

事業所名: グループホームおくら

作成日: 平成 24 年 11 月 15 日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】 注)「項目番号」の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。					
優先順位	項目番号	次のステップに向けて取り組みたい内容	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	・利用者に対する応対等にあたっては、ほとんどの職員が介護理念を共有し対応しているが、一部に不適切な会話、大声等が聞かれる。	・認知症、高齢者虐待等の知識を正しく理解し、全ての利用者・家族が満足するサービスを提供する。	・毎月のスタッフ会議、各種研修会への参加及び専務、管理者による個別指導を行う。 ・平成25年より「自己目標」を提出させ、役員等による職員への個別面談を実施する。	6 ヶ月
2	4・10	・運営推進会議、イベント等へのご家族の参加が極めて少ないので、他施設も参考に家族の参加が得られるように検討する。	・運営推進会議は各ユニット2家族以上、家族交流会等のイベントには、半数以上の家族に参加してもらえるよう実施方法等を検討する。	・当ホームの独自のアンケートの実施、及び順番にご家族へ参加いただく等の協力依頼を行う。 ・ご家族の面会時にイベント等の参加依頼を行う。	12 ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月