

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0172901951		
法人名	有限会社 オフィスキタノ		
事業所名	グループホーム 幸 Aユニット		
所在地	北海道旭川市春光台4条9丁目4番地5		
自己評価作成日	平成22年7月20日	評価結果市町村受理日	平成22年11月17日

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0172901951&amp;SCD=320">http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0172901951&amp;SCD=320</a>
-------------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジエント株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成22年11月10日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ペットで小型犬やうさぎを飼育しており、入居者の他、スタッフや来所者にとっても和みとなっている。又、観葉植物を多く配置しており、その世話が入居者の役割となっている。それを通じてのおいを感じる環境作りに努めている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

福祉村に開設され、閑静な環境と採光がふんだんに採り入れられた2ユニットのグループホームです。地域の学園祭やお祭り、清掃作業やフラワーロード等のイベントに参加する機会も多く幼稚園児の訪問受けたり、地元の人々との交流に取り組んでいます。また、家族アンケートを独自に実施して、要望や意見をケアサービスに活かしたり、スプリンクラーの設置や緊急時に備えた避難誘導訓練、地域との協力・連携等話し合われています。広い共用空間には、観葉植物が多く配置され家庭的雰囲気醸成がなされたり、シーズー犬やうさぎが飼われ癒しとなっています。ヒヤリ・ハットを活用して、ハザードマップの作成や事故の未然防止に努め全体会議でデータの分析が行われケアサービスの質の向上に活かされています。

## ・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>理念に基づく運営</b>						
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「家庭的な環境と地域住民との交流の下で」を基本方針として、地域密着型サービスの意義を職員全員で確認し、事業所と地域の関連性を大切にしている。又、ミーティングや申し送り、日々のサービスの提供場面(言葉かけ、態度等)において、理念が反映されるようにしている。	地域密着型サービスの意義を踏まえた、事業所独自の理念をつくりあげ、フロアミーティングや全体会議を通じて話し合い、理念を共有している。		
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的に散歩に出かけ、近隣の人たちと挨拶を交わしたり、話をしたり、遊びに来られたり、おすそわけをしたりする間柄となっており、近所の人々との関係を構築していく様取り組んでいる。又、町内会の清掃活動や花見、地域の学園祭、イベント、お祭り、盆踊り等には利用者と共に積極的に参加している。	地域の学園祭やお祭り、清掃作業やフラワーロード等のイベントに参加する機会も多く地元の人々との交流や幼稚園児の訪問を受けるなど交流に努めている。		
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域的に福祉村にあり、他の福祉施設との交流や、町内会役員が参加する運営推進会議等で取り組んでいる。又、事業所での実践内容を踏まえて、地域での研修や会合に関わりながら認知症ケアの啓発に努めている。			
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、事業所からの報告と共に参加メンバーからの質問、意見、要望を受け、双方向的な会議となるよう配慮している。又、これまでの評価結果を踏まえ、現在取り組んでいる内容についても報告し、意見をもらうようにしている。	運営推進会議は、定期的実施されスプリンクラー設置の必要性や自己評価の結果、新人職員の紹介や地域との連携について具体的に話し合っている。		
5	4	市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	問題解決のために理解や支援など、必要な時には相談に行くなどして、協働関係を構築していくようにしている。	市担当者や包括支援センターとの連携の重要性について十分に理解し、日常業務を通じて情報交換を行い、連携を深めるように努めている。		
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	利用者の尊厳については全体会議の場で話しており、その中でも高齢者の権利擁護や身体拘束に關してはマニュアルを作成すると共に、定期的に身体拘束廃止委員会を開催している。又、事業所内で勉強会・ミーティング等を実施し、理解・共有認識を図っている。	身体拘束廃止委員会を通じて、内部研修を行い管理者及び職員の認識の共有が行われている。また、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止に関するマニュアルを整備し、当事業所において勉強会やミーティング等を実施し高齢者虐待防止法に関する理解浸透や遵守に向けた取り組みを行っている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度について研修を受け、その結果を勉強会等を開き職員の理解を深める様になっている。又、対応が必要と思われる利用者がある場合は随時職員が説明アドバイスをしながら、利用者の支援に結び付けている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は重要事項説明を丁寧に行い、特に利用料金や起こりうるリスク、重度化や看取りについての対応、医療連携体制の実際などについては詳しく説明し、同意を得るようにしている。介護報酬の改定や制度改正等により、利用料等が増加する場合は個別の相談に応じながら、一方的な通達にならないよう心掛けている。又、利用者の状態変化により契約解除に至る場合は、本人を交えて家族等と対応方針を相談している。		
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の言葉や態度からその思いを察する努力をし、利用者本位の運営を心がけている。又、ご家族には、アンケートや訪問時に常に問いかけ何でも言ってもらえるような雰囲気作りに留意している。又、契約時には苦情等相談窓口の説明を行うと共に、発言しにくい方には投書箱を設け、意見、不満、苦情等を表すことが出来る機会を作っている。出された意見、要望等はミーティングで話し合い、反映させている。	独自の家族アンケートを実施して、意見や要望を聞く機会を設け、サービスの質の向上に活かしている。また、家族や来訪者等が管理者、職員並びに外部者へ意見や苦情等を言い表せるように意見箱を玄関入り口付近に設置していたり、市町村、国保連等の相談窓口の啓発ポスター等も見やすい場所に掲示している。	
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回以上の全体会議やフロアミーティング等で職員の意見や提案を聞く機会を設けており、職員全体で意見等を取り上げ反映されている。	代表者や管理者は、全体会議やミーティングを通じて運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	全体会議、ミーティング・勉強会をそれぞれ月1回以上行い、意見を聞くようになっている。又、日頃からコミュニケーションを図るよう心がけ、問いかけたり、聞き出したりするようになっている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所外で開催される研修にはなるべく多くの職員が受講できるようにしている。又、各職員が自らの立場・経験・地域密着型サービスについての理解や実践の習熟度等に応じて実務に支障を来さないように研修機会を確保している。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	老人保健施設・ケアハウス・グループホームなどの同業者と交流する機会を持っている。又、サービスの質の向上させていく目的で結成されている会への参加をし、その中でグループワークやスタッフ研修を設けて質の向上に励んでいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談にて生活状態を把握し、本人の身体状況や現況での不安な事や求めている事等を良く聞き、本人の思いに向き合い接する事で受け入れられるような関係作りにつとめている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の苦労や今までの介護状況を聴き、家族の困っていることや、不安なこと、求めているものを理解し、事業所としてはどのような対応ができるか、事前に話し合っている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、本人やご家族の思い、状況等を確認し、早急な対応が必要な相談者には、可能な限り柔軟な対応を行い、必要に応じたサービス機関に繋げる等の対応をしている。		
18		本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者は人生の先輩であるという考えを職員が共有しており、本人の思いや根本にある苦しみ・不安・喜び等を知ることにも努めている。又、普段から利用者へ教えてもらう場面をもてるように工夫をしている。		
19		本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	助ける人と助けられる人という関係ではなく、共に本人を支える姿勢で、日々の暮らしの出来事や気づきの情報共有に努め、本人を支えていくための協力関係を構築している。		
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの知人、友人等に訪問してもらったり、電話、手紙での連絡を取り持つ等、継続的な交流ができるよう働きかけている。	馴染みの知人の訪問や地域の行事参加を通じて、関係が途切れないように支援している。また、年間行事計画を作り、戸外に出かけられる機会を多くもてるように支援している。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日のお茶の時間や食事の時間、ラジオ体操の際には、職員も一緒に多くの会話を持つようにしたり、役割活動等を通して利用者同士の関係が円滑になるような働きかけをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	身体状況の低下や、入院加療となりサービス利用が終了された方でも、面会に行く等して利用中に培った関係性を継続できる様心掛けている。又、家族からの相談を受けると共にこれまでの暮らしの継続性が損なわれない様に、これまでの生活環境、支援の内容、注意が必要な点について情報提供している。			
<b>その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の介護やかかわり合いの中での言葉や表情、行動等からその真意を推し測ったり、それとなく確認するようにしている。本人との意思疎通が困難な方については、家族からの情報収集や日常の行動等から意向を汲み取っている。	家族アンケートを実施して、要望や意見を聞く機会を作ったり、一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。また、職員間で情報の共有が行われている。		
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所以前より利用者、家族から生活歴や趣味嗜好、一日の流れ等について聞き取るようにし、シートに整理し記録として残している。又、病院施設からの入所者については、上記に加え情報提供書等より情報収集している。家族が本人の生活についてあまり知らないときには、本人自身の語りや、親戚知人等の訪問時などを利用し、少しずつ把握に努めている。			
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを理解すると共に、行動や小さな動作から感じ取り、生活・心理面の視点や、出来ないことより出来ることに注目し、本人の全体像を把握できるように努めている。			
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族には日々のかかわり合いの中で、思いや意見を聞き反映できる様になっている。又、心身の状態に変化があったときもご家族やご本人の要望を取り入れつつ、アセスメントを含め職員で意見交換やモニタリング、カンファレンスを行い介護計画に反映している。	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族の意見や思いを反映するようにしている。また、カンファレンス、モニタリングを通じて介護計画に職員の意見を反映している。		
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ファイルを用意し、食事、水分量、排泄等身体的状況及び、日々の暮らしの様子や本人の言葉、エピソード等を記録している。又、いつでも全ての職員が閲覧できるようにしており、勤務開始前に確認し、職員間で情報の共有をしている。			
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて、主治医等との連携体制や通院、送迎等の移送サービス等、個々の満足度を高められるようにしている。			
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者が心身の力を出来るだけ発揮しながら、安全で、安心した地域での暮らしを続けられるよう警察、消防、町内会等、多様な地域資源を活用し、連携を図っている。他にも、市の結核検診や訪問診療・訪問歯科診療、又、本人の希望や体調に応じて訪問理美容サービスも利用してもらっている。			
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	事業所の協力医の他、利用前からのかかりつけ医での医療を受けられるよう、通院介助を行ったり、訪問診療に来てもらうケースもあり、複数の医療機関と関係を結び共に、希望に応じている。	本人や家族の希望するかかりつけ医となっている。また、往診や通院への支援等適切な医療を受けられるように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職員は日々の気付きや入居者個々の変化を各入居者ごとに記入した情報を訪問看護師に伝え相談し、協働を図っている。又、医療連携先の医師やかかりつけ医などの適切な受診が受けられるように支援している。			
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、本人の支援方法に関する生活状況、介護方法、発症経過、服薬状況等の情報を医療機関に提供し、頻りに職員が見舞うようにしている。又、病院関係者や家族とも情報交換しながら、速やかな退院支援に結び付けている。			
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期については、本人や家族の意向を踏まえ、対応指針を定め、利用者が安心して終末期を過ごしていけるように、家族・医師・看護師等を交えて話し合いを行っている。又、状態の変化があることに、家族の気持ちの変化や本人の思いに注意を払い、支援につなげている。	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族の意向を踏まえ、医師、職員が連携をとり、事業所ができることを十分に説明しながら方針を職員間で共有している。		
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全ての職員がマニュアルを基本に、勉強会にて応急処置の知識を学ぶと共に、エマージェンシーセットを常備し、使用方法の知識・実技を体験・体得・習得するようにしている。			
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	マニュアルを作成し、把握すると共に、消防署・消防関連業者の協力を経て、避難訓練・避難経路・消火器・通報機器・スプリンクラー等の使用方法も含め、定期的な訓練を行っている。又、災害時については、指揮係、通報連絡係、初期消火係、避難誘導係等を明示した物を掲示し、各職員が迅速に対応できるように配慮している。又、施設内にハザードマップをすぐに確認できる所に常備し、地域との連携を図り、運営推進会議等で協力を呼びかけ協力体制を構築できる様にしている。	スプリンクラーの設置が完了し、その必要性や地域との協力体制について運営推進会議でも話し合われている。また、年2回避難訓練の実施や設備の定期点検も行われている。	スプリンクラー設置後の避難誘導方法や水濡れ対策について、再度シミュレーションを実施することを期待します。	
<b>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人前であからさまな介護をしたり、誘導の声掛けをして本人を傷つけてしまわない様さげない対応や言葉使い等に配慮し、職員の意識の向上を図ると共に、利用者の誇りやプライバシーを損ねない対応を心掛けている。又、記録、個人情報の取り扱いには、その情報の個別性や守秘義務について理解し、責任ある取り扱いを心掛けている。	身体拘束廃止委員会を通じて、誇りやプライバシーを損ねるような言葉がないように内部研修を実施し、周知している。		
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員側で決めた事は押し付けるような事はなく、利用者の希望、関心、嗜好を見極め優先すると共に、意思表示が困難な利用者には、表情を読み取る等して、本人が決めやすいように対応し、一人ひとりの利用者が自分で決める場面を作っている。			
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れは持っているが、一人ひとりの体調に配慮しながら、休息、買い物、散歩等、一人ひとりの思いに配慮しながら柔軟に対応している。			
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	着替え(朝、入浴後、就寝時)は、基本的に本人の意向で決めており、職員は見守りや、支援が必要な時に手伝う様にしている。しかし、自己決定がしにくい利用者には、職員と一緒に考えて、本人の気持ちに沿った支援を心掛けている。又、理容・美容は、本人の望む店と連携を取っている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員と利用者が同じテーブルを囲んで楽しく食事ができる様、雰囲気作りを大切に、食事の準備や片付けも利用者の意思を尊重しながら行っている。	一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。また、食事や水分、カロリー摂取量を把握し、支援している。		
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの体調と栄養士による献立の食事や水分の摂取状況を、毎日摂取カロリー表に記録し、職員が情報を共有できるようにしている。又、食事内容を記録し、好みの物、嫌いな物を把握できるようにしている。			
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの声掛けを行い、能力に応じて見守ったり、介助を行っている。又、口腔ケアの重要性を理解し、歯科医師及び衛生士から口腔ケアの仕方を学び実践すると共に、沈下性肺炎を予防する技術も身につけるようにしている。(歯磨きの仕方、アイシング棒による刺激、嚥下運動等)			
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	時間や習慣を把握すると共に、排泄チェック表を使用し、尿意のない利用者にも時間を見計らってさりげない誘導をする事により、トイレで排泄できるように支援している。又、オムツ管理表を用いて使用枚数を把握し、トイレ誘導・自然排泄が出来ているか話し合っている。	排泄チェック表で排泄パターンを把握し、トイレで排泄できるように支援している。また、おむつ管理表で使用量の把握や自立に向けた支援が実践され効果をあげていることがデータで確認できた。		
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘予防に向けて排泄状況を確認すると共に、食事の工夫や水分摂取量を把握し、腸の動きを良くするために、ラジオ体操・散歩・家事活動等、身体を動かす機会を設けて自然排便できるよう取り組んでいる。又、下剤を使用している方には、医師との連携を図り個人の状態にあわせた使用量になっている。			
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	職員が一方向的にきめず、利用者のその日の希望を確認し、入っていただいている。又、数日間入浴を拒む人に対しては、体調の変化やバイタルチェックの確認をし、言葉かけや対応の工夫、チームプレイ等によって一人ひとりにあわせた入浴支援をしている。	一人ひとりの希望やタイミング、生活習慣に応じて支援している。また、拒否の強い利用者にも一人ひとりに沿った支援をしている。		
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者の生活リズムを把握し、なるべく日中の活動を促し、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。又、寝付けないう時には、添い寝をしたり、暖かい飲み物を飲みながらおしゃべりする等配慮している。			
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬リストの作成や処方箋のコピーを利用者ごとに整理し、介護員が内容を詳しく把握できるようにしている。服薬時は本人に手渡し、きちんと服用できているか飲みきり確認している。			
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴を把握し、毎日の食事の準備、週刊誌、園芸、小動物の世話、掃除、洗濯物のたたみ、片付け等もスタッフと一緒に役割として行っていたり感謝の気持ちを伝えていく。又、外出や地域の行事参加等の楽しみごとを利用者と相談しながら行っている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気や本人の体調、希望に応じて季節を肌で感じてもらい心身の活性につながるよう、散歩や買い物等に出かけている。又、普段は行けない場所でも、一人ひとりの思いや願いを叶えられるよう、利用者、家族等と相談し、出かけられる機会を作り支援している。	一人ひとりの希望にそって、散歩や買い物等戸外に出かけられるように支援している。また、年間行事計画を立て、盆踊りや夏祭り参加、旭山動物園見学や紅葉狩り等に出かけられるように支援している。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人に小額を所持してもらっており、施設でのパンの訪問販売や自動販売機等で自由に支払える様工夫している。又、事業所が管理している人でも、買い物等に出かける際には、本人が払えるようにお金を手渡す等の工夫をしている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や親戚、有入等電話しやすい雰囲気作りや会話が他の利用者に聞こえないように、子機を自室に持って行ってもらい、話せるようにしている。又、年賀状や暑中見舞い、お礼状及び利用者の希望に応じて、日常的に手紙を出せるように支援している。		
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者にとって使いやすい配置となっており、居間にはリラックスできるように観葉植物等を置いている。又、食事の香ばしい匂い、茶碗を洗う音、動物との触れ合い等による五感の刺激や、季節感を味わって頂けるように、おやつ等の工夫もしている。	広い共用空間には、観葉植物が多く配置され家庭的雰囲気が醸しだされたり、シーズー犬やうさぎが飼われる等生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。また、利用者にとって気になる臭いや音の大きさ、光の強さは感じられない。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	建物の構造上難しい面もあるが、共有空間には数箇所に椅子やソファを置き、畳スペースもあり入居者それぞれが思いのままに、一人で過ごしたり、仲の良い入居者同士がくつろげる居場所を確保している。		
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、本人や家族と相談しながら、見慣れた・使い慣れた物、思い入れのある好みの寝具、家具、仏壇、冷蔵庫、収納箱、装飾品、写真等を自由に持ち込み、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れた家具や寝具、仏壇や収納箱が持ち込まれ本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全に生活する上で入居者の混乱を招くような危険因子がないかチェックし、居住環境が適しているかを見直し、利用者の行動抑制にならないよう、安全確保と自立への配慮をしている。又、入居者の状態が変わり新たな混乱や失敗が生じた時は、職員一同で話し合いをしていく取り組みをしている。		

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0172901951		
法人名	有限会社 オフィスキタノ		
事業所名	グループホーム 幸 Bユニット		
所在地	北海道旭川市春光台4条9丁目4番地5		
自己評価作成日	平成22年7月20日	評価結果市町村受理日	平成22年11月17日

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0172901951&amp;SCD=320">http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0172901951&amp;SCD=320</a>
-------------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジェント株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成22年11月10日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ペットで小型犬やうさぎを飼育しており、入居者の他、スタッフや来所者にとっても和みとなっている。又、観葉植物を多く配置しており、その世話が入居者の役割となっている。それを通じてうらおいを感じる環境作りに努めている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)	
---------------------------------	--

## ・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>理念に基づく運営</b>					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「家庭的な環境と地域住民との交流の下で」を基本方針として、地域密着型サービスの意義を職員全員で確認し、事業所と地域の関連性を大切にしている。又、ミーティングや申し送り、日々のサービスの提供場面(言葉かけ、態度等)において、理念が反映されるようにしている。		
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的に散歩に出かけ、近隣の人たちと挨拶を交わしたり、話をしたり、遊びに来られたり、おすそわけをしたりする間柄となっており、近所の人々との関係を構築していく様取り組んでいる。又、町内会の清掃活動や花見、地域の学園祭、イベント、お祭り、盆踊り等には利用者と共に積極的に参加している。		
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域的に福祉村にあり、他の福祉施設との交流や、町内会役員が参加する運営推進会議等で取り組んでいる。又、事業所での実践内容を踏まえて、地域での研修や会合に関わりながら認知症ケアの啓発に努めている。		
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、事業所からの報告と共に参加メンバーからの質問、意見、要望を受け、双方向的な会議となるよう配慮している。又、これまでの評価結果を踏まえ、現在取り組んでいる内容についても報告し、意見をもらうようにしている。		
5	4	市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	問題解決のために理解や支援など、必要な時には相談に行くなどして、協働関係を構築していくようにしている。		
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	利用者の尊厳については全体会議の場で話しており、中でも高齢者の権利擁護や身体拘束に関してはマニュアルを作成すると共に、定期的に身体拘束廃止委員会を開催している。又、事業所内で勉強会・ミーティング等を実施し、理解・共有認識を図っている。		
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止に関するマニュアルを整備し、当事業所において勉強会やミーティング等を実施し高齢者虐待防止法に関する理解浸透や遵守に向けた取り組みを行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度について研修を受け、その結果を勉強会等を開き職員の理解を深める様になっている。又、対応が必要と思われる利用者がいる場合は随時職員が説明アドバイスをを行いながら、利用者の支援に結び付けている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は重要事項説明を丁寧に行い、特に利用料金や起こりうるリスク、重度化や看取りについての対応、医療連携体制の実際などについては詳しく説明し、同意を得るようにしている。介護報酬の改定や制度改正等により、利用料等が増加する場合は個別の相談に応じながら、一方的な通達にならないよう心掛けている。又、利用者の状態変化により契約解除に至る場合は、本人を交えて家族等と対応方針を相談している。		
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の言葉や態度からその思いを察する努力をし、利用者本位の運営を心がけている。又、ご家族には、アンケートや訪問時に常に問いかけて何でも言ってもらえるような雰囲気作りには留意している。又、契約時には苦情等相談窓口の説明を行うと共に、発言しにくい方には投書箱を設け、意見、不満、苦情等を表すことが出来る機会を作っている。出された意見、要望等はミーティングで話し合い、反映させている。		
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回以上の全体会議やフロアミーティング等で職員の意見や提案を聞く機会を設けており、職員全体で意見等を取り上げ反映されている。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	全体会議、ミーティング・勉強会をそれぞれ月1回以上行い、意見を聞くようにしている。又、日頃からコミュニケーションを図るように心がけ、問いかけて、聞き出したりするようにしている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所外で開催される研修にはなるべく多くの職員が受講できるようにしている。又、各職員が自らの立場・経験・地域密着型サービスについての理解や実践の習熟度等に応じて実務に支障を来たさないように研修機会を確保している。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	老人保健施設・ケアハウス・グループホームなどの同業者と交流する機会を持っている。又、サービスの質の向上させていく目的で結成されている会への参加をし、その中でグループワークやスタッフ研修を設けて質の向上に励んでいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談にて生活状態を把握し、本人の身体状況や現況での不安な事や求めている事等を良く聞き、本人の思いに向き合い接する事で受け入れられるような関係作りにつとめている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の苦労や今までの介護状況を聴き、家族の困っていることや、不安なこと、求めているものを理解し、事業所としてはどのような対応ができるか、事前に話し合っている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、本人やご家族の思い、状況等を確認し、早急な対応が必要な相談者には、可能な限り柔軟な対応を行い、必要に応じたサービス機関に繋げる等の対応をしている。		
18		本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者は人生の先輩であるという考えを職員が共有しており、本人の思いや根本にある苦しみ・不安・喜び等を知ることにも努めている。又、普段から利用者へ教えてもらう場面をもてるように工夫をしている。		
19		本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	助ける人と助けられる人という関係ではなく、共に本人を支える姿勢で、日々の暮らしの出来事や気づきの情報共有に努め、本人を支えていくための協力関係を構築している。		
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの知人、友人等に訪問してもらったり、電話、手紙での連絡を取り持つ等、継続的な交流ができるよう働きかけている。		
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個別に話を聴いたり、相談に乗ったり、みんなで楽しく過ごす時間や気の合う者同士で過ごせる場面づくりをするなど、利用者同士の関係がうまくいくように、職員が調整役となって支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	身体状況の低下や、入院加療となりサービス利用が終了された方でも、面会に行く等して利用中に培った関係性を継続できる様心掛けしている。又、家族からの相談を受けると共にこれまでの暮らしの継続性が損なわれない様に、これまでの生活環境、支援の内容、注意が必要な点について情報提供している。		
<b>その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々のかかわりの中で声を掛け、把握に努めている。言葉や表情などからその真意を推し測ったり、それとなく確認するようにしている。意思疎通が困難な方には、ご家族や関係者から情報を得るようにしている。		
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所以前より利用者、家族から生活歴や趣味嗜好、一日の流れ等について聞き取るようにし、シートに整理し記録として残している。又、病院施設からの入所者については、上記に加え情報提供書等より情報収集している。家族が本人の生活についてあまり知らないときには、本人自身の語りや、親戚知人等の訪問時などを利用し、少しずつ把握に努めている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを理解すると共に、行動や小さな動作から感じ取り、生活・心理面の視点や、出来ないことより出来ることに注目し、本人の全体像を把握できるように努めている。		
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族には日々のかかわり合いの中で、思いや意見を聞き反映できる様にしている。又、心身の状態に変化があったときもご家族やご本人の要望を取り入れつつ、アセスメントを含め職員で意見交換やモニタリング、カンファレンスを行い介護計画に反映している。		
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ファイルを用意し、食事、水分量、排泄等身体的状況及び、日々の暮らしの様子や本人の言葉、エピソード等を記録している。又、いつでも全ての職員が閲覧できるようにしており、勤務開始前に確認し、職員間で情報の共有をしている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて、主治医等との連携体制や通院、送迎等の移送サービス等、個々の満足が高められるようにしている。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者が心身の力を出来るだけ発揮しながら、安全で、安心した地域での暮らしを続けられるよう警察、消防、町内会等、多様な地域資源を活用し、連携を図っている。他にも、市の結核検診や訪問診療・訪問歯科診療、又、本人の希望や体調に応じて訪問理美容サービスも利用してもらっている。		
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	事業所の協力医の他、利用前からのかかりつけ医での医療を受けられるよう、通院介助を行ったり、訪問診療に来てもらうケースもあり、複数の医療機関と関係を結ぶと共に、希望に応じている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職員は日々の気付きや入居者個々の変化を各入居者ごとに記入した情報を訪問看護師に伝え相談し、協働を図っている。又、医療連携先の医師やかかりつけ医などの適切な受診が受けられるように支援している。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時には、本人の支援方法に関する生活状況、介護方法、発症経過、服薬状況等の情報を医療機関に提供し、頻りに職員が見舞うようにしている。又、病院関係者や家族とも情報交換しながら、速やかな退院支援に結び付けている。		
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期については、本人や家族の意向を踏まえ、対応指針を定め、利用者が安心して終末期を過ごしていけるように、家族・医師・看護師等を交えて話し合いを行なっている。又、状態の変化があることに、家族の気持ちの変化や本人の思いに注意を払い、支援につなげている。		
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全ての職員がマニュアルを基本に、勉強会にて応急処置の知識を学ぶと共に、エマージェンシーセットを常備し、使用方法の知識・実技を体験・体得・習得するようにしている。		
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	マニュアルを作成し、把握すると共に、消防署・消防関連業者の協力を経て、避難訓練・避難経路・消火器・通報機器・スプリンクラー等の使用方法も含め、定期的に訓練を行っている。又、災害時については、指揮係、通報連絡係、初期消火係、避難誘導係等を明示した物を掲示し、各職員が迅速に対応できる様に配慮している。又、施設内にハザードマップをすぐに確認できる所に常備し、地域との連携を図り、運営推進会議等で協力を呼びかけ協力体制を構築できる様にしている。		
<b>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人前であからさまな介護をしたり、誘導の声掛けをして本人を傷つけてしまわない様さりげない対応や言葉使い等に配慮し、職員の意識の向上を図ると共に、利用者の誇りやプライバシーを損ねない対応を心掛けている。又、記録、個人情報の取り扱いには、その情報の個別性や守秘義務について理解し、責任ある取り扱いを心掛けている。		
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員側で決めた事は押し付けるような事はなく、利用者の希望、関心、嗜好を見極め優先すると共に、意思表示が困難な利用者には、表情を読み取る等して、本人が決めやすいように対応し、一人ひとりの利用者が自分で決める場面を作っている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れは持っているが、一人ひとりの体調に配慮しながら、休息、買い物、散歩等、一人ひとりの思いに配慮しながら柔軟に対応している。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	朝の着替えは、基本的に本人の意向で決めており、職員は見守りや支援が必要な時に手伝う様にしている。しかし、自己決定がしにくい利用者には、職員と一緒に考えて、本人の気持ちに沿った支援を心掛けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	職員と利用者が同じテーブルを囲んで楽しく食事ができる様、雰囲気作りを大切に、食事の準備や片付けも利用者の意思を尊重しながら行っている。		
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの体調と栄養士による献立の食事や水分の摂取状況を、毎日摂取カロリー表に記録し、職員が情報を共有できるようにしている。又、食事内容を記録し、好みの物、嫌いな物を把握できるようにしている。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの声掛けを行い、能力に応じて見守ったり、介助を行っている。又、口腔ケアの重要性を理解し、歯科医師及び衛生士から口腔ケアの仕方を学び実践すると共に、沈下性肺炎を予防する技術も身につけるようにしている。(歯磨きの仕方、アイシング棒による刺激、嚥下運動等)		
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	時間や習慣を把握すると共に、排泄チェック表を使用し、尿意のない利用者にも時間を見計らってさりげない誘導をする事により、トイレで排泄できるように支援している。又、オムツ管理表を用いて使用枚数を把握し、トイレ誘導・自然排泄が出来ているか話し合っている。		
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘予防に向けて排泄状況を確認すると共に、食事の工夫や水分摂取量を把握し、腸の動きを良くするために、ラジオ体操・散歩・家事活動等、身体を動かす機会を設けて自然排便できるよう取り組んでいる。又、下剤を使用している方には、医師との連携を図り個人の状態にあわせた使用量になっている。		
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	職員が一方的にきめず、利用者のその日の希望を確認し、入っていただいている。又、数日間入浴を拒む人に対しては、体調の変化やバイタルチェックの確認をし、言葉かけや対応の工夫、チームプレイ等によって一人ひとりにあわせた入浴支援をしている。		
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者の生活リズムを把握し、なるべく日中の活動を促し、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。又、寝付けない時には、添い寝をしたり、暖かい飲み物を飲みながらおしゃべりする等配慮している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬リストの作成や処方箋のコピーを利用者ごとに整理し、介護員が内容を詳しく把握できるようにしている。服薬時は本人に手渡し、きちんと服用できているか飲みきり確認している。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴を把握し、毎日の食事の準備、週刊誌、園芸、小動物の世話、掃除、洗濯物のたたみ、片付け等もスタッフと一緒に役割として行っていただき感謝の気持ちを伝えていく。又、外出や地域の行事参加等の楽しみごとを利用者と相談しながら行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気や本人の体調、希望に応じて季節を肌で感じてもらい心身の活性につながるよう、散歩や買い物等に出かけている。又、普段は行けない場所でも、一人ひとりの思いや願いを叶えられるよう、利用者、家族等と相談し、出かけられる機会を作り支援している。		
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人に小額を所持してもらっており、施設でのパンの訪問販売や自動販売機等で自由に支払える様工夫している。又、事業所が管理している人でも、買い物等に出かける際には、本人が払えるようにお金を手渡す等の工夫をしている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や親戚、有等人等に電話しやすい雰囲気作りや会話が他の利用者に聞こえないように、子機を自室に持っていきもらい、話せるようにしている。又、年賀状や暑中見舞い、お礼状及び利用者の希望に応じて、日常的に手紙を出せるように支援している。		
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者にとって使いやすい配置となっており、居間にはリラックスできるように観葉植物等を置いている。又、食事の香ばしい匂い、茶碗を洗う音、動物との触れ合い等による五感の刺激や、季節感を味わって頂けるように、おやつ等の工夫もしている。		
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	建物の構造上難しい面もあるが、共有空間には数箇所に椅子やソファを置き、畳スペースもあり入居者それぞれが思いのままに、一人で過ごしたり、仲の良い入居者同士がくつろげる居場所を確保している。		
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、本人や家族と相談しながら、見慣れた・使い慣れた物、思い入れのある好みの寝具、家具、仏壇、冷蔵庫、収納箱、装飾品、写真等を自由に持ち込み、居心地よく過ごせるような工夫をしている。		
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全に生活する上で入居者の混乱を招くような危険因子がないかチェックし、居住環境が適しているかを見直し、利用者の行動抑制にならないよう、安全確保と自立への配慮をしている。又、入居者の状態が変わり新たな混乱や失敗が生じた時は、職員一同で話し合いをしていく取り組みをしている。		

### 目標達成計画

#### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	現在、入居者に関しては言葉や態度からその思いを察する努力をしたり、契約時には苦情等相談窓口等の説明を行い、意見、不満、苦情等を表すことが出来る機会を設けているが、意見、不満、苦情等が少ない。	意見、不満、苦情等を出して頂き、集約すると共に改善をし、入居者や家族との信頼関係を再構築する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族の来訪時には意見、不満、苦情等を管理者が中心となり細かく伺う。</li> <li>・来訪時に面会の単票をお渡しする際に意見、不満、苦情等の用紙も一緒にお渡し、記入して頂く様にする。</li> <li>・3ヶ月から4ヶ月に1度、アンケート調査を行う。</li> <li>・以上の3項目より意見を集約し、会議等で話し合い、改善すると共に入居者やご家族に報告し、信頼関係を再構築する。</li> </ul>	1年
2					
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。