている。整容についても準備や声掛けを行い、その方の希望に応じた支援を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の状況、体調に応じてその方にあった役割、後片付けなどを行って頂いている。食事は本人の嗜好や、体調に合わせた食事を用意し、楽しみながら和やかに食事出来るよう支援している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分量のチェックを行い記録し、摂取量を把握している。家族からの聞き取りや嗜好調査を行い、食べられない物は別メニューで出したり、好きな飲み物を提供したり、また利用者の嚥下や咀嚼力に応じて、粥やミキサー、きざみにして出している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの重要性を職員が認識しており、毎食後歯磨きや義歯の洗浄の声かけ、援助を行い、一人ひとりの力に応じてケアを行っている。希望により訪問歯科に依頼している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者の体調や状況に合わせて、トイレ誘導、介助を行い、オムツや尿取りパットを使用している個々の尿意の有無や意思を尊重し排泄パターンを職員間で把握し誘導や声かけを行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	野菜や乳製品を主体とした料理の提供や毎日ヨーグルトを朝食で提供し、またレクリエーションなどで運動する機会をもうけて便秘予防に取り組んでいる。主治医とも相談し、自然排便に配慮している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	安全面や清潔保持に配慮しながら、洗体出来ない部分については一緒に行っている。浴槽に入る事が困難な方にはリフト浴を使用し、入浴を楽しんで頂くよう支援している。個々のペースや体調に合わせてで入浴を楽しんでいただいている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息は、体調やその日の行動、要望に対応し、居室でゆっくりして頂くようにしている。出来るだけ個々の生活リズムに合わせて就寝していただき、テレビを見たり、部屋で過ごしていただきゆっくりとした時間を過ごせるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者の個人ファイルに既往歴や受薬内容をファイルし、全職員が把握するように努めている。臨時薬や定期処方が変わったときは伝達ノートに記載し申し送りを行い、様子観察、状態変化の確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の趣味趣向を職員が把握し、外出や、馴染みの歌やカラオケなどを楽しんで頂いたり、家事のような得意だった分野など、個々の能力に合わせお願いして、満足感が得られるよう、感謝の言葉を伝えている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	新型コロナ感染症対策の為、人が集まるような場所へはいけませんが、広い屋外や降車しないドライブだけなど出来る範囲で行っている。天気の良い日は園庭の散歩も実施できている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	新型コロナ感染症対策の為人が集まるような場所へ行くことが出来ず、買い物をするような機会が持てていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	1名だけ携帯電話を持っているが、その他の利用者は電話対応が出来ない。家族、友人からの手紙や品物が届いたときには、職員が電話をかけ代わったりし関係が途絶えないよう配慮している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングでは他の利用者や職員と共に過ごし、調理をする職員の姿や香り、音など過ごしていた環境に近い空間作りに努めている。季節に応じた壁面の飾りなど、季節感を取り入れた居心地の良い空間作りを心がけている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングでは仲の良い利用者同士で過ごせるような席の配慮を行っている。椅子や机を配置し、居心地の良い空間作りを心掛けている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者がゆっくりと居室で過ごせるよう、自宅に近い環境をご家族と相談し、使い慣れた家具などを配置している。家族の写真や思い出の品などを飾り、個々の個性に合わせた部屋作りを家族と一緒に工夫している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者が安心して暮らせるような環境を常に職員間で討議し、困難や失敗が生じたとき、解決策を出し合って対応している。変化に応じて何度も話し合いを行い、本人の力が出せるよう追求している。		