

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200690		
法人名	社会福祉法人依田窪福祉会		
事業所名	グループホーム和田		
所在地	長野県小県郡長和町和田1482-2		
自己評価作成日	令和 6年 2月 17日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JjgwsvoCd=2072200690-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 3月 1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご利用者の安心安全を第一に考え介護用リフトや入浴用リフトを導入し、ご利用者の身体への負担軽減とさせていただきます。できるだけ住み慣れた地域で生活出来る様にしていこうと、身体状況に応じたケアができるようにしている。
 ・ご利用者やご家族との信頼関係が築けるよう、職員が一人一人意識して関わりを持つ事ができる。少人数だからこそ顔馴染みの関係を作り、ゆっくりと話を聞いたり、関わったりする時間を大切にしている。面会制限もあります。できるだけご家族との関りが絶えない様に支援している。
 ・季節感を大事にできるように、年間に行事をおこなっている。ご利用者も参加したり一緒に楽しみながら季節を感じて頂けるように工夫しています。職員の意識や日頃のサービスの質を高めていけるようにしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

旧中山道の宿場町の趣が残り、静かでゆったりとした環境の中に開設から20年目を迎える当ホームがある。コロナ禍の状況が長引き、外出や地域との関わり等に制約を受けながらの活動が続いているが、利用者の平均年齢92.7歳、90歳以上の利用者が7名と超高齢化が進んでいる。「安心、安全な自立生活の支援」という法人理念の下、ホームの活動目標「利用者一人、一人の出来る事を見つけてケアに繋げる」を心に刻み、日々の支援に当たっている。90歳台の利用者が多いため身体的な機能が落ちてきていることから、一人ひとりの出来ることを探り、毎日の生活の中でユーチューブの高齢者向けの体操を見ながら椅子に座ったまま出来る「手足の運動」を行い、体力維持に努めている。また、手作業として「食器拭き」「テーブル拭き」「洗濯物たたみ」「洗濯物のハンガー掛け」等を自分の役割りとして毎日取り組み、張り合いのある生活を送っている。合わせて、今年度に入り法人内の併設デイサービスとの交流も再開され、デイサービスで行われる「カラオケ」「風船パレード」等のレクリエーションに参加したり、敬老会、忘年会等の行事にも加わり、職員の出し物等を見学して楽しいひと時を過ごしている。更に、ホーム内で行った今年の新年会では、新年の特別料理と和菓子を味わいながらゲームとして「ポッチャ大会」を行い、利用者も大変喜ばれたという。桜の季節や紅葉の季節には感染対策を取った上で少人数に分かれ諏訪方面や武石方面にドライブを兼ねて出掛け、外の雰囲気を楽しんでいる。住み慣れた地域で暮らし続けることができている利用者や馴染みの職員との強い信頼関係を窺うことができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		