

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2772200503		
法人名	社会福祉法人 弘仁会		
事業所名	グループホームやすらぎ苑		
所在地	大阪市生野区田島3丁目6番13号		
自己評価作成日	平成26年4月23日	評価結果市町村受理日	平成26年7月7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 MIRO谷町 4階		
訪問調査日	平成26年5月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・母体法人の勝山北クリニックの医師と訪問看護ステーションとの連携により、利用者の健康管理面では本人、家族の方が安心できる医療体制がである。又同グループの交流も深い。 ・地域との交流が深まり行事の参加が増えている。又地域に貢献できる活動として公園の掃除を実施している。地域との信頼関係ができ、災害時の訓練は一緒にいき、協力体制はできている。 ・併設のデイサービスとの合同行事が多様である。 ・各利用者の要望や気持ちを理解し、人間関係を築き安心して生活して頂けるよう、各利用者と過ごす時間をできるだけたくさん作り、個別ケアに努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>他人を大事にする気持ち等5つの誓いを持って運営している社会福祉法人弘仁会は、母体である医療法人と協働し、地域で最も愛される医療・介護連合体を目指している。事業所は3階に位置し、同ビル内にデイサービス・ケアプランセンター・在宅介護支援センターを併設し、近隣に展開している特別養護老人ホーム2ヶ所も含めた協働のイベント開催やお互いの情報の共有及び交流が出来る利点がある。リビングから見える事業所の前にある公園は絶好の眺めと最高の散歩コースとなっている。事業所はその公園の掃除を定期的に行い、少しでも地域貢献を図ったり、老人「憩いの家」での喫茶・食事に利用者と参加したり、また事業所の1階を管理者は喫茶ルームとして地域住民の交流の場になるようにもくろんだり、地域密着をより進化させている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	朝の申し送りの後、1年間毎日理念の復唱をし、理念を共有し理念に沿った介護サービスの実践に取り組んだ。入居時、オリエンテーションの際説明。事務所・休憩室・3Fフロアへの張り出し。	事業所独自の理念(3項目)を新たに作成し、分かり易い場所に掲示している。全職員は1年間毎日唱和して共有を図り、実践につなげている。地域との協働関係はより進化している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	在宅介護支援センターを通じて、相談対応し、介護教室、いきいき教室を開催又地域の憩いに家でのお茶・食事会・避難訓練など参加している。地元小学校の運動会・餅つき大会の参加。地域の老人会の旅行参加。定期的に公園の掃除。	町会に加入し、町会の餅つき大会・小学校での花見や、事業所を利用した夏祭り・地域防災避難訓練等に積極的に利用者と一緒に参加し地域住民との交流を図っている。事業所の前にある公園の掃除は定期的に継続して行っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	併設の在宅介護支援センターを通じて、認知症の理解や関わり方について相談対応、介護教室、いきいき教室、夏祭りの開催。施設の見学、ボランティアの受け入れ。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域包括職員、地域連合会長、家族参加の元、2ヶ月毎に開催。会議では活動方針や運営状況、行事、入居者の生活状況について説明している。	田島地域連合会会長、地域包括センター、家族が参加され年6回開催している。事業所の活動内容の報告や今年度の事業計画を詳細に報告している。参加者から意見を聞く時間を作り、色んな情報を得るように努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	併設の在宅介護支援センターを通じて、地域包括支援センターの困難事例について相談したり、情報交換を行っている。	生活保護の方もいるので区担当者と相談を定期的に行っている。併設している地域の相談窓口となっている在宅介護支援センターを通じ、地域包括センターと困難事例等の相談をしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束を行わない事をすべての職員が理解できるよう研修に参加し周知徹底し、身体拘束のないケアを実践している。	原則身体拘束は行わない事を明示している。身体拘束の詳細なマニュアルを整備し、職員の共有を図ると共に研修も実施している。3階よりエレベーターで自由に降りられないが、日常的な外出を日課として行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	常に入居者の言動について話し合い、ストレスをためる事がないように、又一人でかかえこまないように、職員の精神的ケアに努めている。認知症を理解する為、研修参加をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	それぞれの段階に応じた外部研修を受講できる体制が用意されている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分に説明を行っている。改定の際は説明し、同意書のサインを行っている。解約時は、十分に説明を行い、納得のいく転居先に移れるよう支援している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議への積極的な参加を呼びかけ、利用者や家族の意見、要望、不満、苦情を地域連合会長、地域包括の方と一緒に考え運営に反映している。	家族が来訪された時は出来るだけ要望や意見を聞くように努めている。運営推進会議や家族会の開催時にも意見を聞く時間を設けている。「介護サマリー」を毎月送付し、家族からの情報も得ており、介護サービスに活かしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員や提案を聞く機会を設け、反映させている	定例の施設会議、グループホームミーティング、食事ミーティング、毎日の申し送りの際、業務改善にかんする意見や新しい行事等の試みや提案を把握し、話し合いを持ち、その意見を反映している。	毎月の職員会議に於いて職員は意見を言える環境にあり、管理者・施設長は真摯に聞き、運営に活かしている。日々の申し送りを通じ、利用者ごとのケアサービスや業務の改善につなげている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の職員を理解する為、日頃からどんな内容でも会話をする事を心掛けている。各自スキルアップの為に、研修参加や仕事の分担・役割を明確にし責任感をもってもらう。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修を受ける機会を設けている。法人内の研修に参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	大阪認知症高齢者グループ協議会の会員で情報交換や勉強会に参加している。認知症介護実践者研修の研修生の受け入れ、情報交換。2ヶ月に1回のグループホーム連絡会の参加で情報交換。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	顔の表情、行動、しぐさを見逃さず、言葉を聞き逃さないよう心掛けている。その時、本人がどのような状況にいてるのか？理解しようと努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面会時、運営推進会議、家族会等に家族の希望や気持ちを聞ける機会を作っている。又利用者の状態を電話報告し、その都度意見交換している。話しやすい人間関係作りに取り組んでいる。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者の主体性を重視し、アセスメントを行い、個別の状況や特徴をふまえ、目標達成に近づける介護計画を作成し、支援していく。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は共に生活をしているという意識を持つよう努めている。その人の役割を見つけ、お互い出来る事出来ない事を補い合い、日々の生活を不安なく送れるよう努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人の生活状況、健康状態等、もっと密に報告を行い、家族と一緒に支援できるようとりくんでいく。月に1回介護サマリー、新聞を配布し、利用者の状況を理解していただく。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	買い物、散歩、近隣訪問、外食にでかけている。又趣味活動をおこなっている。面会にいつでも来ていただけるような環境づくりに努めている。	開設14年のホームは近隣のスーパーでの買い物や地域の「憩の家」での食事会等が馴染みの場所になっている。昔住んでいた場所での祭りに新幹線を利用して管理者が同伴し、知人との再会等心温まる支援を行った。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気のあう利用者同士、過ごせる場所、席の確保。職員は利用者との仲介役で良い関係を保てるよう努めている。居室で過ごしがちな利用者には時間を見計らい、声かけを行い孤立防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	本人に関わる保険医療、福祉関係者と情報交換と相談を行っている。引き続き、家族の悩み相談やストレス解消に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の意思表示や行動を見逃さないよう努めている。又その気持ちを理解しようと努めている。	利用者に寄り添い、本人本位の思いを把握し、個別ケアを大切に支援している。巨人ファンの方に対するナイター観戦や、多賀神社での祭り見物等を取り上げるなど、まさしく利用者ごとの思いに沿った支援を実行している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人と個別に関わっていく中で、生活歴からの行動や気持ちを分析している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の朝・夕の申し送りや服薬の把握、申し送りノート、職員同士の会話の中で、日々の変化の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	各利用者の状態、また有する力等を把握し、具体的に数字をいれた介護計画書を作成し、モニタリングを行っている。	利用者ごとに担当者を決め、アセスメントを行い、毎月モニタリングを実施している。家族には「介護サマリー」を送付し、原則3ヶ月ごとにチームで介護計画の作成につなげている。急変時には即見直しを実施している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者一人ひとりの発した言葉や、行動・表情を具体的に記入。又状態の変化など具体的に記入している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	関連法人との医療連携により必要な医療と看護を提供している。又併設のデイサービスとの交流や地域の支援を受けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域包括支援センターや地域との交流は密になっている。ボランティアの利用など地域資源の活用をし、豊かな生活ができるよう支援していく。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	関連法人の医師による往診医療や訪問看護、訪問歯科を受けている。協力医療機関と連携し、夜間や急変時の対応についての体制(24時間訪問ナース)が整っている。必要に応じて眼科受診も行っている。	現状は家族の希望により、ほぼ毎日母体の医師が日替わりで往診され、利用者は2週間ごとに受診している。歯科医も毎週往診され必要に応じて治療している。夜間時の緊急時にも対応できる体制を整備しており、健康面で安心である。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	同関連法人は訪問看護事業を運営しており、24時間対応している。心身の変化や異常発生時には即対応でき、相談も密に行い、利用者一人ひとりの情報交換を行い、共有している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院した場合、早期退院の為に話し合いや現状、今後の方向性などについて協力を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取り実績あり。入居時に看取りの実施の方針を伝え、家族に説明し同意を得ている。状況の変化と共に、家族、医師、看護師、ホームとの話し合いを行いながら、安心して終末期を迎えられるよう支援していく。	診療所からスタートした母体は在宅診療を整備し、事業所は母体の訪問看護ステーションと24時間医療連携を契約している。早い段階から家族に看取り対応の方針を説明し、同意を得ている。管理者は職員の共有を図り、数多く看取りの経験を重ねている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルは文章としてあるが、事例検討を行い実際の対応の仕方や連絡先の確認等定期的に行う必要がある。(特に、夜勤帯、職員一人体制)		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年1回の消防署立ち合いの消防訓練実施。その際、地域の代表者に参加していただき、協力体制を整えている。事業所内で年1回の訓練を実施。又地域の避難訓練に参加している。	年2回災害時の訓練を実施しており、その内1回は消防署の立ち合いを受けている。地域の防災避難訓練に参加したり、町会からは災害時における避難場所として依頼を受けている。飲料水・食材等の備蓄もされている。	構造上3階に位置する事業所の夜間1人体制時を想定した火災避難訓練をされてはいかがか。日本認知症協会の調査研究報告書を参考にし、より実践的な訓練とその頻度を増やす事を期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとり人生の先輩として尊重している。言葉かけには、かたぐるしくならないように、明るく、楽しく、優しく、丁寧に意識しながら、接している。	法人の誓いにある利用者1人ひとりを「敬う」という精神を職員は共有し、プライバシーを損ねる言葉掛けや態度に配慮している。個人情報保護法や接遇の研修を定期的実施している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の意思表示や反応、行動、表情を見逃さない。安心して話しができる声かけや傾聴する態度で接している。意思疎通が困難な方に対しても問いかけを行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の生活リズムに配慮し、利用者のペースで日常生活を行えるよう努力している。起床時間・就寝時間、朝食時間、入浴時間は柔軟に対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	服装に関しては本人の好みの色やスタイルに配慮している。髪型に関しては、移動美容室の利用、又理容室の利用など各利用者に合わせ対応している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配膳、下膳、盛りつけは職員と一緒にやっている。屋上の菜園に食材を採りにいく。おやつに関しても一緒に買い物に行く。利用者の誕生日には、好みのメニューで食事作りや出前を撮っている。	現状食材や調理は業者に委託し、朝と午後の2回に分けて調達し、事業所で温め提供している。手作りの調理は月1回行ったり、手作りおやつを多くしたり、誕生日会での希望を聞いた食事や年4回の外食等を実施している。出来る範囲で利用者は手伝いを行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の食べるペースに合わせて十分な時間を取り、摂取量が少ない方や栄養に偏りがある方は医師と相談している。水分補給は定期的な提供と、自由にお茶を飲める環境を作っている。水分チェックを行っている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、声かけ、誘導にて口腔ケアの実施。義歯の洗浄。週1回訪問歯科による、口腔衛生指導や清掃、口腔内のチェックを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレでの排泄に向けた支援を行っている。その為に個々の排泄パターンを把握し、又ポータブルトイレの設置をしている。失禁・失便の不快感を和らげる為、表情や行動を見逃さず、又誘導や介助も個々に合わせて行っている。	職員は排泄パターンを把握し、日中は自立で排泄が出来るように支援している。ポータブルトイレを使用し、夜間時にも対応している。水分補給や食事ミーティングでの検討及び日々の体操等を行い、自立排泄につなげている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便管理を行い、個々に合わせて、飲み物の種類を検討している。繊維類の摂取の工夫や水分量は1.5~2リットルを目標にしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本週3回以上入浴予定を立てているが、希望に応じて毎日でも入浴可能な状態である。時間も利用者の気分に入れるよう、柔軟な対応をしている。	2日に1回入浴が出来るように出来るだけ支援している。毎日でも入浴が可能な状態だが嫌がる利用者にも工夫して入浴につなげている。楽しむゆず湯や菖蒲湯及び入浴剤等随時取り入れている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	できるだけ日中は離床していただけるよう、レクやゲーム、体操等促すが、居室での臥床やソファーでの傾眠、窓際の温かい場所で過ごす等、自由に休息して頂いている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	定期薬、又臨時薬の確認は、全員が理解出来るような方法をとっている。又誤薬や飲み忘れがないよう、2重チェック、飲み込み確認を行っている。体調変化に応じて、即看護師、医師への相談を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯干し・たたみ。食事の盛り付け。掃除機、花の水やり。囲碁、カラオケ、音楽鑑賞、手作業、併設のデイでのゲームや歌体操、紙芝居など。また毎日の散歩。野球観戦。ボランティアの活用。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	定期的な地域の食事会、喫茶への参加、おやつなど買い物に出かけている。又花見や地域の老人会の旅行に参加している。地域との交流が深まり、行事参加は増えている。プロ野球観戦等希望に応じて。	前にある公園への散歩を日課として行えるのは最大の利点であり、小さい子供との出会いは楽しみとなっている。近隣のスーパーに買い物に出掛けたり、地域の喫茶・食事会への参加や定期的な外食も行っている。随時利用者の思いに沿った特別な外出も行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	全利用者、金銭管理は事業所で、必要に応じて職員立ち会いのもとお金の支払いを行っている。預かり金については、家族に内容確認をしてもらい、確認サインをしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	自由に電話ができる支援は行っている。手紙についてはほとんど希望はないが、希望のある方に関しては、便せんや封筒を用意し、支援はしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	フロアに季節感を漂わせる装飾をしている。また各行事等の写真の貼り出し。居間からはベランダの花壇が見え季節の花が鑑賞できる空間になっている。又ベランダごしに公園に緑が望まれ明るく、開放感がある。	居間兼食堂は採光が良く明るく、前にある公園の眺めは四季が感じられ素敵である。ベランダに花壇を置き、壁の所々に季節を感じる貼り絵やイベント時の写真や手作り作品が飾られている。1階での喫茶会が今後管理者の意に沿って地域住民との交流になればより素晴らしい共用空間になると思われる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂の椅子では自分の席が決まっており、自分の場所を確保している。自分のお気に入りの椅子やソファ等その時々思い思い好きな場所に座る事ができる空間になっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には表札やのれんをかけている。各居室には、整理ダンス、鏡台、椅子、仏壇、人形、自作の俳画、手芸作品、写真など馴染みある物を持ち込み、個性的な空間になっている。	馴染みの家具を持ち込み、実家と変わらないように支援している。利用者ごとの思いに沿って、仏壇を置いたり、手作り作品や写真等を飾り居心地良く過ごせる居室となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	移動する空間の途中、支えや休憩場所になるように椅子やソファの配置に工夫がある。トイレの場所が分かるように、目印になる絵を貼っている。		