

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-------------------|------------|--------------|
| 事業所番号 | 2072200690 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人依田窪福祉会 | | |
| 事業所名 | グループホーム和田 | | |
| 所在地 | 長野県小県郡長和町和田1550-2 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 27年 12月 5日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 28年 2月 3日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2072200690-00&Pr efCd=20&Versi onCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 27年 12月 22日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の方の状態や様子を職員の中で伝え合っており、お一人おひとりのペースで穏やかに生活して頂けるように心がけ支援している。
介護度が上がり認知症が進む中で、認知症介護の実践の場であることを意識して職員間で情報を共有しながらよりよいケアに努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

旧中山道和田宿の一角に民家改修の当ホームがあり開設後11年目を迎えている。運営主体である社会福祉法人では上田市南部から長和町にかけて多様な福祉サービスを展開している。平成20年にはホーム内に認知症デイサービス橋場なごみやを併設した。「ゆっくり、いっしょ、わがままであること」という法人の理念の下、8人の利用者の平均年齢は85.6歳で、平均介護度も3.6と高齢の方が多くっており、認知症ケアの専門職として看取り支援を含め利用者へ寄り添う介護を実践している。人生の先輩として尊重し、利用者から呼ばれた時はすぐそばに行き話を聴ける身近な存在でありたいと努めている。訪問した日、居間で炬燵を囲んで話していた利用者が笑顔で迎えてくれ、ゆったりとした時間が流れていた。また地域の方にグループホームの存在を知っていただく取り組みを続けており、防災訓練を地域と合同で行ったり、主な行事のチラシや法人全体で発行している「としびだより」を配布しホームの様子も伝えている。また、地元中学校からの依頼で認知症サポーター養成講座の講師の一員として出向いたり、11月には餅つきを行い、近所の方や家族、地区の役員等、33名が集まり賑やかに交流するなど積極的にホームの活動を告知し参加を促している。地域の高齢化が進む中、法人全体で暮らしやすいまちづくりのために地域の住民と共に協働している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |