

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300026		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあおい		
所在地	長野県飯山市大字飯山2128-19番地		
自己評価作成日	令和 元年 7月 11日	評価結果市町村受理日	令和 元年 9月 3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

あおいが開所して、7年目になります。利用者様、御家族あおいを支援して下さる方々のお力と感謝しております職員は利用者様に日々楽しんでいただこうと催し物があれば計画し参加できるようにしています。季節折々を体感していただけるように機会を持つようにしています。雪が多い飯山ですが、「利用者様は雪が降って積もることで生まれ育ったここでの生活を思い出します。」「どのくらい積もるか」「昔はねえ...」と子供の頃、若かった頃を語りだします。この地で暮らすことは自然に昔に帰ることができ楽しかったことが なつかしく風景としてよみがえってくるのでしょうか。日々の会話の中で1人1人の持っている物を 引き出せ、あおいがご自分の家となり穏やかに過ごしていただけるように職員一同努力しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2091300026-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

飯山高校の甲子園初出場で賑わう飯山市街地に位置し、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設7年目を迎えホーム理念である「心豊かに、安心できる暮らし」を支援のモットーに管理者始め全職員が気持ちを一つにし利用者にと寄り添い支援に取り組んでいる。一日の大半を過ごすホールでは元気に会話を楽しみ、思い思いの時間を過ごす利用者との優しさの中にもはっきりとした口調で利用者や話し掛け寄り添う職員の姿が見られた。利用者の平均年齢が90.2歳、平均介護度が3.0、外出時、車イス使用の利用者の方が10名という状況であるが、雪の多い飯山にあってもホームの中に閉じこもらないよう、職員が2名一組となり毎月交替で行事当番を担当し、年間を通し、冬の「かまくら祭」「雪まつり」から春の「お花見」「バラ園見学」、「秋の紅葉」まで季節に合わせた外出を毎月計画している。綺麗な物を見て刺激を受けることで感動し、積極的に外に目を向け変化のある楽しい時間を送るよう働きかけている。また、少人数に分かれ地域の大型ショッピングセンターに買い物に出掛け、欲しい物を自分で選び、お金を払える方は自分でお金を払い買い物を楽しみ、合わせてフードコートでソフトクリームを食べたりレストランに立ち寄り食事も取ったりと当ホームに居るからこそできる生活を送っている。職員が利用者の思いを受け止め、思いに沿った生活が出来るよう寄り添い、一方、利用者が職員を信頼し安心して生活しており、一つの家としての一体感があるということを感じた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 元年 7月 30日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元との関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				