

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1192500195		
法人名	社会福祉法人 安心会		
事業所名	グループホーム所沢ほほえみ		
所在地	埼玉県所沢市下新井下流1249-5		
自己評価作成日	平成27年 1月10日	評価結果市町村受理日	平成27年 3月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ケアマネージメントサポートセンター		
所在地	埼玉県さいたま市中央区下落合五丁目10番5号		
訪問調査日	平成27年2月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

季節を感じることでできる外出行事やイベントに力を入れ、ご入居の皆様にご生活と楽しんでいただける機会を設けています。
中庭で野菜を育て、収穫や食べる喜びを共に分かち合い、自然に触れながら散歩(外気浴)を通して病気を寄せ付けない体力づくりに取り組んでおります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・利用者1人ひとりのペースが大切にされ、それぞれが行いたいことをできるだけ実現していただくために、過剰にならないように配慮をしながら、利用者へ寄り添った支援がなされている。
- ・ご家族のアンケートでも、「利用者へ”ここにはいやな人は誰もいない。みんな良くしてくれる”と申しています」、「職員の方が、母によく声をかけてくれ、会話してくれます。天気の良い日は散歩に連れて行ってくれます」などのコメントが寄せられ、ご家族が現在のサービスに十分満足されていることが伺える。
- ・目標達成計画については、地域の行事への参加が積極的に行われるようになったことや、防災に対する地域との協力について運営推進委員会で検討されるなど、目標達成への歩みが伺える。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	開設時に職員全員で理念を作成した。理念は誰もが目につくところに掲示している。	利用者1人ひとりのペースを大切に、それぞれが行いたいことをできるだけ実現していただくために、さりげなく寄り添い、できないことをできるように支援されることで、理念の実践に繋がられている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所として地域の祭りへ出店や行事の手伝いをする中で利用者も参加できる機会を設け、地域住民と交流を図っている。	自治会に加入し、地域の行事への参加は積極的に行われている。また、事業所の行事にも来訪いただくなど、双方向の交流が日常的に行われるように努められている。	事業所の周辺に住宅が少ないこともありますが、地域との双方向の交流を増やして行くための活動が活発となることを、期待します。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	できていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	昨年度は年に2回開催した。今年度はより多くの情報共有の場を設けたいと考えていたが叶えられていない状況である。	状況報告だけでなく、入居後の利用者の変化や家族の気持ちの変化などのきめ細かい情報交換の場となっており、汲み取られた意見や要望は検討を経て、サービスの向上に活かされている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議や行事への参加を依頼し、可能な限り参加して頂くことで協力関係を築く努力をしている。	利用者支援や運営に関する問合せには丁寧に回答をいただき、待機者や空き室情報の共有もなされている。また、地域のケア会議にも市の担当者の参加をいただくなど、種々の協力関係が築かれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	高齢者虐待防止研修で身体拘束について学習。身体拘束をおこなっていないが、玄関は施錠している。	安全面から玄関のみ施錠をしているが、外出願望のある利用者には、一緒に外出するなど対応が行われている。また、同一法人の事業所合同研修などにより、身体拘束に対する正しい理解を職員が共有している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	隣接する同法人の特養と合同での研修や地域での講習で学ぶ機会を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を利用されている利用者がいる為、制度についての理解はなされている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、契約書や重要事項説明書をもとに説明を行なっている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に1回、アンケートを実施し、意見や要望、クレームについて改善策を回答している。	利用者とは日常の触れ合いから、家族には利用者の状況を積極的に伝えることで、話していただき易くし、年1回の独自のアンケートと併せて、汲み取られた意見や要望は、サービスの向上と事業所の運営に活かされている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回、職員ミーティングを行ない、意見や提案を聞く機会を設けている。	職員ミーティングの場だけでなく、日頃からの職員の意見には耳を傾け、年1回の職員面談と併せて、汲み取られた意見や提案は、検討を経て、積極的に事業所の運営に活かされている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	本部代表者による個別面談を実施予定。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得支援制度を設けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	代表者の参加はないが、グループホーム管理者会を三ヶ月に一回開催しており、意見や情報の交換等を行なっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	計画作成の際に本人の意向を確認している。 困難な場合は家族へ聞き取りを行なっている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	計画作成の際に意向を確認し、可能であればケアカンファレンスへ出席して頂いている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居時は環境に慣れることを目標としながら必要な支援を見極めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活においてできること(家事や軽作業)は一緒にやって頂き、共同生活の軸としている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	行事やケアカンファレンスへの参加を依頼し、可能な限り関わりを持っていただけるように介入している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族へ声をかけ、馴染みの美容院や喫茶店へ出掛けられるよう努めている。	利用者1人ひとりの思いに応じて、馴染みの美容院や喫茶店などに出かけたり、入居前の近所の友人・知人の協力で、以前住んでいたところを尋ねたりするなど、馴染みの関係が途切れないように支援がなされている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士が良好な関係を保ち、楽しく生活ができるように状況に応じて座席の配置を考慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて相談・支援を行なっている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	可能な限り本人が選択できるよう努めている。	担当者は1対1の時間利用して、生活歴や利用者の思いを汲み取り、利用者の代弁者となるように努め、思いをできるだけ本人本位に実現してあげられるように、検討がなされている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントにより得たことを利用者情報シートへまとめ、随時更新している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日中、夜間の様子について記録し、課題となる点を月に1回の職員ミーティングで話し合っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアカンファレンスにおいてケアマネジャー・計画作成担当者・ケアワーカー・家族が参加し、プラン立案の話し合いをもっている。	居室担当者を中心に、職員全員でモニタリングを行い、それを基に、家族やケアマネジャー・医師・看護師などが参加したカンファレンスが行われ、計画作成者による介護計画が作成されている。また、随時の見直しも行われている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日中、夜間の様子について記録し、ケアプランの実施状況を記入している。また、定期的なモニタリングを実施している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・家族の希望に応じて、可能な限り通院等の同行介助を行なっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	個々のニーズに合ったボランティアを利用し、生活を楽しくいただけている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ホームの往診医が月に2回の診察を行なっているが、個別に必要とする医療機関があれば連携を図り利用している。	協力医による往診が月2回行われており、他の専門医の受診を必要とする場合は、家族の協力を得ての通院を原則とするも、必要に応じて職員が対応し、適切な医療を受けられる支援がされている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師が定期的に来所しており、入居者様の健康上で気になる事や疑問を相談できる関係となっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	家族と連絡をとりあい、医師からの説明の際に同席している。本人、家族の意向に沿ってホームでの生活を再開できるよう支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	対象となり得る利用者については往診医から家族へ病状や身体状況について説明を行なう機会を設け、これから起こり得ることや事業所のできること・できないことを話し合っている。	早い段階から、医師の協力も得て、利用者・家族と話し合い、今後予想されることや事業所のできることなどの説明が行われ、本人と家族が実情に応じて、その後の選択が適切に行えるように、助言と支援に取り組まれている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	随時、普通救急救命講習に参加している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防計画を作成し、定期的に消防避難訓練に参加しているが地域との協力体制は確立していない。	消防署立会の基、隣接の特別養護老人ホームとの合同訓練を含み、年2回の訓練が行われ、事業所の消防計画も作成されている。また、運営推進会議で、地域の協力を得るための検討が進められている。	訓練が良く行われ、消防計画も作成されていますが、災害発生時は職員だけでの対応は限界があると想定されます。地域の協力を得るための活動の継続を期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	介助の中で忘れてしまいがちなドアへのノックや入浴介助時の浴室への施錠等を心掛けている。	嫌な事や知られたくないこと・見られたくないことには必要な配慮がなされ、利用者の気持ちを優先した対応が行われている。また、利用者の居室を尊重するなど、尊厳を守ることに努められている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日用品の買い物等では可能な限りご本人に好きなものを選択して頂けるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り入居者様が選択できるように配慮している。(散歩の行先やレクリエーションの種類等)		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身に着けるものはできる限り利用者を選択していただいている。ヘアアレンジ等の提案やお手伝いを行なっている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	二カ月に一回、お勧めメニューを企画し、ポスターなどで気分を盛り上げると共に、可能な限り調理や盛り付け、洗い物等を一緒に行なっている。	隣接の特別養護老人ホームの厨房から献立作りと食材調達のコラボを得、調理は職員が行い、利用者に手伝っていただいたり、ブリの解体ショーなど普段できないことも行われ、食事を楽しんでいただく工夫がなされている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士が献立作成を行っており、必要に応じてアドバイスを受けている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを実施している。また、定期的に口腔内の状態を専門医に診ていただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	必要な方には声かけ・誘導を行ない、全員がトイレでの排泄を行なっている。	トイレでの排泄を原則とし、一律に同じ時間に誘導するのではなく、個人の排泄のリズムや習慣を把握して誘導が行われている。また、退院後でおむつの方への適切な支援の結果自立度が改善した効果もみられる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	栄養士が健やかに過ごせるような食事のメニューを作成している。また毎日の散歩や運動に参加していただくよう促すと共にお茶や電解水を提供し、水分摂取量を増やすよう心掛けている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴の曜日や時間が決まっており、個々に沿った支援はできていない。	週3回の入浴を基本とし、入浴準備など、利用者ができることは行っていただき、入浴を拒否する方には、時間や担当者を変えたり、入浴前に十分に話を聴くなど、気持ちよく入浴をしていただく支援がなされている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	消灯時間や起床時間を一律に決めず、概ね入居者の意思に任せている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	生活記録に薬情をファイルし、薬の内容をすぐに確認できるようにしている。 薬に変更があれば、業務連絡ノートに記載し、職員に周知させている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	誕生会やホーム喫茶等を開催し、挽きたてのコーヒーやお菓子、ケーキを楽しむ機会を設けている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人の希望に沿って可能な限り支援をしている。 (コンサートなど)	日常的に近隣の散歩や買い物が行われ、利用者の希望に合わせた個別の外出支援も行われている。また、ユニット単位での外食や初詣・イチゴ狩り・花見などの季節に合わせた外出も行われている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望に沿って近所への買い物等支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があればいつでもできるよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	室内温度等定時にチェックを行ない、心地よく過ごせるよう配慮を行なっている。	採光が良く、温度・湿度に気配りがされた共用空間は、利用者が思い思いの場所でくつろぐことのできる場となっている。また、できることは利用者にも手伝っていただいて清掃が行われ、居室ともども清潔に維持されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ひとりでのんびりできるように一人掛けのソファを用意。気の合う方同士が一緒になれるように状況を観察しながら座席の配置に配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	可能な限り馴染みの家具や日用品、仏壇等を持ち込んでいただき、安心できる環境作りを心掛けている。	出来るだけ利用者の使い慣れた寝具や思い思いの物を持ち込んでいただき、季節に合わせた飾りを職員と一緒に飾るなど、自宅に近い居室としていただくための配慮がなされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	それぞれの居室やトイレ、お風呂が目で見えてわかるように表示しており、できることは自身で行なって頂くようにしている。		

(別紙4(2))

目標達成計画

事業所名:グループホーム所沢ほほえみ

作成日:平成 27年 3月 20日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	地域の人に対して認知症の人への理解や支援の方法、グループホームの役割についての発信ができていない。	地域の人を施設に招き、グループホームの役割を理解してもらう。	夏祭りなど、施設の行事に地域の人を招待する。	12ヶ月
2	35	災害時の対策が充分ではない。	防災対策の強化と継続	地域の防災訓練に参加し防災意識を高めると共に、協力体制を築く。 同じ敷地内にある特養とも定期的に合同の防災訓練を行なう。また、訓練時に特養の職員にもGHの入居者の状態を知ってもらう。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。