

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100070		
法人名	社会福祉法人博悠会		
事業所名	グループホームフランセーズ悠よしだ		
所在地	長野県長野市吉田4丁目19番2号		
自己評価作成日	2025/1/8	評価結果市町村受理日	令和 7年 2月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiryoVoCd=2090100070-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiryoVoCd=2090100070-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和7年1月28日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

2024年度法人指針として「やさしい介護」重点目標「空床ゼロ」「御利用者様満足度No.1」「人生を楽しもう」を掲げ取り組んでいます。終焉の場として御利用者様の気持ちに寄り添った温かなケアをし個々の関わりを深めて、個人の生活歴や人となりを理解します。生きていて良かった毎日が楽しいと感じていただけるような行事やレクリエーションを企画しています。  
誕生日月には誕生日会や1年間のご様子を動画にまとめQRコードにして御家族様にお渡ししています。  
新型コロナウイルス感染症も5類になり面会制限の緩和、買い物・散歩の支援としてコープの移動販売車が隣のデイサービスにくるので地域の方とのふれあいの機会が持てました。  
又職員教育として認知症のケア・感染予防・身体拘束の防止・虐待防止についても研修を重ねています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市吉田地区、周りを商業施設や住宅が点在する中に開設18年目を迎えた当ホームがある。「いつでも、自分らしさと尊厳が保てる暮らしを考える」の基本理念を基に、「やさしい介護」の指針を心に刻んで利用者に満足して頂ける様に工夫を重ねて、優しく寄り添い日々の支援に取り組んでいる。利用者は90歳以上の方が半数、5年以上入居されている方が半数強おられ、第2の我が家として安定した日々を送っている。コロナ禍が長く続き、外出等の活動に制約を受ける状況が続いているが、月1回は施設内で季節に合わせて行事を開催している。利用者の誕生日会開催のほか、1月の新年会、書初めを始めとして、2月の節分、3月のひな祭り、桜餅作り、4月のお花見散歩を行うと共に、土用の丑の日は「鰻」、9月の敬老会では昼食に「すき焼き」を食べて楽しい時間を過ごしている。また、12月のクリスマス会では職員がサンタクロースとトナカイに扮してプレゼントを送る等、年間を通して行事を行い、職員と共に充実した日々を送っている。また、利用者の高齢化が進んでいる状況下であるが、利用者本人の自立に繋がる様な支援を心掛けている。個々のケアプランをケア日誌を確認しながら職員間で共有し、利用者個々に合った支援に努めている。例えば、排泄支援には気を配っており、「オムツ」や「パット」の使用に頼らず、個々の排泄パターンを把握して、トイレでの排泄に努めている。職員と共にホールで寛いでいる利用者の皆様を拝見し、アットホームで温かな雰囲気を感じられる施設である。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		