

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500161		
法人名	株式会社 慈泉閣		
事業所名	グループホームハピネス		
所在地	長野県塩尻市大字片丘7111-1		
自己評価作成日	2024/12/28	評価結果市町村受理日	令和 7年 2月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2091500161-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和7年1月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご入居者それぞれの機能を活かした暮らしの提供、ケアを行なっている。 洗濯や食事の準備、片づけ、掃除などの日常生活での動作を通じ、「できる事」の維持に務めている。 毎月行事を行い、ご利用者が季節や文化を感じながら過ごせるよう計画している。 ご利用者の対応について、問題があれば必ずミーティングで話し合い、職員それぞれの意見を取り入れて、柔軟に対応している。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスの山々を望み、周りを閑静な住宅や田畑に囲まれ中に開設5年目を迎えた当ホームがある。「その方の生きてきた人生を大切に」の理念の下、利用者個々の出来る事、希望する事をまとめたリストを全職員が情報として共有している。「洗濯物たたみ」「食器拭き」「施設内の掃除」「裁縫」「車いすでの散歩」等に積極的に参加してグループホーム本来の姿でもある共同生活を職員と共に送っている。開設と同じくして新型コロナが蔓延したため、外部との関わり等で制約を受けながらの活動が続いていたが、新型コロナ5類への移行に少しずつ新たな活動に踏み出し始めている。その一歩として運営推進会議の構成メンバーの紹介で今年度よりホームの行事に合わせ傾聴ボランティアの来訪が予定されている。合わせて近隣の保育園にも働きかけを行い、交流の機会を設けられる様に予定を立てている。また、利用者の希望に合わせて週1回位はドライブに出掛け気分転換を図るとともに「おやつ」等も買い物に出掛けている。更に、季節に合わせた外出レクリエーションも積極的に行っている。春には、松本城から松本歯科大学迄ドライブを兼ねた花見に、6月には「紫陽花」見物に、秋には塩尻峠方面までドライブを兼ねた紅葉見物にも出かけて季節を感じながら楽しい1日を過ごしている。ホールで寛ぐ利用者の横で目線を合わせて優しく話し掛ける職員を拝見し、若い施設長中心にチームワークの良さを発揮して日々の支援に取り組んでいる様子が窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				