

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073500064		
法人名	有限会社ふるさと		
事業所名	斑尾の森グループホームふるさと		
所在地	長野県中野市大字穴田1083		
自己評価作成日	平成 28年 8月 15日	評価結果市町村受理日	平成 28年 10月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i_ndex.php?acti_on_kouhou_detail_2015_022_kani=true&ji_gvosyoQd=2073500064-00&PrefQd=20&Ver_si_onQd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 8月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私たちグループホームふるさとスタッフは、ご利用者様お一人お一人が「安心できる生活環境」を支援しています。また、「一緒に考え、一緒に笑い、一緒に相談し合える関係づくり」「地域の方にふれあう機会を増やし、防災等に備え協力し合える体制づくり」また、「医療連携」にも努めています。高齢に伴う重度化により、最期を施設で迎えられる方にも同様に、医療連携に努め、ご家族のご協力も得ながら自然のかたちで、その人らしい看取りと成るよう支援させていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成13年の開設で平成25年に現在の場所に移転し、本年10月には2ユニットとなり利用者も増える予定である。現在、工事期間中ということもあり、昨年から今年にかけ3名の方が亡くなり、また、利用者の高齢化にともない外出も難しい状況になってきている。そのような中ではあるが工事業者の出入りにも職員のサポートがあり利用者の混乱は全く見られなかった。新しく2ユニットになったらこうしたいと利用者や職員は希望や期待を抱いている。地区の方々の発言の中にも「私達の所にはグループホームふるさとがある」と誇りにしており、開設当初からの地域の方々との交流を継続し今でも地域と共に歩む姿が窺え、お互いが支えあう関係となっている。今年6月には近くの高野辰之記念館に天皇、皇后両陛下が訪問され、その際に、利用者も職員と一緒にお出迎えをしたという。また、その場に交流のある小学生が居合わせ「アッ、ふるさとのおばあちゃん」といわれたことで本人もとてもうれしく感じたそうである。ホームには利用者と家族、また、地域住人との人情あふれる交流が続いており、2ユニット目の新しい環境づくりに職員も参画し新たな目標を持ち、ワクワクして工事の完了時期を迎えようとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				