

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2071400341		
法人名	株式会社ふくし館		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県茅野市湖東7050番地1		
自己評価作成日	平成 28年 12月 15日	評価結果市町村受理日	平成 29年 2月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;li_gvsoyoQc=2071400341-008Pr.ef.Qc=20&amp;Versi.on.Qc=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;li_gvsoyoQc=2071400341-008Pr.ef.Qc=20&amp;Versi.on.Qc=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 1月 17日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

開所から十数年グループホームも、施設化し、重度者が、3分の2を、超える昨今である。職員のより広い知識と専門性が要求される。又、ご家族等に対しても的確な、情報開示も、求められる。研修や講習会等に積極的に出席しうる時間と費用を提供し、自己研鑽に努めるとともに、認知症専門施設として地域の一翼を担える人材を育成し地域社会に貢献していく。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

国宝の土偶、「縄文のビーナス」と「仮面の女神」の2体を持つ茅野市の「仮面の女神」の出土した湖東地区に当ホームがある。職員は「地域社会につながる居場所作りのサポーター」となり、利用者一人ひとりの心と向き合った生活のパートナーでありたい」という理念の下、利用者主体の生活が送れるよう毎日生活全般を評価し、更に、一週間分の振り返りを行っている。利用者は毎日、ラジオ体操と手足の運動を欠かさずに行い、長い廊下を歩いたり、ホーム周辺の広々とした自然豊かな野道を散歩している。畑で収穫した新鮮な野菜や近所の方から旬の物を頂き食卓に上げなど、全てづくりの食事が利用者に喜ばれている。ホーム内の清掃は行き届き、飾り付けも優しく、心和む雰囲気作りが随所に見られ、手づくりの個人アルバムは宝物となっている。家族会は女子会＝女性家族、男子会＝男性家族として随時開催され、様々な胸の内を聞き心の悩みを癒す場として喜ばれている。職員は資格取得に挑戦し自己研鑽に励みながら活き活きと働いており、認知症専門施設としての職員の資質向上への取り組みがホームのサービス向上に繋がり、また、地域への発信にも繋がるようにと全職員で努めている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		