

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071400341		
法人名	株式会社ふくし館		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県茅野市湖東7050番地1		
自己評価作成日	令和 3年 2月 6日	評価結果市町村受理日	令和 3年 4月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index_php?action_kouhou_detail_2016_022_kani=true&ijvxyosvCd=2071400341-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 2月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム事業だけに特化した事業は18年目を迎え、代表・管理者・長年勤めあげたベテラン職員を中心に日々精進してまいりました。入居者御家族様とも良好な関係を築きながらも、要望やお願いにも迅速かつ丁寧に対応させていただいております。相変わらずの人材難ですが、職員が互いに励まし合いながら前向きに取り組み、入居者様に飽きさせることなく毎日楽しく過ごしていただけるように常に考えながら仕事に励んでおります。日々職員間の勉強会も開催し、介護に疲れることのないよう、職員自身も楽しんで働けるような職場を目指して職員全員で参加しております。入居者様の心と向き合った生活のパートナーでありたいをモットーに頑張っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

八ヶ岳の山々を望み四季折々の趣が味わえる自然豊かな中に当ホームがある。開設から18年目を迎え「地域社会につながる居場所作りのサポーターとなり……」の理念の下、利用者1に寄り添い共に生活を送り一日一日が楽しく過ごせるように取り組んでいる。そのような中、昨年春以降の新型コロナウイルスの影響を受け、買い物や外出、更に家族の面会の自粛等、様々な事柄について制約を受けながらの活動が続いている。最も力を入れ取り組んでいることは利用者によるストレスが溜まることなく日々楽しく過ごしていただくことで、知恵を出し合い工夫を重ねている。毎日の日課として午前と午後のレクリエーションの時間の充実を図り、最初に「ラジオ体操」と「オリジナル体操」で体を動かし、「輪投げ」「ボウリング」「風船バレー」「双六ゲーム」等を職員と共に賑やかに、楽しい時間を過ごしている。また、1年を通して、節分、雛祭り、七夕、クリスマス、お正月等の行事には季節の飾り付けを施設内に施し、職員披露のダンス等の出し物を楽しみ、「おはぎ」「チラン寿司」「手作りおせち料理」等の季節の料理を味わい楽しいひと時を過ごしている。合わせて、誕生日会は利用者の生まれたその日に行い、1年間撮り溜めた写真をアルバムに纏めプレゼントし、お祝いをしている。新型コロナ禍という状況で家族の面会も自粛状態が続いているが、きめ細かく電話での連携を図ると共に、心温まる手書きのお便り「すずらん通信」を例年の春夏秋冬の4回にプラスし、毎月発行することでホームでの様子を家族に細かくお知らせし喜ばれている。代表、管理者、職員の話や利用者の支援に対する熱い思いと優しさが感じられ、親しみを覚えるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		