

(別表第1の4)

事業所名 グループホーム春のうらら

## 目 標 達 成 計 画

作成日: 平成 28年 5月 28日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	11	社長もしくは施設長とゆっくり話せる面接等が無いのでしてほしい	社長と職員の意思疎通により、会社運営の安定確立を図る。	できれば、6月中に社長と全職員との面接を実施する。尚今後は年2回の面接とし、社長もしくは施設長で対応する事とする	3 か月	
2	19	入居者本人・家族・スタッフの交流の場が少なくなっている。	年3回を基本として、本人・家族・介護スタッフの合同家族会として、恒例化する。	施設中央テラスにて、7月は夏祭り、9月は流しそうめん、5月もしくは10月に家族合同遠足を行う。	12 か月	
3	33	開設後10年、施設での看取り経験が無い為、終末期の本人・ご家族との対応に不安がある。	利用者の終末期のあり方、ご家族の対応研修等にて、施設看取り体制の確立を図る。	現在ある、看取り指針他関係書類の再確認を行い、実行できる「看取り実施マニュアル」を 策定する。	12 か月	
4	34	職員の入れ替わりが多かった事から、利用者急変時の初期対応に不安がある。	利用者急変時の初期対応として、全職員が「心肺蘇生」心臓マッサージが出来る体制づくりを目的とする。	消防署の協力を得て、9月に職員の「心肺蘇生」心臓マッサージ研修を実施する。	6 か月	
5	47	主治医との健康管理・他病院受診等については、その都度家族連絡協議を図っているが、服薬の連絡等情報提供ができていない。	主治医・訪問看護ステーション・他病院に指定薬局・ご家族を含めた医療連携体制を 確立する。	平成28年3月1日より、「薬剤師居宅療養管理指導契約」を行い、薬局と家族との連携体制整備を行っており、この体制を今年度中に確立する。	10 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	主治医・訪問看護ステーション・他病院に 指定薬局・ご家族を含めた医療連携体制を 確立する。
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他( )