

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100377		
法人名	社会福祉法人賛育会		
事業所名	グループホームさんいくの家		
所在地	長野県長野市豊野町豊野667-9		
自己評価作成日	平成 26年 12月 1日	評価結果市町村受理日	平成 27年 1月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyouSyCd=2090100377-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 12月 12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームさんいくの家は平成23年4月に開設され今年で4年目を迎えた。豊野中学校に隣接し、校庭の桜などの木々や菜園、山々から四季の移ろいを感じることが出来る環境である。豊野町は古くからボランティア活動が盛んな地域で、さんいくの家には外出ボランティアをはじめ、園芸ボランティア、奉仕グループなどが関わってくださり、生活の質の向上に一役をかつている。また入居者が、「お茶っこの会」という地域サロンに出かけ、地域の人々と触れ合う事も行っている。最近では、食品の買出しの一部を入居者と一緒にスーパーに出かけ購入する事を復活したり、外の美容室に髪を切り出かけたらし始めた。「暮らしは施設の中だけでなく、地域の中にある」。これが理念にもある「町の住人」としての実践である。また2月からは地域の様々な人達と連携して「オレンジカフェ」を立ち上げ、地域貢献をしていきたいと考えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市から上越に向かう国道18号線の両側はリンゴ畑で通称アップルラインの名を残し、その国道沿いの豊野地域にホームがある。ホームは地域でも唯一の病院、老人保健施設、訪問看護ステーション、特別養護老人福祉施設、ケアハウス、デイサービスセンター、居宅介護支援事業所などの入る複合施設から北に300mの場所にある。状態に変化が生じて法人内の事業所あるいは病院と連携が取れることが利用者や家族の安心につながっている。ホーム利用者の中には複合施設内のサービスを利用していただけたり、住み慣れた地域で継続して生活ができるようになっている。法人では「自分が受けたいサービス」や「自分が住みたい施設」を念頭に様々な取り組みをしている。職員は地域の方との交流の場である「地域サロン」、「お茶っこの会」、2月開所予定の「オレンジカフェ」などへの参加を利用者に促し、外出の機会をなるべく多く設けよう工夫し、理念でもある「喜怒哀楽」を分かち合いながら過ごせるようにしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			