

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091200044		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチケアセンターおおまち		
所在地	長野県大町市大町1380-1		
自己評価作成日	令和 2年 12月 10日	評価結果市町村受理日	令和 3年 2月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JizyosyoCd=2091200044-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JizyosyoCd=2091200044-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 12月 22日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

窓から見える北アルプス連峰を眺めながら、田んぼや川などに囲まれた大自然の中で生活しています。当ホームは『ほほえみ溢れる ホームを目指して』を目標に、『認知症になっても 自分らしく …有する力を大切に 可能性を最大限に追求し 生きることへの支援』を、理念にかかげて、21人の職員と共に、18人のお客様と真剣に向かい合いケアの向上に努めております。ホーム内では毎月2回以上の研修を実施。自己啓発のため、外部の研修にも参加しております。「地域で支える認知症ケア」の実現のため、大北管内の認知症ケア施設の管理者が合同で研修会を企画、実施しており、研修に参加した職員同士の繋がりを築きあげております。また、地域の方々に認知症についてお話をする機会があればすすんで参加しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

大町市街地北部、豊かな自然に囲まれ開放感漂う環境の中に当ホームがある。開設から10年目を迎え「有する力を大切に…ほほえみ溢れる、ホームを目指し」という理念を基に、職員が心をついにし利用者に寄り添い支援に当たっている。今年は家族と面会したり、タクシーを使い利用者・職員全員で出掛けているお花見ドライブ、また、市の文化祭見学等、毎年楽しみにしている行事が春先よりの「新型コロナウイルス」の感染拡大の影響を受け難しい状況が続く、制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、「職員が楽しければ利用者も楽しくない」という想いを全職員が共有し、月1回、ホーム内で行える季節に応じた行事を企画開催し、楽しい日を過ごしている。春は桜に合わせ「道明寺」のお菓子づくりを楽しみ、7月の七夕には七夕の飾り付けを全員で行い地元の「おやき」を楽しんだという。また、8月には「スイカ割り」と「ソーメン流し」で涼を味わい、11月は収穫祭で「焼き芋会」と「新そば」を楽しみ、12月にはサンタの帽子をかぶりクリスマス会でケーキを食べている。合わせて毎月15日には誕生会を行い担当スタッフよりプレゼントを送り、「お赤飯」を食べてお祝いをしている。新型コロナウイルス禍の状況が続いているが、「スタッフが楽しい職場を目指し、理念に則したチームケア」に力を入れていこうと率先している管理者の強い想いが随所に感じられるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		