

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100379		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかるいざわ敬老園		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字追分1436番地		
自己評価作成日	令和 3年 9月 15日	評価結果市町村受理日	令和 3年 11月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kami=true&amp;livevoCd=2072100379-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kami=true&amp;livevoCd=2072100379-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 10月 13日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ禍の為外出支援が行えていない中、グループホーム内で季節を感じられるような装飾を行っています。また季節ごとの行事では室内でも楽しめるような工夫をしたり、感染対策を行った中でドライブのみの外出などを行っています。入居者に直接会えないご家族の想いを考え、毎月のお手紙にはグループホームでの暮らしの様子分かるような写真を一緒に送ったり、面会時に窓越しで会話ができるような対応をしています。

職員は積極的に認知症ケアについての学びを深め、プロ意識を持ち、入居者が安心して生活が出来る環境となる事を目指しております。ホームでの生活は入居者から聞かれる要望を出来る限り実現出来るように努めております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは軽井沢町の旧中山道追分宿近くの、特別養護老人ホーム、デイサービス、居宅支援事業所が併設された複合施設の1階にある。新型コロナウイルス禍という中ではあるが最高齢100歳の方を始めとして90歳台の方が5名、平均年齢が90.89歳と高齢化が進んでいるが平均介護度2.33と元気な利用者が多く、生き生きと過ごされており、職員も利用者が自らの持つ力を発揮できるようにと一丸となり支援しており、法人の三つの理念、「柔軟な心をもって質の良い介護」「社会に貢献する健全な経営」「心と心の結びつき」をより具体的に実践している。玄関を入ると喫茶コーナーやピアノも用意された地域交流スペースがあり、平常時であれば施設の行事やボランティアなどの発表の場となり、ホームの利用者も地域の人々と交流しているが、新型コロナウイルス禍ということもあり自粛せざるを得なくなっている。また、例年実施されている地区の追分祭の馬子唄道中、保育園児・小学生・中学生との交流等も中止となっている。そうした中でも地区の清掃活動に参加したり、町の認知症月間での映画上映へ協力したり、ペルマーク・牛乳パックを集めて保育園へ寄付したり、複合施設全体として職員が集めた食材をフードバンクに寄付する等、新しい取り組みもしており、今まで培ってきた地域との関係を継続し可能な活動を行い、新型コロナウイルス収束後に向けて体制を整えている。コロナ禍という状況下、家族とはオンライン面会ができるようになっており、また、希望があれば窓越し面会がいつでも可能となり面会時に意見・要望を聞き、誠意をもって対応している。開設から間もなく20年目を迎えるがその間に培ってきたホームの姿勢にブレはなく、利用者のその人らしさ・尊厳を大切に、ご本人の気持ち・状況を汲み取り家族のように関わっている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		