

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2270400407		
法人名	有限会社 アテンド		
事業所名	グループホームすかい (藤ユニット)		
所在地	静岡県伊東市八幡野1759-800		
自己評価作成日	平成25年3月19日	評価結果市町村受理日	平成25年4月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [x.php?action\\_kouhyou\\_detail\\_2010\\_022\\_kani=true&JigyosyoCd=227](http://x.php?action_kouhyou_detail_2010_022_kani=true&JigyosyoCd=227)

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社システムデザイン研究所		
所在地	静岡県葵区紺屋町5-8 マルシビル6階		
訪問調査日	平成25年3月19日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

入居者各個人の状況、希望に添い介護サービス提供することを主軸とし、個人の尊厳、入居者主体を重んじ施設内に閉じ込めない介護を目指しています。地域社会交流による生活の活性を図るため、散歩、外食、買い物ドライブ、地域イベントの参加等外出支援を積極的に行っています。又看取りの介護を自指し利用者、家族が望む場合そのおかれた状態に応じ、かかりつけ医の指導も考慮にいれ、可能な限り看取りの介護を目指しています。  
又、高齢者の楽しみでもあります食事については、すべて手作り、季節の食材の購入、刻みやミキサー食の提供は出来る限り避け、柔らかく調理、色取りや形のある見た目では何か解るよう食事の工夫にも努力を重

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

別荘地の木立のなかに2階建て、2ユニットとして事業所があります。開設から8年を迎えて利用者も高齢となり、機能低下が進む中、重度化を視野に入れた取り組みに力を入れた1年でした。家族会で看取りについて話し合う機会を設け、1階のリフト浴に続き2階にも新たに備え付けています。さらに、在総往診とも契約しており、月2回の訪問診療と24時間365日のオンコール対応という、安心の医療体制が整っています。職員数を増やす考えでいて、増えた暁には職員の有給休暇の消化も進み、職員の定着率と成長が理念の実現をさらに躍進させるものと期待されます。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	入居者主体である理念はもちろんのこと、グループホームのあるべきサービス提供について、又認知症の理解を深めなければサービスに通じない事等を日常業務の中で繰り返し話し合っている。	理念の実践における基盤となるであろう「よくみる、ことから「よく気づく、ように」とのことは、管理者から日々職員に繰り返し伝えられています。気づきを「看・介護記録」に書き入れ、共有する精度が年々上がってきていることから、管理者は浸透を感じています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所運営の年月を進めていく中で、地域の交流の難しさもでてきた。昨年は外食や、参加可能な入居者と電車利用の小旅行気分をと、下田まで出掛け食事をする等、現状に於いて可能な限りの支援サービスに努めている。	恒例となっているバーベキューは、本年は天候不順のため開催を断念しています。一方、電車での小旅行が復活し、季節の風情とともに地域の人とのふれあいもありました。三味線と手品のボランティアの受け入れも本年始めています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	入居相談を兼ね、施設見学者等に、認知症の人へ介護の在り方等、相談受ける内容に対し、アドバイスを行っている。又、訪問される様々な事業の方々に対しても、グループホームの在り方や、介護保険に基づく介護方向性等説明。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域性もあり、7年目に至っては参加者少なくなっていること又、開催に当たっての事業所の負担感等の状況を踏まえ、24年度は家族会議の開催とし話し合いを持った。同時に年1度外部評価を受け指摘指導を受け、業務内容のマンネリ化予防、質の向上に努めたい。	運営推進会議の在り方を模索中であり、今年度は「看取り、をテーマとして家族に集まってもらい、事業所運営について話し合っています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	事の状況により、相談やアドバイスを受けている。	事があれば積極的に窓口へ相談に出向き、適切なアドバイスをもらえています。伊東市介護保険事業者連絡協議会にも参加し、ヨコの連携に努めています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束内容資料の設置、事例等の検討会での拘束内容となる状況とはの説明、運営方針では当ホームでは絶対行わない事の説明指導を繰り返しており、実践している。	転倒のリスクがある場合は、ベッドを低くし、マットを置くなどの対応だけでなく、未然に防ぐことにも取り組んでいます。例えば、喫煙・飲酒OK、戸外へできることを奨励し、リフレッシュを大切にしています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	カンファレンス、全体会議、申し送り等のあらゆる場面で、入居者本位とする施設運営視点をどうしての指導を繰り返し、徹底継続を行っている。又、職員の研修受講も推進している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護制度、後見人制度等の制度がある事を踏まえ、実際の利用者の中に於ける状況説明を重ね、介護現場の職員としての認識を高めるための説明を行っている。 又実例状況を踏まえたなかでの説明話し合いも行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書内容の大きな変更は無いが、協力医の変更や、加算付加又、本年度は看取りに対するご家族の意向調査等、変更時は紙面で報告や意向の確認を行うようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ホーム全体の運営に対する意見や苦情は、窓口設置の状況を契約書の中に示し説明、又面会時には、現状の中に於ける、様々な要望や意見の聞き取りを重ねている。	今年度は家族会において看取りについての相互理解を得ることができ、大きなステップとなりました。家族の用意したカーテンが防災でなかったため、あらためて付け替えてもらった例もあり、協力して利用者の支援にあたっています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	7年目を迎えたが、全体会議の中、その時々折に触れ、意見を求めるが、職員の入れ替わりもあり全体的には不十分であると感じている。意見のしやすい現場作りが目標とし、25年度の全体会議の在り方を変える方向である。	全体会議では、職員意見の時間のみ独立させ、意見がしやすいよう、本年から工夫を新たにしています。休憩室で足をのばして休めるようにしたいことから、衝立を購入するなど、職員意見で実現したこともあります。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員間処遇に対する不満感から、意欲低下に繋がらないよう配慮し、環境に於いても休憩場所の環境整備へも配慮。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内研修(全体会議の場)、又は外部研修の推奨に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	職員の資質向上の一環を図る目的を兼ね研修や、勉強会参加する事を推奨している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前訪問、情報収集等可能な限り本人の入居後の生活支援が、それまでの生活の継続に出来る限り支障ないよう、アセスメントを行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	上記同様に行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	他のサービス利用ということがよく理解できませんが、設問NO15同様、本人の意向の本筋の見極めや家族要望の背景等も受け止めながら、入居後のサービス提供の在り方を、検討している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常の関わりの中で、会話やそれぞれ個人の希望を重視し、入居者主体となるサービス提供に努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の面会、外泊、外食の推奨はもとより、ホームで行う恒例ガーデンバーベキューは、夏の猛暑が続き日程調整がつかず中止としたが、次年度の開催時期を検討とした。在宅時かかりつけ医となっている医療機関の継続を望む場合、又はそれが必要とする入居者に置かれては、家族介助の受診を勧めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人、知人、親戚等を含めた入居後のその方々との交流機会を重んじ、その事の必要性をご家族説明を行いながら、それらの機会を大切にしている。	入居している妻のことが気がかりな一人暮らしの夫が毎日のように通ってきています。二人で仲睦まじく会話する様子は、フロア全体に家族愛がシャワーのように降り注いで、思わず顔が緩みます。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	7年目を迎えたが、入居者の入れ替わりもあり、中での関係トラブルもあるが、職員は全体の気配りを行い、誰もが平等で心地よく楽しい生活が送れるようを主軸にサービス提供を行っている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	以前は、連絡をしたり、現在生活している所へ面会に伺ったりしていたが、最近そのことが中々出来なくなっている。又退居後の様子伺い面会も時間の許す限り行う、入居者との会話の思いで話など過去の写真を観ながら話し合ったりしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の希望や訴えがいつ頃の時代の世界の中に生きているかの内容を把握し、同調する事でその世界の共有、その内容によって叶えられる支援にたいしてはその意向重視した対応を行う努力、叶えられる働きかけ支援を行っている。	これまで使っていた24時間アセスメントシートから、その人のケアが身近に見えてくるよう工夫した“(オリジナル)日課計画書、へと替えました。「話をよく聴く」「しっかり観察する」ことを管理者は日頃から職員に説いていて、職員と利用者とのやりとりからも日頃の指導が覗えました。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前アセスメントでの情報を重視、又入居後の介護を通した本人の状況を踏まえ、認知症の発症(又は異常と感じた周囲の時期に於かれた状況)等を踏まえた見解を、入居後の生活の検討課題として話し合いを持っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別機能、能力に応じた全体の1日の流れを介護の基本にしながらも、臨機応変な状態を把握した適切対応に対しては、その力量達していないと感じながら努力を重ねている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画が現場実情の中で把握しやすい状況の創意工夫、カンファレンスの積み重ねの繰り返しを行いながら、現場での介護通じた意見反映を生かした取り組みを行っている。	ケアマネジャーが計画作成担当者です。日々の気づきは看護・介護記録に記載し、また日勤者で話し合うことでプランに縛られない柔軟な対応に努めています。在宅総合診療の医師と提携したことで、居宅療養管理指導に基づく情報提供もあり、モニタリングに反映させています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	介護現場に、答えは一つではないという事を常に重んじ、誰もが感じたこと、疑問に思ったこと、悩んだ事を話し合う事を重視する介護現場の問題解決方向として問い続けている。そこから見えた共通課題の方向性、方針の決定重視施行。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域におかれる各種イベントへの可能な限りの参加や、地方紙の日々の記事に対して、情報提供の現場を重視して、住み慣れた地域情報を提供し、又近隣住居者との近所づきあいの中で、散歩中の近隣者との会話、又最近では地域イベント参加困難入居者もいることから、ボランティアの慰問も様子を見ながら行っている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	1昨年末より、在宅総合診療機関である横山医院の往診による、入居者健康管理を行っている。月2回の往診体調変化には昼夜問わず往診対応随時あり、医療面での充実がより図れる状況となった。他の専門医受診の際は家族の支援による受診、ホーム支援を状況に合わせて介助する。	在宅総合診療の医師と提携しているため、月2回の往診があり、24時間365日オンコールで対応する安心の医療体制が整いつつあります。管理者も看護資格を所持しているため、リスク軽減の安心もあります。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	パート看護師1名と准看護師の常勤者1名が有資格者とする体制にある。申し送りや、気づき、又は急変時など、介護職員はその状態を伝え、入居者が健康上の適切な対応を受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際は、面会による状況確認、担当ナースや、相談員、必要においては医師等と情報収集に努め、ご家族意向も踏まえた上、早期退院受けいる方向に努めている。入院の際には退院のDr指示が出たらいづつでも受け入れする旨を病院側に伝えるようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	昨年度に全体の家族会議を行っている。すでにすかいに於ける終末期の受け入れ状態については、紙面、又は面会時の折々に触れ現時点での紙面意向確認を行っているが、全体の説明と感想等含め話し合いを行った。ナチュラルな終末期を希望とする入居者、家族の希望に対し、最期までの介護現場を目指しており、職員間での認識共有を図っている。	開設から8年を迎えて利用者も高齢となり、機能低下が進む中、重度化を視野に入れた取り組みに力を入れた1年でした。家族会で看取りについて話し合う機会を設け、また看取りにおける事業所方針への理解とともに家族に同意書を得ています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	開設前の職員研修カリキュラムで研修を行っているが、以降は行っていない。緊急時の組織図によって、管理者(准看護師)又はパート看護師へ連絡、その後の指示によって救急依頼、又は連絡を受けた職員が状態確認し、対応している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的な避難訓練を施行、緊急時の入居者受け入れ施設との契約、近隣住民への働きかけを行っている。	年2回おこなっている訓練のうち1回を夜間想定でおこなっています。2階の利用者の重度化が進んでいるため、職員が2人がかりで座位のまま階段を降りることができる担架(レスキューシート)も本年備えました。緊急時避難受け入れについて近隣の特別養護老人ホームと提携を結んでいます。	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ハード面での各部屋のドア入口設置場所の配慮はもとより、認知症の理解をより深めるべき、それぞれの場面での声掛けの必要性を日常現場の中で指導、又排泄介助時のバスタオル使用し、羞恥心、プライドを損なわない対応を行っている。	トイレでは露出を減らすためバスタオルをかけるよう周知を図っています。利用者に対する呼び方は統一せず、その人が呼んでもらいたいように取り組んでいます。また、「申し送りは声を低くして」など、プライバシーへの配慮は管理者から都度いい伝えていきます。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	会話、問いかかけを日常介護の取り組み姿勢とし、それぞれの意向や希望が色々な場面で確認できる配慮、その中で可能な限り対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	希望内容によってはすべてその人に合わせる事が出来ないことも多いが、その日その時の個人の意思確認を尊重しながら、個人ペースに沿う支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしい生活維持を尊重している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	日常可能な限り、個人の機能にあわせた配慮、工夫を検討しながら行っている。食事が終わっても30分はその場で過ごし、食後の会話も大切に支援している。	退職後の調理の専門家が旬の食材をふんだんにつかい、メニューを提供しています。テレビを消し、BGMを流して落ち着いて食事ができる環境がつけられ、また食事後もゆっくりと時間をとっています。職員も間に入り、利用者の変化を見逃さず対応しています	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	高齢者の食事の楽しみに趣きを持ち、既製品の使用は避け手作りメニュー、季節の食材、刻みやミキサーにかけず、柔らかく煮る等見た目、食欲が出る工夫に努めて施設の質の一環としそれぞれの対応を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床後、毎食後、就寝前と口腔ケアを行っている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄パターンを毎日記録し、排泄動態の把握、出来る限りトイレ排泄出来ることを基本にそのための支援を行っている。適切にトイレ誘導や声掛けを行うことで、残存機能の維持、低下予防、個人の尊厳を重視している。	トイレは1ユニットに2つながら、車椅子が方向転換できる広さがあり、また整然として5Sが行き届いています。「なるべくトイレで」「現状を落とさないように」との方針で、その人それぞれに合った誘導をおこなっています。排泄チェック表は健康管理や残存機能維持にも使われています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	起床後の牛乳飲用、出来るだけ多くの野菜を取り入れられるメニュー工夫、日中の身体を出来る限り動かすアクティブの取り入れ等、健康面での排便コントロール繋がるような配慮をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	現状は各個人の希望に沿った対応とは言えない状況。1人が2日～3日間隔で入浴が出来るよう支援をしているが、強い拒否や、希望時はその希望に沿った対応を行っている。又、必要状況に於いては毎日の入浴者もいる。開設7年となり、全体の機能低下の進行状況もあり 1ユニット浴室にリフト設置をしていたが、増設し各ユニット設置。	行事や外食がない限り毎日湯をはっています。入浴時間は14時～16時としています。おおむね2日置きの入浴で、希望があれば毎日も対応できます。マンツーマン介助のため、職員を一人占めして会話や歌を楽しむ利用者もいます。これまで1階のみだったが、本年は2階にもリフト浴を導入しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	遮光カーテン、ブラインド等環境配慮。希望に沿って昼食後の臥床休息環境配慮。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	与薬カレンダーに1週間分の各個人ごと薬セット。その都度担当者が与薬準備を行い、确实服薬の支援。又各個人の薬手帳に処方内容薬シールの保管、処方時の文献管理などにより、各職員が内容確認が出来る環境にある。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る限り支援を行っているが、開設5年目にして、認知症進行状態にいる方も多く、その事が日常のトラブルとなることもあり、課題となっている事もある。アルコールの好きな入居者には最近ノンアルコールビールで満足されている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族と外食外出、ドライブ、外来受診等の外出や希望時の自宅外泊、ホームでの外食外出、地域イベントへの参加外出、散歩など、可能な限り閉じ込めない介護方針を目指し支援を進めている。	短い距離でも散歩を奨励しています。天気の良い日は、ユニット名の由来である藤棚と桜の木を眺めながら、デッキテラスで茶話会をすることもあります。コミュニティセンターに展示された利用者の趣味の刺し子を観覧に出掛けたり、城ヶ崎での大寒桜などを楽しんでいます。	



自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	その人個人の希望があれば、可能な範囲での所持可能としている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	行っている。	東の大きな窓からは海が、西の窓からは大室山が見え、日が変わりで掛け換わる風景絵画を楽しめます。和室には掘りごたつがあり、大振りの季節のつるし雛が飾られていました。クリスマスローズ、水仙、椿などの生花がいたる処に置かれ、安寧な暮らしが覗えます。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	可能な限り配慮工夫を行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時にはその事の大切さを家族に説明し、馴染みの品々での環境作りへの協力依頼をしている。	エアコン、ベッド、クローゼット、空気清浄機が備え付けられています。また、クロスは部屋毎に模様が異なっていて、「その人らしく」ということへの心遣いが受けとめられる。写真や作品が飾られ、個々に暮らしを楽しんでいる様子も覗えた。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室の壁紙を変え、カーテンは入居時持参していただき、各部屋の相違工夫、トイレ入り口に電灯設置し、夜間は照明、入ロドアの色違いの工夫等で場所が解りやすい環境工夫を配慮している。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2270400407		
法人名	有限会社 アテンド		
事業所名	グループホームすかい (桜ユニット)		
所在地	静岡県伊東市八幡野1759-800		
自己評価作成日	平成25年3月19日	評価結果市町村受理日	平成25年4月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [x.php?action\\_kouhyou\\_detail\\_2010\\_022\\_kani=true&JigyosyoCd=227](http://x.php?action_kouhyou_detail_2010_022_kani=true&JigyosyoCd=227)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社システムデザイン研究所		
所在地	静岡県葵区紺屋町5-8 マルシビル6階		
訪問調査日	平成25年3月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者各個人の状況、希望に添い介護サービス提供することを主軸とし、個人の尊厳、入居者主体を重んじ施設内に閉じ込めない介護を目指しています。地域社会交流による生活の活性を図るため、散歩、外食、買い物ドライブ、地域イベントの参加等外出支援を積極的に行っています。又看取りの介護を自指し利用者、家族が望む場合そのおかれた状態に応じ、かかりつけ医の指導も考慮にいれ、可能な限り看取りの介護を目指しています。  
又、高齢者の楽しみでもあります食事については、すべて手作り、季節の食材の購入、刻みやミキサー食の提供は出来る限り避け、柔らかく調理、色取りや形のある見た目では何か解るよう食事の工夫にも努力を重

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

別荘地の木立のなかに2階建て、2ユニットとして事業所があります。開設から8年を迎えて利用者も高齢となり、機能低下が進む中、重度化を視野に入れた取り組みに力を入れた1年でした。家族会で看取りについて話し合う機会を設け、1階のリフト浴に続き2階にも新たに備え付けています。さらに、在総往診とも契約しており、月2回の訪問診療と24時間365日のオンコール対応という、安心の医療体制が整っています。職員数を増やす考えでいて、増えた暁には職員の有給休暇の消化も進み、職員の定着率と成長が理念の実現をさらに躍進させるものと期待されます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	入居者主体である理念はもちろんのこと、グループホームのあるべきサービス提供について、又認知症の理解を深めなければサービスに通じない事等を日常業務の中で繰り返し話し合っている。	理念の実践における基盤となるであろう「よくみる、ことから「よく気づく、ように」とのことは、管理者から日々職員に繰り返し伝えられています。気づきを「看・介護記録」に書き入れ、共有する精度が年々上がってきていることから、管理者は浸透を感じています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所運営の年月を進めていく中で、地域の交流の難しさもでてきた。昨年は外食や、参加可能な入居者と電車利用の小旅行気分をと、下田まで出掛け食事をする等、現状に於いて可能な限りの支援サービスに努めている。	恒例となっているバーベキューは、本年は天候不順のため開催を断念しています。一方、電車での小旅行が復活し、季節の風情とともに地域の人とのふれあいもありました。三味線と手品のボランティアの受け入れも本年始めています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	入居相談を兼ね、施設見学者等に、認知症の人へ介護の在り方等、相談受ける内容に対し、アドバイスを行っている。又、訪問される様々な事業の方々に対しても、グループホームの在り方や、介護保険に基づく介護方向性等説明。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域性もあり、7年目に至っては参加者少なくなっていること又、開催に当たっての事業所の負担感等の状況を踏まえ、24年度は家族会議の開催とし話し合いを持った。同時に年1度外部評価を受け指摘指導を受け、業務内容のマンネリ化予防、質の向上に努めたい。	運営推進会議の在り方を模索中であり、今年度は「看取り、をテーマとして家族に集まってもらい、事業所運営について話し合っています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	事の状況により、相談やアドバイスを受けている。	事があれば積極的に窓口へ相談に出向き、適切なアドバイスをもらえています。伊東市介護保険事業者連絡協議会にも参加し、ヨコの連携に努めています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束内容資料の設置、事例等の検討会での拘束内容となる状況とはの説明、運営方針では当ホームでは絶対行わない事の説明指導を繰り返しており、実践している。	転倒のリスクがある場合は、ベッドを低くし、マットを置くなどの対応だけでなく、未然に防ぐことにも取り組んでいます。例えば、喫煙・飲酒OK、戸外へできることを奨励し、リフレッシュを大切にしています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	カンファレンス、全体会議、申し送り等のあらゆる場面で、入居者本位とする施設運営視点をどうしての指導を繰り返し、徹底継続を行っている。又、職員の研修受講も推進している。		

### 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護制度、後見人制度等の制度がある事を踏まえ、実際の利用者の中に於ける状況説明を重ね、介護現場の職員としての認識を高めるための説明を行っている。 又実例状況を踏まえたなかでの説明話し合いも行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書内容の大きな変更は無いが、協力医の変更や、加算付加又、本年度は看取りに対するご家族の意向調査等、変更時は紙面で報告や意向の確認を行うようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ホーム全体の運営に対する意見や苦情は、窓口設置の状況を契約書の中に示し説明、又面会時には、現状の中に於ける、様々な要望や意見の聞き取りを重ねている。	今年度は家族会において看取りについての相互理解を得ることができ、大きなステップとなりました。家族の用意したカーテンが防災でなかったため、あらためて付け替えてもらった例もあり、協力して利用者の支援にあたっています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	7年目を迎えたが、全体会議の中、その時々折に触れ、意見を求めるが、職員の入れ替わりもあり全体的には不十分であると感じている。意見のしやすい現場作りが目標とし、25年度の全体会議の在り方を変える方向である。	全体会議では、職員意見の時間のみ独立させ、意見がしやすいよう、本年から工夫を新たにしています。休憩室で足をのばして休めるようにしたいとのことから、衝立を購入するなど、職員意見で実現したこともあります。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員間処遇に対する不満感から、意欲低下に繋がらないよう配慮し、環境に於いても休憩場所の環境整備も配慮。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内研修(全体会議の場)、又は外部研修の推奨に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	職員の資質向上の一環を図る目的を兼ね研修や、勉強会参加する事を推奨している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前訪問、情報収集等可能な限り本人の入居後の生活支援が、それまでの生活の継続に出来る限り支障ないよう、アセスメントを行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	上記同様に行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	他のサービス利用ということがよく理解できませんが、設問NO15同様、本人の意向の本筋の見極めや家族要望の背景等も受け止めながら、入居後のサービス提供の在り方を、検討している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常の関わりの中で、会話やそれぞれ個人の希望を重視し、入居者主体となるサービス提供に努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の面会、外泊、外食の推奨はもとより、ホームで行う恒例ガーデンバーベキューは、夏の猛暑が続き日程調整がつかず中止としたが、次年度の開催時期を検討とした。在宅時かかりつけ医となっている医療機関の継続を望む場合、又はそれが必要とする入居者に置かれては、家族介助の受診を勧めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人、知人、親戚等を含めた入居後のその方々との交流機会を重んじ、その事の必要性をご家族説明を行いながら、それらの機会を大切にしている。	入居している妻のことが気がかりな一人暮らしの夫が毎日のように通ってきています。二人で仲睦まじく会話する様子は、フロア全体に家族愛がシャワーのように降り注いで、思わず顔が緩みます。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	7年目を迎えたが、入居者の入れ替わりもあり、中での関係トラブルもあるが、職員は全体の気配りを行い、誰もが平等で心地よく楽しい生活が送れるようを主軸にサービス提供を行っている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	以前は、連絡をしたり、現在生活している所へ面会に伺ったりしていたが、最近そのことが中々出来なくなっている。又退居後の様子伺い面会も時間の許す限り行う、入居者との会話の思いで話など過去の写真を観ながら話し合ったりしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の希望や訴えがいつ頃の時代の世界の中に生きているかの内容を把握し、同調する事でその世界の共有、その内容によって叶えられる支援にたいしてはその意向重視した対応を行う努力、叶えられる働きかけ支援を行っている。	これまで使っていた24時間アセスメントシートから、その人のケアが身近に見えてくるよう工夫した“(オリジナル)日課計画書、へと替えました。「話をよく聴く」「しっかり観察する」ことを管理者は日頃から職員に説いていて、職員と利用者とのやりとりからも日頃の指導が覗えました。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前アセスメントでの情報を重視、又入居後の介護を通した本人の状況を踏まえ、認知症の発症(又は異常と感じた周囲の時期に於かれた状況)等を踏まえた見解を、入居後の生活の検討課題として話し合いを持っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別機能、能力に応じた全体の1日の流れを介護の基本にしながらも、臨機応変な状態を把握した適切対応に対しては、その力量達していないと感じながら努力を重ねている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画が現場実情の中で把握しやすい状況の創意工夫、カンファレンスの積み重ねの繰り返しを行いながら、現場での介護通じた意見反映を生かした取り組みを行っている。	ケアマネジャーが計画作成担当者です。日々の気づきは看護・介護記録に記載し、また日勤者で話し合うことでプランに縛られない柔軟な対応に努めています。在宅総合診療の医師と提携したことで、居宅療養管理指導に基づく情報提供もあり、モニタリングに反映させています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	介護現場に、答えは一つではないという事を常に重んじ、誰もが感じたこと、疑問に思ったこと、悩んだ事を話し合う事を重視する介護現場の問題解決方向として問い続けている。そこから見えた共通課題の方向性、方針の決定重視施行。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域におかれる各種イベントへの可能な限りの参加や、地方紙の日々の記事に対して、情報提供の現場を重視して、住み慣れた地域情報を提供し、又近隣住居者との近所づきあいの中で、散歩中の近隣者との会話、又最近では地域イベント参加困難入居者もいることから、ボランティアの慰問も様子を見ながら行っている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	1昨年末より、在宅総合診療機関である横山医院の往診による、入居者健康管理を行っている。月2かいの往診体調変化には昼夜問わず往診対応随時あり、医療面での充実がより図れる状況となった。他の専門医受診の際は家族の支援による受診、ホーム支援を状況に合わせて実施する	在宅総合診療の医師と提携しているため、月2回の往診があり、24時間365日オンコールで対応する安心の医療体制が整いつつあります。管理者も看護資格を所持しているため、リスク軽減の安心もあります。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	パート看護師1名と准看護師の常勤者1名が有資格者とする体制にある。申し送りや、気づき、又は急変時など、介護職員はその状態を伝え、入居者が健康上の適切な対応を受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際は、面会による状況確認、担当ナースや、相談員、必要においては医師等と情報収集に努め、ご家族意向も踏まえた上、早期退院受けいる方向に努めている。入院の際には退院のDr指示が出たらいづつでも受け入れする旨を病院側に伝えるようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	昨年度に全体の家族会議を行っている。すでにすかいに於ける終末期の受入れ状態については、紙面、又は面会時の折々に触れ現時点での紙面意向確認を行っているが、全体の説明と感想等含め話し合いを行った。ナチュラルな終末期を希望とする入居者、家族の希望に対し、最期までの介護現場を目指しており、職員間での認識共有を図っている。	開設から8年を迎えて利用者も高齢となり、機能低下が進む中、重度化を視野に入れた取り組みに力を入れた1年でした。家族会で看取りについて話し合う機会を設け、また看取りにおける事業所方針への理解とともに家族に同意書を得ています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	開設前の職員研修カリキュラムで研修を行っているが、以降は行っていない。緊急時の組織図によって、管理者(准看護師)又はパート看護師へ連絡、その後の指示によって救急依頼、又は連絡を受けた職員が状態確認し、対応している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的な避難訓練を施行、緊急時の入居者受け入れ施設との契約、近隣住民への働きかけを行っている。	年2回おこなっている訓練のうち1回を夜間想定でおこなっています。2階の利用者の重度化が進んでいるため、職員が2人がかりで座位のまま階段を降りることができる担架(レスキューシート)も本年備えました。緊急時避難受け入れについて近隣の特別養護老人ホームと提携を結んでいます。	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ハード面での各部屋のドア入口設置場所の配慮はもとより、認知症の理解をより深めるべき、それぞれの場面での声掛けの必要性を日常現場の中で指導、又排泄介助時のバスタオル使用し、羞恥心、プライドを損なわない対応を行っている。	トイレでは露出を減らすためバスタオルをかけるよう周知を図っています。利用者に対する呼び方は統一せず、その人が呼んでもらいたいように取り組んでいます。また、「申し送りは声を低くして」など、プライバシーへの配慮は管理者から都度いい伝えていきます。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	会話、問いかかけを日常介護の取り組み姿勢とし、それぞれの意向や希望が色々な場面で確認できる配慮、その中で可能な限り対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	希望内容によってはすべてその人に合わせる事が出来ないことも多いが、その日その時の個人の意思確認を尊重しながら、個人ペースに沿う支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしい生活維持を尊重している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	日常可能な限り、個人の機能にあわせた配慮、工夫を検討しながら行っている。食事が終わっても30分はその場で過ごし、食後の会話も大切に支援している。	退職後の調理の専門家が旬の食材をふんだんにつかい、メニューを提供しています。テレビを消し、BGMを流して落ち着いて食事ができる環境がつけられ、また食事後もゆっくりと時間をとっています。職員も間に入り、利用者の変化を見逃さず対応しています	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	高齢者の食事の楽しみに趣きを持ち、既製品の使用は避け手作りメニュー、季節の食材、刻みやミキサーにかけず、柔らかく煮る等見た目、食欲が出る工夫に努めて施設の質の一環としそれぞれの対応を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床後、毎食後、就寝前と口腔ケアを行っている。		



自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄パターンを毎日記録し、排泄動態の把握、出来る限りトイレ排泄出来ることを基本にそのための支援を行っている。適切にトイレ誘導や声掛けを行うことで、残存機能の維持、低下予防、個人の尊厳を重視している。	トイレは1ユニットに2つながら、車椅子が方向転換できる広さがあり、また整然として5Sが行き届いています。「なるべくトイレで」「現状を落とさないように」との方針で、その人それぞれに合った誘導をおこなっています。排泄チェック表は健康管理や残存機能維持にも使われています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	起床後の牛乳飲用、出来るだけ多くの野菜を取り入れられるメニュー工夫、日中の身体を出来る限り動かすアクティブの取り入れ等、健康面での排便コントロール繋がるような配慮をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	現状は各個人の希望に沿った対応とは言えない状況。1人が2日～3日間隔で入浴が出来るよう支援をしているが、強い拒否や、希望時はその希望に沿った対応を行っている。又、必要状況に於いては毎日の入浴者もいる。開設7年となり、全体の機能低下の進行状況もあり1ユニット浴室にリフト設置をしていたが、増設し各ユニット設置。	行事や外食がない限り毎日湯をはっていますが、入浴時間は14時～16時としています。おおむね2日置きの入浴で、希望があれば毎日も対応できます。マンツーマン介助のため、職員を一人占めして会話や歌を楽しむ利用者もいます。これまで1階のみだったが、本年は2階にもリフトを導入しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	遮光カーテン、ブラインド等環境配慮。希望に沿って昼食後の臥床休息環境配慮。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	与薬カレンダーに1週間分の各個人ごと薬セット。その都度担当者が与薬準備を行い、确实服薬の支援。又各個人の薬手帳に処方内容薬シールの保管、処方時の文献管理などにより、各職員が内容確認が出来る環境にある。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る限り支援を行っているが、開設5年目にして、認知症進行状態にいる方も多く、その事が日常のトラブルとなることもあり、課題となっている事もある。アルコールの好きな入居者には最近ノンアルコールビールで満足されている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族と外食外出、ドライブ、外来受診等の外出や希望時の自宅外泊、ホームでの外食外出、地域イベントへの参加外出、散歩など、可能な限り閉じ込めない介護方針を目指し支援を進めている。	短い距離でも散歩を奨励しています。天気の良い日は、ユニット名の由来である藤棚と桜の木を眺めながら、デッキテラスで茶話会をすることもあります。コミュニティセンターに展示された利用者の趣味の刺し子を観覧に出掛けたり、城ヶ崎での大寒桜などを楽しんでいます。	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	その人個人の希望があれば、可能な範囲での所持可能としている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	行っている。	東の大きな窓からは海が、西の窓からは大室山が見え、日が変わりで掛け換わる風景絵画を楽しめます。和室には掘りごたつがあり、大振りの季節のつるし雛が飾られていました。クリスマスローズ、水仙、椿などの生花がいたる処に置かれ、安寧な暮らしが覗えます。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	可能な限り配慮工夫を行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時にはその事の大切さを家族に説明し、馴染みの品々での環境作りへの協力依頼をしている。	エアコン、ベッド、クローゼット、空気清浄機が備え付けられています。また、クロスは部屋毎に模様が異なっていて、「その人らしく」ということへの心遣いが受けとめられる。写真や作品が飾られ、個々に暮らしを楽しんでいる様子も覗えた。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室の壁紙を変え、カーテンは入居時持参していただき、各部屋の相違工夫、トイレ入り口に電灯設置し、夜間は照明、入ロドアの色違いの工夫等で場所が解りやすい環境工夫を配慮している。		