

(別表第1)

サービス評価結果表

サービス評価項目

(評価項目の構成)

Ⅰ.その人らしい暮らしを支える

(1)ケアマネジメント

(2)日々の支援

(3)生活環境づくり

(4)健康を維持するための支援

Ⅱ.家族との支え合い

Ⅲ.地域との支え合い

Ⅳ.より良い支援を行うための運営体制

ホップ 職員みんなで自己評価!
 ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
 ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー
 “愛媛県地域密着型サービス評価”

【外部評価実施評価機関】※評価機関記入

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	愛媛県松山市持田町三丁目8番15号
訪問調査日	平成30年6月18日

【アンケート協力数】※評価機関記入

家族アンケート	(回答数) 13名	(依頼数) 18名
地域アンケート回答数	3名	

※事業所記入

事業所番号	3871400200
事業所名	グループホームかぐや姫
(ユニット名)	1階
記入者(管理者)	
氏 名	渡辺 俊子
自己評価作成日	30年 6月 1日

【事業所理念】 ・自己管理に十分気を付けて笑顔で接していきます。 ・研修の場に参加して、知識を身につけ介護に生かします。 ・あらゆる訴えに対して状況、状態を判断して対応していきます。 ・本人の願いを大切にします。	グループホームかぐや姫 1階 [前回の目標達成計画で取り組んだこと・その結果] 28年9月、29年10月、家族会を開催した。利用者及び家族の他に民生委員・近隣者の参加もあり交流も図れた。運営推進会議には、民生委員・近隣の方・小学校校長・消防署長・行政・家族代表・利用者の参加もある。同建物内にデイサービスがあり、利用者との交流も盛んである。隣にある小学校の運動会の応援にも行っている。利用者は地区の敬老会にも参加している。30年8月に家族会を予定している。質の高いケアの向上の為、法人内で毎月行われる勉強会で知識を得ている。地域拠点病院から看護師を招き、専門的な学習も行っている。市で行われる研修会にも参加している。	【今回、外部評価で確認した事業所の特徴】 設置母体が医療法人であるため、重度化や看取りについて安心してすごせる事業所となっている。事業所内は掃除が行き届いており清潔感があふれ、利用者も心地よい環境のもと日常生活が送れていると感じられた。家族会など家族との交流も充実している。
--	--	--

評価結果表

項目No.	評価項目	小項目	内 容	自己評価	判断した理由・根拠	家族評価	地域評価	外部評価	実施状況の確認及び次のステップに向けて期待したいこと
Ⅰ.その人らしい暮らしを支える									
(1)ケアマネジメント									
1	思いや暮らし方の希望、意向の把握	a	利用者一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。	◎	日々の何気ない会話の中から、本人の気持ちや要望を汲み取る努力をしている。	◎		◎	利用者の言葉をアセスメントシートに記載しており、月1回のモニタリングの際に希望や意向も職員が汲み取り記載している。意向の把握が難しい利用者には、家族から話を聞いたり、利用者の表情などから把握している。
		b	把握が困難な場合や不確かな場合は、「本人はどうか」という視点で検討している。	○	正確なアセスメントや家族の思いを傾聴し、得た情報を職員が共有している。				
		c	職員だけでなく、本人をよく知る人(家族・親戚・友人等)とともに、「本人の思い」について話し合っている。	○	面会時に必ず職員と家族、時には本人を交えて話す機会を作っている。				
		d	本人の暮らし方への思いを整理し、共有化するための記録をしている。	○	本人、又は家族の思いを傾聴し必ず記録に残し、情報共有している。				
		e	職員の思い込みや決めつけにより、本人の思いを見落とさないように留意している。	○	会話の中から、少しの変化にも気付く事が出来るよう心がけている。				

