1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0873900385						
法人名	社会福祉法人 聖隷会						
事業所名	グループホーム 千代田の里 (ふきのとう)						
所在地	茨城県かすみがうら市 495-1						
自己評価作成日	令和 2年 1月 31日	評価結果市町村受理日	令和	年	月	日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	一般社団法人 いばらき社会福祉サポート		
所在地	水戸市大工町1-2-3 トモスみとビル4階		
訪問調査日	令和2年3月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

都市化の進行と、自然豊かな環境を併せ持つ地域にあり、隣接には系列の医療法人の介護老人保健施設や保育園があります。リビングからは保育園児が元気に過ごす様子が見え、保育園との交流事業により楽しいひと時を過ごすことも出来ます。又関連施設には病院や介護老人保健施設、介護老人福祉施設等の事業所も多数あり、希望に応じたサービスが提供できるようになっております。特に医療法人からは医療に関するバックアップや、認知症に関する専門治療も受けられます。グループホームも多数あり、お互いに切磋琢磨しサービスの向上を目指し、定期的に勉強会を開催し知識の吸収や技能の向上に努めております。地域には介護施設が多数ありますが、地域に根差した地域の皆様に選んでいただけるグループホームを目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	取り組みの成 ↓該当するものにO印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の O 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 〇 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 〇 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている O 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 〇 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいか 3. 利用者の1/3くらいか 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 〇 2. 家族等の2/3くらいか 3. 家族等の1/3くらいか 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが			·

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

自	外		自己評価	外部評価	T
己	外 部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ι.Ξ	里念し	- 基づく運営			
1	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	施設内の、誰でもが見える場所に、基本理 念や事業所の目標を掲示し、朝礼や終礼時 に復唱し共有しています。		
2		利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交	地域のイベントや小学校や隣接する保育園 の運動会に参加し交流を深めています。また、毎週日曜日には施設周辺の清掃作業を 行っています。		
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	運営推進会議や、介護相談員の方を通して、地域の方々の理解を頂き、地域貢献を 図りたいと思います。		
4	(3)	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合	運営推進会議を2ヶ月に1度開催。委員には 地域の区長・民生委員・学識経験者・ご家族 代表、かすみがうら市介護長寿課職員で構成し意見の交換を行い、サービスの向上に 活かしています。		
5	(4)	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所	行政と運営推進会議を活用し、情報収集を しています。また市役所に出向き状況の報 告をしています。		
6	(5)	ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	見守りや付添をしています。 		
7			全職員で虐待防止に努めています。外部研修会に極力参加しています。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8			取っています。		
9		や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	入所時には、契約書等の内容や、施設の概要を十分に説明し、納得の上で契約をして頂いております。契約後も質問に応じております。		
10	(6)		利用者・家族と話し合いをし要望等については出来る限り要望に応じられるように努め、ケアプランに活用しています。また面会時に要望をお聞きし対応しております。		
11	(7)		職員会議や、ユニット毎の棟会議により、意見交換を行い運営に反映させています。		
12			働き甲斐のある職場環境の整備に努めております。出来る限り外部研修に参加し、意欲向上に努めます。		
13		際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会	に於いても勉強会を開催しております。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	法人傘下の同業種と学習会を開催しサービスの向上に努めて参ります、営業も兼ねて他事業所との交流を図っております。		

自	外項目		自己評価	外部評価	
自己			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II . 2		★信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の思いを受け止め否定せず理解に努め、良好な関係が築けるように努力しています。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	面接時に近況の報告を行っております。また、何事かあった時は、すぐに電話連絡をすることにより、家族との信頼関係を構築しています。また不安や要望についてもお聞きしております。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	入所時、本人・家族より情報収集を行い、今までのなじみの場に継続支援を行い、安心 して生活が出来るように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者・職員で助け合い、助言、協力し支え 合って生活している。また利用者に出来るこ とは手伝いを受けております。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	可能な限り、家族に面会や受診に協力を頂いております。またお互いに思いが通じるよう支援しております。		
20		〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域の催しものに可能な限り参加するよう にしております。		
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	日々の生活の中での関係を把握し、より良い関係が築けるようにしえんしております。		

白	Ы		自己評価	外部評価	
自己	外部	項 目	実践状況	実践状況	************************************
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後も相談、また問い合わせがある場合はその都度必要に応じ支援に 努めています。	XXXXX	XXXX Y Y Y E E E E E E E E E E E E E E E
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	声掛けを重視し、表情の変化・行動を観察 し、その都度職員が把握し、話し合い記録		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている			
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	日々利用者様の心身状態の把握に努め、 一日の過ごし方に配慮しています。また、 個々の有する力を無理なく引き出せるように 努めています。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	本人・家族の要望を聞いたうえで、介護計画 を見直し、現状に合った介護計画を作成し ている。		
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	行動や会話の内容を記録しています・(日中・夜間)を色別で記入しています)		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の状態を把握し、柔軟な対応が提供できるように心がけし、また可能なことは早急に対応できるように取り組んでいます。		

自己	外	項 目	自己評価	外部評価	<u> </u>
	部	, , , ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議や介護相談員との情報交換、 行政等との連携により地域資源の活用に努 めております。		
30		○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	時は状態や様子をよく説明し受診できるよう		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している			
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院の際は、介護サマリーなどの情報を提供し面会時など看護士より状態を伺い、早期退院できるよう医療機関と協力している。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	看取りに関する指針を作成しておりますが、 重度化や終末期には、家族の意思を尊重 し、医療機関と連携し対応しております。		
34		〇急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	法人に於いて、上級救命講習会を全職員が 受講し、AEDの取り扱い技能を習得しており ます。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	いざというとき慌てず避難誘導できるように 避難訓練を行っている。また災害時等に は、食糧・飲料水を確保している。又地元消 防署の協力を頂けるようにしている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	惧	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36		〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	常に言葉使いには気をつけ、個々の誇りや プライバシーを大切にし、利用者の立場に 立った声掛けを行うよう配慮しています。		
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	が出来るよう対応している。		
38		職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	న 。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	更衣を行うときは、本人が好きな衣類を選んでおります。また希望があれば美容室で髪染めを行っております。		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	食事をつくる様子や、会話の中に献立を話題にしたりしている。出来る範囲で下膳の手伝いやテーブル拭きを行っていただいております。		
41		食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	考慮し、食事量や水分量をチェックし記録しています。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	自分で歯を磨ける方は、歯ブラシにて磨いて頂き、出来ない方は介助にて行っております。夜間義歯は洗浄剤を使用し、義歯を外して休んでいただいております。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	基本、定時でトイレ誘導しています。又、排 泄チェック表を活用して時間やタイミングを 見て声掛けしています。自ら行かれた時は 有無の確認しています。		
44		取り組んでいる	ラジオ体操・敷地内・棟内を歩いたりして、 運動不足にならないように努めています。水 分チェックを行い多く摂って頂くよう声をかけ ています。便秘の方には受診時、主治医に れ談し下剤を処方して頂き指示のもと内服		
45	(17)	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決	毎日入浴を行い、2日に1回は入浴して頂く よう声をかけ、努めています。体調不良の方 には、清拭対応をして清潔を保持していま す。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は希望と状態に応じて休息を取って頂 くようにしています。また気持ちよく眠れるよ うに居室内の温度調節に気をつけている。		
47		一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	処方された薬は説明書にて内容を把握しています。錠剤の服用が難しい方は粉薬にしてもらったり、オブラートを使用して内服してもらっています。		
48		張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物たたみや清掃の手伝い、花壇等の 手入れなど利用者が、張り合いのあること が出来るよう支援を行っている。またドライ ブ等により気分転換等をして頂いておりま す。		
49	(18)	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出か	敷地内の散歩や、地域の催し物などに参加しています。家族の協力により外出しています。		

自	外	項 目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	ご本人の希望に応じて家族と相談し現金を 所持している方もいます。買い物の希望が あれば出かけています。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	携帯電話を所有している方もおり、希望があれば職員対応により家族へ電話をする等自由にやり取りが出来るよう支援しています。 希望のある方は年賀状を出しています。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間には、季節感のある装飾品を飾り 季節感を感じられるように工夫しています。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	日当たりがよく、窓からは隣接する保育園の 園児の遊ぶ姿や、花壇の花など外の景色 がよく見え、リビングにはテレビやソファーが あり自由に使用できます。玄関先にベンチを 置くことで一人や少人数でおれる空間をつ		
54	(20)		のや家族の写真などを飾り居心地良く過ご		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	施設内は、バリアフリーで各所に手摺が設置されており、安全に歩行が出来るようにしている。1日のメニュー、月の行事、広報誌を掲示し活用している。		