

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090900081		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム伊那山寺		
所在地	長野県伊那市山寺2640-3		
自己評価作成日	平成 28年 1月 9日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kan=true&ji_gyosyoCd=2090900081-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 1月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな環境の中に設立されているので、ホーム周辺の散歩やドライブに出かけたりと個人の好みに合わせて外出している。また、趣味や特技を生かした活動・役割を持つことでその人本来の姿を維持し続けられるよう支援させていただいている。その日その日を楽しく過ごせるよう型にはめずに柔軟な対応を行っている。認知症ケアの一環としてユマニチュードケアを実践しながらタクティールケアを取り入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは中央自動車道伊那インターより市街地に向う高台にあり、ホームからは雄大な南アルプスが望め、周りを田畑に囲まれたゆったりとした環境の中、開設から5年を迎えている。法人理念にある「その人らしく」、「心を込めた親切的サービス」、「地域の人々とのふれあい」を支援の柱とし、地域に愛され、自分の家のような生活が送れるホームを目指し全職員で取り組んでいる。利用者の平均年齢は87.4歳で最高齢の方も104歳と高くなっているが、ホームが第2の住み慣れた自宅となるよう利用者一人ひとりの気持ちを汲み取り、寄り添う支援を行うよう心掛けている。食事の時には職員が積極的に話しかけ、また、利用者同士も大きな声で会話をしながら食事を楽しむ光景が見られた。運営法人は県内に5ヶ所のグループホームを展開しており、地域の皆様の理解を深めるべく、「愛の家、事例報告会」を県内2会場で実施し、地域の皆様並びに利用者家族との交流も図っている。本年度は1月中旬に岡谷市の会場で行われ94名の参加者があり、58名の方からアンケートをいただき、サービスの向上に役立てている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				