

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071500488		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさとび		
所在地	長野県塩尻市大字片丘11146番地		
自己評価作成日	令和6年11月25日	評価結果市町村受理日	令和 7年 1月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2016_022_kanistrue&JigvosvcCd=2071500488-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年12月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本にかえり、声掛け、挨拶に特に力を入れています。ご利用者様、ご家族様、ご面会の方、業者関係者、職員同士等全ての方に対して、お顔を見て、立ち止まり、会釈をする。目を見て、何気ない普段の心が、全てに影響されます。優しい心使い・配慮によって、ご利用者様の「想い」や「真意」に気付ける土台になると考えます。介護は「心」法人理念を理解し、「心」とは何かを常に探究、追求し、職員自身の心の成長を助け、喜びを知ってもらいたいと願います。コロナの関係で厳しい規制から少しずつ緩やかになってまいりました。外出や、外での食事も可能となっています。今できる事、楽しんで頂ける事、ご家族との一緒に過ごせる時間、その時の一瞬を大事にしています。普通の生活がいかに困難で貴重である事を私達は大いに学びました。医療連携は更に深まり、ご家族様とはより一層密に連絡を取りながら、ご利用者様の現状を分かりやすくお伝えし、丁寧なご対応を続けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスを望み、住宅や田畑に囲まれた中に開設21年目を迎えた当ホームがある。90歳以上の利用者15名、平均年齢92.4歳と高齢の利用者が多い状況下で、「共に歩む」の法人理念を基に、「希望におきて感謝の眠る一日の幸を応援いたします」のコンセプトを柱として、一日穏やかに過ごして頂ける様に、優しく寄り添った支援に取り組んでいる。今年4月にホーム内で初めて新型コロナウイルスの感染者が発生し、終息まで数カ月を要した。今年9月より感染防止対策を取った上で、少しづつコロナ前の生活に戻す活動に取り組んでいる。そうした中、9月には5年ぶりに家族会を兼ねたブドウ狩りを行い、7家族が参加された。また、コロナ禍中はユニット毎に分かれて実施していた夏祭りも今年から合同開催を再開した。全利用者がダンスや歌等の職員の出し物を楽しむとともに昼食は屋上で「焼きそば」「ともろこし」等を味わい、「スイカ割り」「金魚すくい」等を行った。更に、夕方からは「花火大会」を楽しんだ。今年から家族との外出にも力を入れており、家族と外出に出掛けたり、法事やお墓参りで家に戻られる方も数名いる。グループホームとして、希望に合わせた家族との関わりが継続される様にお手伝いしている。更に、当ホームでは、利用者の体格に合わせてテーブル、椅子の高さを調整して、快適な座位姿勢を保ち食事等で快適な生活が送れる様な支援に取り組んでいる。高齢化が一段と進んでいる状況下、日々の生活の中では、いつも同じ事をするのでなく利用者個々の想いを受け止めて支援に繋げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場合やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		