

## 目標達成計画

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	34	<b>急変や事故発生時の備え</b> 社内研修として救急対応の研修とマニュアルの再検討を行っていたが、救急法の研修が行われていない。	年1回の救急法の研修を計画的に実行していく。	・消防署に依頼して救急救命の講習会を依頼する。 次年度からは年間計画として実施する。	3ヶ月
2	10	<b>運営に関する利用者、家族等の意見の反映</b> アンケートを実施したが回収率が低く、結果の公表ができていない。	ご利用者・ご家族からご意見やご要望が出しやすい関係性が出来るよう配慮する。	・ご家族の面会時はご本人の日頃の様子を伝え、ご家族からの意見や要望の聴取りに努める。 ・前回のアンケート調査の公表を行うと共に、今年度もアンケート調査を行い、運営に反映できるように努める。	3ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月