

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を相談室や事務室に掲示してわかりやすいようにしている。また、職員は法人のクレドを携帯し、毎日朝礼で暗唱してゆとりのある支援を実践できるようにしている。	理念については、毎日の朝礼で唱和し徹底している。あたりまえのことをあたりまえに行い利用者に喜んでいただけるホームを目指している。理念に沿わない不適切な対応があった場合には別室にて個人面談を行うようにしている。若い職員も多いので「マナー」、「エチケット」には特に気をつけ指導を行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地元の商店街へ買い物に出かけたり、共同募金を区へ届けたり、地域のボランティアと交流を図っている。	自治会費を納め行事案内を頂き敬老会等に参加している。地区の子供も来訪し「地区のお年寄り」という題の作文を披露していただいている。また、地域の皆さんと一緒に雪かきを行い繋がりを深めている。「踊り」、「歌」、「手遊び」などのボランティアの来訪があり利用者も楽しみにしている。夏場には高校生の職場体験があり今年は4名が来訪し、「パン作り」等を体験し利用者との交流をした。そのうちの1名が本年4月から当ホームの職員として働くようになるという。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	スタッフは認知症サポーター養成講座を受け認知症サポーターとなっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回定期的に開催し、ホームの運営や生活状況を報告し、会議での意見や提案を伺い、サービスの向上に努めている。	家族代表、地域代表、民生委員、市高齢福祉課職員、地域包括支援センター職員等に参加いただき奇数月の第4水曜日に行われている。会議内容は利用者の状況報告や活動報告、情報交換等で、職員全体で会議の結果を共有しサービスの向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の担当の方にも運営推進会議に参加いただき運営状況の報告を行ったり、情報交換、助言を頂いている。	市の担当者には利用状況等により相談し助言をいただくこともあり良好な関係を築いている。介護認定の更新については市から連絡をいただき家族と連絡を取りつつ認定の代行もしている。市主催の「ケアマネージャーの集い」や市社協主催の「認知症ケアサポーター」研修等にも参加している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中玄関は手動で開閉しており、所在確認をすることで安全面でも配慮している。また、帰宅願望のある利用者様にはスタッフが寄り添い、話しを伺ったり、散歩やドライブに行くなど、拘束しないケアを実践している。	玄関は開錠されており、所在確認をこまめに行うことで対応している。転倒防止を図るため一部センサーマットを使用している。独居からの利用者で帰宅願望の強い利用者がいたが、その場限りの対応でなく不安の原因を元より取り除くよう日々寄り添い、本心を探り生きがいを見つけて解決を図ったこともある。また、月1回ホーム内で研修会をしており身体拘束の研修も実施し確認し合っている。	

愛の家グループホーム伊那山寺

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	不適切なケアを実施したり、他のスタッフが行っているのを見たことがないかなど、ミーティングの場で話し合ったり、個別にアンケートをとり確認をおこなっている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	全スタッフの理解はまだ不十分であると思われるが、後見制度を利用している、する必要がある方に対しては管理者を通して支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約、解約、改定の際は利用者様や家族様へ不安や疑問な点を十分に伺い、納得されるまで説明し、また、書面によりご理解や納得も頂いた上でやっている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ほぼ全員の利用者様がご自身の言葉で思いを表現できる。また、家族様には直接話しを伺ったり、遠方の方は、電話でご様子や利用者様のご要望をお伝えしている。また、ご家族様アンケートを法人で実施しており、結果を公表し、改善することでサービスの質の向上を実施しています。また、毎月のお便りでの近況報告や写真を送付している。	殆どの利用者は自分の思いを伝えられる。言葉で伝えられない方も若干いるが、その方については表情や態度から推し量り、家族より話も伺い支援に役立てている。家族の来訪については2日に1回から1ヶ月に1回くらいと幅広いがお茶をお出しし寛いでいただいている。「クリスマス会」や「誕生日会」等、イベントを多く開催し、家族の来訪を促し利用者に喜ばれるように取り組んでいる。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は定期的に面談を実施したり、毎月のユニット会議、全体会議、毎日の業務の中で一人ひとりの考えや意見を伺い、内容によっては検討を行っている。	全体会議とユニット会議を月1回実施し、業務の向上にむけて活発な話し合いを行っている。議事録が取られ欠席者にはユニットリーダーより報告がされている。個人面談についてもエリア長面談とホーム長面談が定期的に行われアイデアや意見が運営に取り入れられている。若い職員も多く毎月何らかのスキルアップ研修が行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員が意欲向上するために勤務状況を評価し、給与に反映したり、資格取得のバックアップを充実させている。また、スタッフ交流会や社内コンテストを実施し他事業所との交流や自分たちの取り組みを評価される場がある。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人で研修の年間計画があり、職員は対象者ごと研修を受けることが義務付けされている。(新卒、中途、管理者、調理、ケアマネジメント等)		

愛の家グループホーム伊那山寺

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	ホーム同士での合同研修会や集まりもあり、情報交換やスキルアップ、意欲向上に大きく役立っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス導入前の見学や面談時、ご利用開始後も利用者様が安心して生活を送って頂く為に、ご要望や不安点を十分に伺い、説明することで信頼し合える関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス導入前の見学や面談時、ご利用開始後も家族様が安心して頂く為に、ご要望や不安点を十分に伺い、説明することで信頼し合える関係作りに努めている。また、こまめに連絡を取り近況報告している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者様やご家族様が必要とされている支援を見極めるべく、十分に聞き取りを行い、思いや意向を見極め、幅広いサービス対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ホームで共同生活を送るもの同士として、また、人生の先輩としての話しを毎日の様に伺い、ご指導を頂いている。馴染みの中にも常に敬意を持ち、喜怒哀楽を共有できる関係作りを実践している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ホームでの近況報告を毎月行い、心身の変化時にはその都度報告や相談を実施し、面会に来て頂いたり、行事、外出、受診等にもご協力頂き、利用者様を共に支える関係を構築しています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今までの生活を大切にすべく、馴染みの人や場所、思い出の場所へ出向いたり買い物、外食も頻繁に実施し、利用者様、家族様にも大変喜ばれています。	親戚の来訪がありお茶をお出しし歓談していただいている。知人あての電話を希望される利用者もおりホームの電話で対応している。年賀状を出される方も多く楽しんで書かれていたという。利用者同士の繋がりも活弁でお互いの居室を行き来して楽しまれている。また、馴染みの理美容院にもお連れし喜ばれている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	1つ屋根の下での共同生活を送る仲間としてお互いに認め合い、助け合いながら利用者様同士、職員も含めお互いに支え合って関わり合い、良い関係を築けている。		

愛の家グループホーム伊那山寺

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も必要に応じて相談や支援を行ったり、ホームの近況を報告したり、運営推進会議等ホームへ来訪して下さったりしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ほぼ全員の利用者様がご自身の言葉で思いを表現されます。また、利用者様の希望や意向を第一とし、買い物、散歩等やりたいことの支援を実施しています。	利用者の好きなことや嫌いなことを「気付きノート」に書き留め全員で情報を共有し、希望に沿った支援が出来るよう取り組んでいる。特に入浴時や買い物時など、1対1になった時に出る話を大切に、フラストレーションが溜まらないよう心掛けている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これからも馴染みの暮らしが大きく変化しないように利用者様、家族様、以前利用されていたサービス事業者からも十分に情報収集し、経過の把握を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護記録や気付きノートを活用して情報共有しながら状況把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員は各ユニット固定であり、居室担当制になっている。毎月のカンファレンスで情報収集して把握し、話し合いを行った結果を踏まえ計画作成担当が作成をしている。	職員は1~2名の利用者を担当している。ケアプランの見直しは3ヶ月に1回行われ、ケアプランシートにてチェックを行い、カンファレンスの中で内容について検討を重ね家族の承認をいただいている。本年度は可能な限りカンファレンスへの家族の出席をお願いし推進して行く計画である。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子の中やケア記録、申し送り等により情報を共有し、ケアを実践したり、介護計画の見直しをしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者様の意向を第一に買い物や美容院、受診など個々の希望を柔軟に対応している。		

愛の家グループホーム伊那山寺

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域でのなじみの場所やイベントに参加するなどにより安全、安心して生活が送れるように支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者様やご家族様が納得されるかかりつけ医を選択して頂いている。その際職員も付き添い関係作りをしている。また、月2回ホームの協力医の往診があり緊急時の対応や相談にも対応してくれている。	かかりつけ医については利用前からの主治医かホームの協力医かを選択して頂くようにしている。3名の方が利用前からの主治医で職員がお連れしている。協力医に月2回往診して頂き、合わせて週1回看護師の来訪があり、健康チェックと共に緊急時の対応もお願いしている。歯科については往診可能な協力医で対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週、訪問看護師にアドバイスや指示を受け、受診や支援に繋げており、相談も欠かさず行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院された際は面会に定期的に出向き、早期退院に向けて病院と話し合ったり、ご家族交えてのカンファレンスにより情報交換を実施している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化の場合の指針を文書にて取り交わしている。看取りに関してはご家族や病院と十分に話し合い、方針決定している。今後も希望に添えるように学習していく。	昨年一人の利用者の看取りを行った。初めてのことであったが職員は冷静に対応し最期の時を迎えられお見送りした。家族から感謝の言葉をいただき、その後、新たな利用者の紹介も頂いた。医療行為等の解決を必要とする事柄もあるがご家族と話し合い、また、協力医や訪問看護師との連携を取りながら、内部での研修を重ね取り組んで行く意向である。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	各ユニット毎に緊急マニュアルを設置している。定期的に研修を行ったり、常に対応について話し合っているが、新人職員があるため継続しておこなっていく必要がある。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	所轄の消防署や地域の防災会の協力を得て定期的に災害訓練を実施している。伊那市と災害時福祉避難所として協定を締結しており、非常用の備蓄も完備している。新人職員があるため継続しておこなっていく必要がある。	年2回避難訓練を実施している。1回は地元消防団の参加で行い、夜間想定と消防署への通報訓練を実施した。利用者も全員参加で、持てる力は様々であるがホーム全体で力を合わせ「外に出ること」を重点に置いた取り組みをしている。当ホームは市の指定避難場所でもあり、なお一層、地域との協力関係を深めて行きたいと考えている。	

愛の家グループホーム伊那山寺

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は利用者様の人格を尊重し言葉かけや対応には十分配慮をしている。職員研修を実施し、人格の尊重を周知徹底している。	利用者への呼びかけは「苗字」にさん付けでお呼びし、同姓、ご夫婦の場合は名前でお呼びしている。特にトイレに行く時は気分を損ねないよう気配りをしている。新人職員もいるので声掛けには気をつけ細かく指導を行っている。更に、プライバシー保護の勉強会を行い徹底を図っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常の意思決定は利用者様に決定して頂いている。言葉を塞がないよう場所や環境を選んで働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員は利用者様の生活ペースを重視し、職員の都合で生活が左右されないように気楽に活動できるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	職員が決定するのではなく、好みの身だしなみやおしゃれを楽しんで頂ける配慮を心がけている。利用者様は職員のつき添いで馴染みの美容院、理髪店、洋服店に出向いて楽しまれている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事時間や内容も個人に合わせたペースで実施し、毎食の食事量を記録して対応している。また、準備、配膳、片づけなど、個人に合わせて手伝ってもらいながらコミュニケーションを図っている。	殆どの利用者が自力で食事が出来、食形態も荒キザミとトロミの方が若干名、普通食の方が三分の二という状況である。また、三分の一ほどの利用者に準備、後片付け、調理のお手伝いをさせていただいている。献立は本社のものを使い、調理は調理スタッフが行っている。利用者の希望を取り入れる時もあり、その時は食材の買い出しも一緒に行っている。野菜についてはホームの畑で栽培し、更に家族からの差し入れも数多くあり助かっているという。2ヶ月に1回お寿司を取り、誕生日にはケーキを楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	法人管理栄養士による献立を調理担当者が調理している。食事の時間や内容も個人に合わせて実施しており毎食の食事量も記録して対応している。		

愛の家グループホーム伊那山寺

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	生活習慣から食事前に歯磨きをされる利用者様もいる、それも含め、食後に歯磨き支援を実施している。協力歯科医に受診(または往診)して口腔環境を整えている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	殆どの利用者様が自立して排泄している。排泄記録を基にパターンを把握し、個別に声掛けや誘導を行い、失敗はあまり見られない。	排泄については自立している方と一部介助の方がそれぞれ三分の一ほどで、全介助の方が若干名となっている。また、布パンツとリハビリパンツの方がそれぞれ三分の一で、パットあるいはオムツ使用の方がそれぞれ数名という状況で一人ひとりに合わせ支援している。排泄チェック表で一日のパターンや回数を個別に把握し、時間によって声掛け誘導を行っている。就寝前には必ずお連れするが、夜間声掛け誘導が必要な利用者も数名いる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事は野菜を多くした献立となっており、便秘予防の為、水分量を把握し、好みの飲料も提供し、水分を取って頂けるよう支援している。また、ヨーグルトや乳酸菌(フェカリス菌)も食事に取り入れている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴はできる限り希望に添うように時間も自由を選べる。大半は午後の時間帯だが、午前中や夜間に毎日入浴される利用者様もいる。入浴時には1対1のコミュニケーションを大事にしている。	基本的には週2回の入浴であるが希望があれば他の日でも対応している。一部介助の方が大半で、自立の方と全介助の方が若干名という状況で介助方法も一人ひとりに合わせ工夫している。入浴の介助については同性介助に心掛け、入浴拒否の方には手を変え言葉を変え対応している。季節によっては「ゆず湯」や「しょうぶ湯」等を楽しむこともある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	1日の過ごし方は自由にして頂いている。就寝時間もご希望時間で対応している。就寝前には足浴や好みの飲料や団欒でリラックスし、安心して就寝できるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者様の服薬状況が一目で理解できるように服薬ファイルがあり、用法や容量副作用についてもすぐ理解できるようになっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	今までの生活を大切に、ホームでも引き続き楽しめる支援を実施している。また、気分転換もかねてドライブや買い物、外食を多く取り入れて喜んでいただいている。		

愛の家グループホーム伊那山寺

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	体調、天候に合わせホーム周りを散歩したり個人の希望に沿って気軽に買い物へ出かけている。自然環境が豊かな為、ドライブや公園など季節に応じた場所へ出かけている。家族様とも自由に出かけられ食事や買い物を楽しんでいる。	自力歩行の方が半分ほどで、車イスや杖歩行の方、シルバーカーや歩行器の方がそれぞれ数名ずついる。天気が良ければ近くの総合病院まで日光浴を兼ね散歩に出掛けている。ドライブを兼ね買い物や美容院にも出掛けている。年間計画の中で春には近くの城跡にお花見に、また、秋にはダム湖へ紅葉狩りに出向いたりぶどう狩りに出掛けている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物の際にお金を持参し、職員が同席して支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	日中や夜間に限らず、家族様に了承を頂き、希望時に電話を自由にかけて頂いている。また、電話も取り次いでおり、ゆっくりと話をしている。手紙も自由にやり取りをして頂いている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共通の空間は落ち着いた空間になるよう過度な装飾は避けている。季節の花や写真が飾られ、それらをゆったりと眺めて楽しめている。	ホームの敷地は広く伸び伸びとすることができる。広い玄関を入り中を見渡すと非常口が6ヶ所もあり災害時の事を良く考え造られた建物となっている。空調はエアコンで行われ快適である。共用部分には大きなソファが置かれテレビを見たり、また、話に花が咲いている。壁には外出時の写真が飾られ、ホームの活動が見て取れる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	普段座っているイスだけではなく、少し離れた場所に設置してあるソファで一人くつろいだり、仲間と歌ったり、雑談したりできる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には今まで使用していた家具や写真、洋服等が持ち込まれ居心地の良い空間が出来ている。	居室はゆったりとした広さがあり、利用者の思い思いの使い慣れた物が持ち込まれ、整理整頓された中で生活されている。壁には誕生日に職員から送られた寄せ書きの色紙と家族等の写真が飾られている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ひとり一人の生活の導線を把握し、環境整備に配慮しているが、すべて片付けるのではなく、使用しているものは手の届くところへ設置し、自由に使用して頂いている。		